LEMBAR PENGESAHAN

KREDIBILITAS *CUSTOMER SERVICE OFFICER* (CSO) *CONTACT CENTER* PLN123 PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PELANGGAN
(Studi deskriptif tentang Kredibilitas *Customer Service Officer* (CSO) *Contact Center* PLN123 PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi pelanggan)

EUIS HANDINI
NIM. 41812011

Telah setujui dan disahkan sebagai Tugas Skripsi pada :

Bandung, Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing,

Sangra Juliano P, M.I.Kom
NIP. 4127 35 30 008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs,M.A
NIP. 4127 70 00 014

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Komputer Indonesia

Melly Maulin P, S.Sos., MSi
NIP. 4127 35 30 004