KREDIBILITAS *CUSTOMER SERVICE OFFICER CONTACT CENTER PLN123* PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI PELANGGAN

(Studi Deskriptif tentang Kredibilitas *Customer Service Officer Contact center PLN123* PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pelanggan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Sidang Skripsi Pada Program Studi

Ilmu Komunikasi Konsentrasi humas

Oleh,

EUIS HANDINI
NIM. 41812011



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI KEHUMASAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016