DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR .....*xvii*

DAFTAR TABEL ..... *xix*

DAFTAR LAMPIRAN .....*xx*

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Pertanyaan Makro 6

1.2.2 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1 Maksud Penelitian.....8

1.3.2 Tujuan Penelititan 8

1.4 Kegunaan Penelitian.....8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Peneliti Terdahulu 10

2.1.2 Tinjauan Pustaka tentang Ilmu Komunikasi 13

2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi 13

2.1.2.2 Elemen – elemen Komunikasi 14

2.1.2.3 Tipe Komunikasi 17

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 21

2.1.2.5 Tujuan Komunikasi 22

2.1.3 Tinjauan Pustaka tentang Komunikasi Organisasi 23

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 23

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 26

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi 27

2.1.3.4 Penggolongan Komunikasi Organisasi 28

2.1.3.5 Hambatan – Hambatan Komunikasi dalam Organisasi 33

2.1.4 Tinjauan tentang Pola Komunikasi 34

2.1.6 Tinjauan Pustaka tentang Komunitas 38

2.2 Kerangka Pemikiran 39

2.2.1 Tinjauan Tentang Teori Jaringan 39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 53

3.1.1 Desain Penelitian 55

3.2 Informan Penelitian 56

3.3 Teknik Pengumpulan Data 60

3.3.1 Studi Lapangan 61

3.3.2 Studi Pustaka 63

3.4 Uji Keabsahan Data 64

3.5 Teknik Analisa Data 66

3.6 Lokasidan Waktu Penelitian 68

3.6.1 Lokasi Penelitian 68

3.6.2 Waktu Penelitian 68

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 69

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian Bank Indonesia 69

4.1.1.1 Visi dan Misi Bank Indonesia 73

4.1.1.2 Logo Bank Indonesia 75

4.1.1.3 Struktur Organisasi Bank Indonesia 76

4.1.1.4 Job Descriptions Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia 77

4.1.1.5 Stuktur Organisasi Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan 81

4.1.1.6 Komunitas Generasi Baru Indonesia (GenBI) 82
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 86
4.1.1.7 Stuktur Organisasi Komunitas Generasi Baru Indonesia 84
4.1.3 Hasil Penelitian.....90
4.1.3.1 Arus Pesan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 93
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 101
4.2 Pembahasan Penelitian 105
4.2.1 Arus Pesan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 107
4.2.2 Hambatan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam

Membina Hubungan Baik 112
4.3.3 Pola Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 117

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....126
5.1.1 Arus Pesan Komunikasi pada Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 126
5.1.2 Hambatan Komunikasi dalam Organisasi pada Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 127
4.1.3 Pola Komunikasi pada Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 128
5.2 Saran.....128

5.2.1 Saran Bagi Komunitas Generasi Baru Indonesia 128

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 129

DAFTAR PUSTAKA 131

LAMPIRAN 134

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 176

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran.....52

Gambar3.1 Komponen dalam Analisa Data 67

Gambar 4.1 Logo Bank Indonesia.....75

Gambar 4.2 Struktur Oraganisasi Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat.....77

Gambar 4.3 Stuktur Organisasi Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan...82

Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kepengurusan GenBI KalBar.....85

Gambar 4.5 Sonny Ciputra.....86

Gambar 4.6 Irvan Dermawan 87

Gambar 4.7 Yudi Kurniadi.....88

Gambar 4.8 Ayu Trisnawati 89

Gambar 4.9 Model Arus Pesan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik.....112

Gambar 4.10 Model Hambatan Komunikasi Komunitas Generasi Baru Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat dalam Membina Hubungan Baik 116

Gambar 4.11 Pola Komunikasi pada Komunitas Generasi Baru Indonesia.....118

Gambar 4.12 Model Pola Komunikasi Komunitas Generasi Baru

Indonesia dengan Unit Komunikasi dan Koordinasi

Kebijakan Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan

Barat dalam Membina Hubungan Baik 125

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10

Tabel 3.1 Daftar Nama-nama Informan Kunci Penelitian 57

Tabel 3.2 Daftar Nama-nama Informan Pendukung Penelitian 59

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....69

Table 4.1 Tugas Pokok dan Produk Pokok Bank Indonesia Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat 78

Tabel 4.2 Tabel waktu dan Tempat Wawancara.....92

Tabel 4.3 Peranan Pola Komunikasi Komunitas GenBI dengan Unti Komunikasi dan Koordinasi Kebijakan Bank Indonesia dalam Membina Hubungan Baik 119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing 135

Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian 136

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan..... 137

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 138

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Sarjana..... 139

Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana 140

Lampiran 7 Data Informan 141

Lampiran 8 Pedoman Wawancara.....145

Lampiran 9 Pedoman Observasi..... 146

Lampiran 10 Hasil Observasi 150

Lampiran 11 Transkip Wawancara..... 155

Lampiran 12 Dokumentasi.....176