KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Gaya Komunikasi Sales Manager PT. Rema Tip Top Cirebon Dalam Meningkatkan Motivasi Sales"** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mengikuti sidang sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas.

Terimakasih banyak untuk Ibunda saya Yenni Wihanayani yang sangat saya cintai dan sayangi, terimakasih atas doa restu dan dukungannya kepada penulis. Terimakasih atas segalanya, perjuanganmu, kesabaranmu, kasih sayang, tulus cintamu, dan terkadang membuat bunda kecewa. Terima kasih Ibu tanpa perjuangan dan ketulusan cinta Ibu penulis tidak akan pernah bisa mencapai cita-cita ini. Terimakasih banyak untuk (Almarhm) Ayahanda saya Agus Setiawan, terimakasih yang tak terhingga karena selama hidupnya beliau terus memberikan nasihat-nasihat, arahan, dan pedoman hidup, yang sangat berarti bagi penulis. Terimakasih ayah kasih sayang dan cintanya, atas semua perjuangan selama hidupmu. Penulis persembahkan karya ini untuk kedua orang tua yang tidak henti-hentinya mendoakan penulis.

Dalam mengerjakan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis

terima, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kelapangan dan selalu memberikan kami motivasi.
2. **Yth. Ibu Melly Maulin, P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu, memberikan nasehat, saran, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Bapak Sangra Juliano, P., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran yang membangun, dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam membuat skripsi ini.
4. **Yth. Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku dosen wali yang telah banyak membantu dari semester awal hingga akhir, memberikan nasehat, semangat, dan bimbingan kepada penulis.
5. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, M.Si** selaku ketua sidang, dan **Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun pada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.

6. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si , Drs. Manap Solihat, M.Si, Tine A. Wulandari, M.I.Kom, Dr. Ali Syamsuddin, M.Si,** yang telah memberikan begitu banyak ilmu, pengetahuan, kesabaran, semangat, doa, bimbingan, dan motivasi bagi penulis selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
7. **Yth. Mba Astri Ikawati, A.Md**. **Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan perkuliahan serta skripsi ini.
8. **Yth. Bapak Muhammad Siddiqqi**, selaku Sales Manager PT. Rema Tip Top Cirebon yang telah memberikan izin, dukungan, bantuan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
9. **Seluruh Sales dan Staff** PT. Rema Tip Top Cirebon, yang telah membantu dalam memberikan informasi dalam penulisan ini.
10. **Dewi Andwiyani, Gani Eka Wijaya, Kevin Aria, Maitsaa Khoirunnisa** sebagai keluarga yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan penulis semangat sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
11. **Satriyo Wisnu Wijantoko** yang tak henti selalu memberikan semangat, kasih sayang, motivasi, dan keceriaan, hingga penelitian ini berakhir.
12. Sahabat-sahabat peneliti selama perjuangan skripsi, khususnya **Faroz Siska, Ghania Yuntaffa, Alvha Sarifitri, Annisa Amanda Ikhwana, Ajeng Sri Lesmadiani, Giri Cahya Pangestu, Niko Yohanes, Ryan Ristianto, Fitroh Arfansyah, Fazri Ramadhan.** Terima kasih atas kasih

sayangnya, pertemanannya yang penuh cinta, kebersamaannya, tawa dan candanya selama penelitian ini berlangsung.

13. **Untuk seluruh teman-teman IK-5 & IK Humas-3 khususnya Amalia Destyo, Fenia Amalia Suherman, Ayudya Mustika, Irene Florency, Acep Wahyudin, Andini Meidina, dan Harianoor Prayogo** terimakasih banyak selalu memberikan semangat, kasih sayang, khususnya pertemanan dan segala bantuannya selama perkuliahan.
14. **Untuk sahabat semasa Sma BPI Febrina Amalia Putri, Shinta Rose Juliani, Rosi Rosita, dan Halla Nur Anisa,** terima kasih karena selalu saling membantu, selalu memberikan semangat, dan doa kepada penulis.
15. **Serta kepada semua pihak** yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini dan semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca lain umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, Juli 2016

Penulis

Rizkita Christi
NIM. 41812175