DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PERSEMBAHAN ……...……. i

LEMBAR PENGESAHAN ……..... ii

LEMBAR PERNYATAAN ……...…….. iii

ABSTRAK ……...…. iv

ABSTRACT …….. v

KATA PENGANTAR ……..…... vi

DAFTAR ISI ……..……...…… xi

DAFTAR TABEL ……...…..... xv

DAFTAR GAMBAR ……..…….. xvi

DAFTAR LAMPIRAN ……...….. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah …….....……...…… 1

1.2. Rumusan Masalah …….....….. 7

1.2.1. Pertanyaan Makro …….…...… 7

1.2.2. Pertanyaan Mikro …….……..... 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……..... 8

1.3.1. Maksud Penelitian …….…...…..…… 8

1.3.2. Tujuan Penelitian ……...……..... 8

1.4. Kegunaan Penelitian ……..….. 9

1.4.1. Kegunaan Penelitian Teoritis ……...…..… 9

1.4.2. Kegunaan Penelitian Praktis ……..…. 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka ……...… 11

2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu ……..…… 11

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi ……. 13

2.1.2.1. Definisi Ilmu Komunikasi ……...……. 13

2.1.2.2. Komponen – Komponen Komunikasi ……... 16

2.1.2.3. Proses Komunikasi ……..…… 19

2.1.2.4. Fungsi Komunikasi ……...…… 20

2.1.2.5. Tujuan Komunikasi …….……. 23

2.1.2.6. Bentuk Komunikasi ……..…… 24

2.1.3. Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal ……...…….. 27

2.1.3.1. Definisi Komunikasi Interpersonal ……...…… 27

2.1.3.2. Faktor-faktor Pembentuk Komunikasi Interpersonal …… 28

2.1.4. Tinjauan Tentang Persepsi …….…….. 34

2.1.4.1. Pengertian Persepsi ……...…… 34

2.1.4.2. Persepsi Sosial ……..…… 36

2.1.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi ……..… 39

2.1.4.4. Proses Persepsi ……...…….. 40

2.1.5. Tinjauan Tentang Bank Sampah ……..…… 43

2.1.6. Nasabah Bank Sampah …….……...…. 43

2.2. Kerangka Pemikiran …….……..… 44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian ……..…….. 48

3.2. Teknik Penentuan Informan …….. 49

3.2.1. Informan Penelitian ……..……...……..……. 49

3.2.2. Informan Pendukung …….....……...….. 51

3.3. Teknik Pengumpulan Data ……..…….. 51

3.3.1. Studi Pustaka ……..…...…….…… 51

3.3.2. Studi Lapangan ……...……...……. 53

3.4. Uji Keabsahan Data …….……...…….…….. 55

3.5. Teknik Analisa Data ……...…….…….. 57

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ……...……. 58

3.6.1. Lokasi Penelitian ……...……. 58

3.6.2. Waktu Penelitian …….…… 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian …….... 60

4.1.1. Gambaran objek Penelitian …….…….. 64

4.1.1.1. Deskripsi Identitas Informan Penelitian dan Informan Pendukung ……...……. 68

4.1.2. Analisa hasil penelitian …….. 78

4.1.2.1. Pengalaman Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung ……...…… 79

4.1.2.2. Motivasi Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung ……..…… 83

4.1.2.3. Kepribadian Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung …… 92
4.2. Pembahasan ……..... 98

4.2.1. Pengalaman Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung ……...…..…… 100

4.2.2. Motivasi Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung ….. 104

4.2.3. Kepribadian Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung …….…… 108

4.2.4. Persepsi Nasabah Mengenai Bank Sampah Di Kota Bandung …….....…. 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan …….. 115

5.2. Saran …… 117

5.2.1. Saran Untuk Nasabah Bank Sampah ……..…… 117

5.2.2. Saran Untuk Komunitas Bank Sampah Bandung ……..……. 118

5.2.3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya ……..……. 118

DAFTAR PUSTAKA ……...…. 119

LAMPIRAN ……..…… 122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……....… 193

DAFTAR TABEL

Hal.

Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1. Data Informan Penelitian 50

Tabel 3.2. Informan Pendukung ……. 51

Tabel 3.3. Waktu Penelitian ……...… 59

Tabel 4.1. Tabel Wawancara dengan Informan …..…….…… 68

DAFTAR GAMBAR

Hal.

Gambar 2.2. Model Kerangka Pemikiran 47

Gambar 4.1 Informan Ujang ……..…… 69

Gambar 4.2 Informan Manisem ……...……. 70

Gambar 4.3 Informan Iyoh ……..…… 72

Gambar 4.4 Informan Lusi Listiawati …….. 73

Gambar 4.5 Informan Yani Kurniati ……...……. 74

Gambar 4.6 Informan Sarma ……...……. 75

Gambar 4.7 Informan Isti Khairani …….. 76

Gambar 4.8 Informan Anisa Fauzia ……...…….. 77

Gambar 5.1. Bagan Hasil Penelitian ……..…. 114

DAFTAR LAMPIRAN

Hal.

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Pembimbing ……..…. 122

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan ……..…… 123

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi pembimbing mengikuti SUP …...…….124

Lampiran 4 : Lembar Revisi SUP ……. 125

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Sidang ……...….. 126

Lampiran 6 : Pedoman Observasi ……. 127

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara Informan Kunci ……..... 129

Lampiran 8 : Pedoman Wawancara Informan Pendukung …….…….. 132

Lampiran 9 : Data Informan Penelitian …… 134

Lampiran 10 : Hasil Observasi ……..……..…. 142

Lampiran 10 : Hasil Wawancara Informan ……...……...……. 145

Dokumentasi 1 : Peneliti Sedang Melakukan Wawancara Dengan Informan Penelitian ……..... 184

Dokumentasi 2 : Kegiatan Bank Sampah ……...……..... 189