SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penyusun dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan."

Bandung, Agustus 2016

Penyusun,	Perusahaan,
	Supervisor *Contact Center*
Euis Handini	Ros Rosidah
NIM. 41812011	NIP. 6791018L

PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT

Mengetahui,
Pembimbing

Sangra Juliamo P, M.I.Kom
NIP. 4127.35.30.008

Catatan:

BAB III, BAB IV dan BAB V tidak untuk di-*Online*-kan dengan alasan untuk menghindari plagiat dari hasil penelitian.