KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi Allah SWT atas Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, serta bimbingan dan petunjuk yang selalu menyertai dari-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Strategi Komunikasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah. (Studi Dekriptif Mengenai Strategi Komunikasi Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah)"**.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Terbatasnya kemampuan pengetahuan dan kesulitan manajemen waktu menjadi penghambat terbesar dalam penyusunan ini. Tetapi berkat kerja keras, optimisme dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan penulis dimasa yang akan datang.

Ucapan terimakasih kepada ayah dan ibu yang selalu memberikan support moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga sekarang. Tak bisa melukiskan

betapa besarnya jasa ibu dan ayah kepada saya. Doa dari penulis selaku anak semoga Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati diiringi do'a yang tulus ikhlas, pada kesempatan ini penulismenyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggitingginya kepada:

1. Yang terhormat, **Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
2. Yang terhormat, **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penulisan dan menandatangani surat yang dibutuhkan.
3. Yang terhormat, **Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan motivasi kepada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak **Sangra Juliano, P, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan motivasi kepada penulis.

5. Yang terhormat, **Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku wali dosen yang telah membantu penulis dari awal masuk perkuliahan sampai saat ini. Terimakasih atas bimbingan yang telah banyak membantu penulis dalam menjalani perkuliahan. Juga selaku pembimbing skripsi, yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelasaikan skripsi ini.
6. Yang terhormat bapak/Ibu dosen Program Studi IK dan PR, khususnya **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.**, **Tine A Wulandari, M.I.Kom.**, **Dr. Rismawaty.,M.Si.**, **Desayu Eka Surya, S.Sos., M,Si.**, **Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si.**, **Inggar Prayoga, M.I.Kom.**, **Olih Solihin, M.I.Kom** terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
7. Yang Terhormat, Mbak **Astri Ikawati Amd.Kom** dan **Ratna Widiastuti, A.Md** Selaku staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
8. Kepada para staf Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung, terima kasih atas waktunya yang telah diberikan kepada penulis ketika melaksanakan skripsi ini.
9. Para rekan-rekan di kelas IK Humas dan Jurnalistik terima kasih atas bantuan dan dorongan serta kebersamaannya dalam suka dan dukanya. Penghargaan terbesar bagi saya untuk bisa mengenal kalian.
10. **Eryanti, Revina, dan Mauliza** sebagai teman dekat penulis yang telah banyak memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Semua bantuan, dukungan, dan suport dari seluruh pihak sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan semuanya tidaklah mungkin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan hasil skripsi ini, diterima oleh Allah SWT. penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu koreksi dan saran sangat penulis harapkan, sehingga dimasa yang akan datang dapat menjadi bahan yang lebih menarik dan lebih bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2016

Penulis