KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Strategi Komunikasi Pelayanan Informasi Publik Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia dalam Upaya Pemenuhan Informasi Publik"** peneliti banyak sekali mendapatkan bimbingan, petunjuk dan motivasi dari berbagai pihak. Selama penulisan tak sedikit pula kendala yang tak terduga serta hambatan yang peneliti hadapi.

Maka dalam kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan penelitian ini, terutama peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya untuk kedua orang tuaku **Ayahanda Ninggor Manalu** dan **Ibunda tercinta Katerina Pasaribu** yang sangat saya cintai dan sayangi, terimakasih atas doa restu dan dukungan baik secara moril dan materil kepada penulis. Terimakasih atas segalanya, perjuanganmu, kesabaranmu, kasih sayang, tulus cintamu, dan terkadang membuat kecewa. Penulis persembahkan untuk kedua orang tua yang tidak henti-hentinya mendoakan penulis.

Dalam mengerjakan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Tuhan Yang

Maha Kuasa, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kelapangan.
2. **Yth. Ibu Melly Maulin, P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak memberikan nasehat, semangat dalam penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Bapak Sangra Juliano, P., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. **Yth. Ibu Dr.Rismawaty, S.Sos.,M.I.Kom** selaku dosen wali yang telah banyak membantu dari semester awal hingga akhir, memberikan nasehat, semangat, dan bimbingan kepada penulis.
5. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Dosen Pembimbing yang tidak hentinya memberikan motivasi, nasehat dan motivasi dalam membangun dan menambah kualitas dalam skripsi ini.
6. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku ketua Sidang Usulan Penelitian dan Sidang Skripsi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk memaparkan skripsi yang telah disusun serta memberikan

nasehat, masukan, semangat dan motivasi dalam membangun dan menambah kualitas dalam skripsi ini.

7. **Yth. Bapak Olih Solihin S.Sos, M.I.Kom** selaku Penelaah Sidang Usulan Penelitian dan Sidang Skripsi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk memaparkan skripsi yang telah disusun serta memberikan nasehat, masukan, semangat dan motivasi dalam membangun dan menambah kualitas dalam skripsi ini.
8. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
9. **Yth. Astri Ikawati. A.Md**. **Kom** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus yang berkaitan dengan perkuliahan, serta skripsi yang penulis laksanakan.
10. **Yth. Ibu Andam**, selaku Pranata Humas Pelayanan Informasi Publik Sekretariat Jenderal DPR RI yang telah memberikan izin, dukungan, bantuan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
11. **Seluruh Staff Pelaksana** Pelayanan Informasi Publik Sekretariat Jenderal DPR RI, yang telah membantu dalam memberikan informasi dalam penulisan skripsi ini.
12. **Sondang Srifamela, Yusuf Pardamean, Marsha Anggita Putri, Ferdinan Ramos, Dahrin Purba, Mardelina** sebagai keluarga yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan penulis motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

13. Sahabat-sahabat peneliti selama perjuangan skripsi khususnya **Amalia Destyo, Rizkita Christy, Rey Victa, Alfi Syahrin, Rika Jayusman, Faroz Siska, Intan Sarabiti.** Terima kasih atas kasih sayangnya, pertemanannya yang penuh cinta, kebersamaannya, tawa dan candanya.
14. **Untuk Seluruh Teman-teman IK-4 & IK Humas-3 khususnya Raka, Dianto, Jenindi, Andita, Gia** terimakasih banyak selalu memberikan semangat, kasih sayang, khususnya pertemanan dan segala bantuannya selama perkuliahan.
15. **Untuk sahabat Media Mahasiswa Indonesia, Anry Firmansyah, Dendy Agustiyan, Ismyuli, Euis, Ilafi, Agung, Harianoor, Ryo Yusri, Calam Rahmat** walaupun berbeda Universitas tetapi kalian tetap menjaga silaturahmi dengan baik, saling membantu, selalu memberikan semangat, dan doa kepada penulis.
16. **Serta kepada semua pihak** yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini dan semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca lain umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Bandung, Juli 2016

Peneliti

Martin Yahya
NIM. 41812133