KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "**Persepsi Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung" (Studi Deskriptif Tentang Persepsi Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung)** alhamdulillah selesai dengan tepat waktunya.

Dalam menyusun penelitian ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan peneliti dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan penelitian ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Peneliti sangat berterima kasih kepada kedua orang tua dari peneliti yaitu **Papah Suherno dan Mamah Heni** yang tidak pernah bosan memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil serta terimakasih atas kasih sayang nya yang tiada hentinya yang diberikan kepada peneliti selama ini. Tidak lupa juga peneliti pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unikom yang telah menyetujui surat perijinan untuk melakukan penelitian kelapangan.
2. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarahan sebelum peneliti melakukan penelitian.
3. **Yth. Sangra Juliano, S.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si,,** selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan bimbingan, arahan dan semangat positif kepada peneliti serta kasih sayangnya.
5. **Yth. Sri Dewi., M.Si,,** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, menasihati, mengarahkan dan memberikan petunjuk serta motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. **Yth. Bapak/Ibu dosen Ik**, Konsentrasi Humas yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan, yaitu kepada **Drs. Manap Solihat, M.Si., Dr. Rismawaty, M.Si., Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si., Inggar Prayoga, M.I.Kom., Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom., Olih Solihin, M.I.Kom.,** serta **Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si.,** dan semua dosen tetap dan luar biasa yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih atas berbagai ilmu, diskusi, kuliah dan obrolan yang disampaikan.

7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md. Kom.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran penyusunan penelitian ini.
8. **Komunitas Bank Sampah Bumi Inspirasi Bandung, Teh Isti, Teh Anisa, Teh Gita, Teh Festi, Evi dan teman – teman semuanya yang ada di Bumi Inspirasi** yang juga telah memberikan pengarahan selama peneliti ikut gabung dengan komunitasnya. Terimakasih ilmunya serta sambutan baiknya.
9. **Hj. Uhat dan Bapak H. Nahawi** selaku kakek dan nenek peneliti terimakasih telah membantu membiayai pendidikan peneliti hingga bisa kuliah di Unikom.
10. **Teh Iha Kakak Sepupu,** yang telah membantu mengarahkan dan memberi motivasi sehingga peneliti bisa berjuang sampai lulus dari Unikom.
11. **A. Diding Suparno,** terimakasih atas semua do'a serta dukungan dan motivasi yang telah di berikan kepada peneliti.
12. **Informan Utama dan Informan Pendukung Ujang, Ibu Manisem, Ibu Iyoh, Ibu Lusi, Ibu Yani dan** yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya untuk peneliti melakukan penelitian ini hingga pada tahap ini, peneliti mengucapkan terima kasih.
13. **Rekan – rekan IK-3 2012 Zeanita, Melida, Gina, Arief dan Teguh** serta semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu terima kasih atas dukungan, semangat dan perhatiannya kepada peneliti terimakasih juga sudah menjadi teman yang baik bagi peneliti.

14. **Rekan – rekan Humas-3 Anisa, Ghania, Christy, Amalia, Alvha, Ryan, Giri, Fitroh, Faroz, Niko**, **Yusuf, dan Rinkania,** yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih banyak atas masukan yang diberikan kepada peneliti selama perkuliahan sampai dengan penelitian. Terimakasih juga sudah menjadi teman terbaik.
15. **Rekan-rekan Ilmu Komunikasi 2012**, terima kasih atas segala kerja samanya, jangan pernah menyerah, kita semua adalah agen perubahan bangsa. Sampai berjumpa saat sukses nanti, kawan.
16. **Terimakasih Kepada semua orang yang sempat bertemu di beberapa kesempatan** selama proses penelitian Penelitian ini juga banyak memberikan bantuan dan semangat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, dimanapun kalian berada semoga Allah SWT membalas semua ketulusan yang telah kalian berikan.

Akhir kata, peneliti ingin memberikan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi dimasa yang akan datang.

Sepenuhnya peneliti menyadari, bahwa penyusunan penelitian ini masih punya celah di sana-sini dan belum sempurna. Maka guna penyempurnaan penelitian ini peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2016

Peneliti

Ajeng Sri Lesmadiani
NIM. 41812078