DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Pertanyaan Makro 6

1.2.2 Pertanyaan Mikro 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.3.1 Kegunaan Teoritis 8

1.3.2 Kegunaan Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Penelitian Terdahulu 10

2.1.2 Tinjauan Komunikasi 13

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 13

2.1.2.2 Proses Komunikasi 15

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 17

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 18

2.1.2.5 Tipe Komunikasi 19

2.1.2.6 Komponen-komponen Komunikasi 21

2.1.2.7 Hambatan Komunikasi 23

2.1.2.8 Konteks Komunikasi 24

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 25

2.1.3.1 Pengertian Organisasi 25

2.1.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi 26

2.1.4 Tinjauan Strategi Komunikasi 27

2.1.4.1 Pengertian Strategi Komunikasi 27

2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi 30

2.1.4.3 Fungsi Strategi Komunikasi 30

2.1.5 Tinjauan *Reward* 31

2.1.6 Tinjauan Loyalitas 32

2.1.7 Tinjauan Donor Darah 34

2.1.7.1 Pengertian Donor Darah 34

2.1.7.2 Syarat Menjadi Pendonor Darah 34

2.1.7.3 Larangan Menjadi Pendonor Darah 35

2.1.7.4 Keadaan yang Menunda Menjadi Pendonor Darah 36

2.1.7.5 Panduan Untuk Mendonorkan Darah 37

2.2 Kerangka Pemikiran 38

BAB III METODE PENELITIAN 42

3.1 Desain Penelitian 42

3.2 Informan Penelitian 44

3.3 Teknik Pengumpulan Data 46

3.3.1 Studi Pustaka 46

3.3.2 Studi Lapangan 47

3.4 Uji Keabsahan Data 48

3.5 Teknik Analisa Data 50

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN 56

4.1 Hasil Penelitian 56

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 57

4.1.1.1 Sejarah PMI 57

4.1.1.2 Visi dan Misi PMI 59

4.1.1.3 Tujuan Strategis PMI 60

4.1.1.4 Struktur Organisasi PMI Kota Bandung 61

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Peneltian dan Informan Pendukung 57

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 69

4.1.3.1 Perencanaan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah 69

4.1.3.2 Kegiatan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah..... 73

4.1.3.3 Tujuan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah..... 77

4.1.3.4 Pesan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah 82

4.1.3.5 Media Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bandung Dalam Mempertahankan Loyalitas Pendonor Darah 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 100

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran..... 101

5.2.1 Saran Bagi Palang Merah Indonesia Kota Bandung 101

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 102

DAFTAR PUSTAKA 103

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 153

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.2 Informan Penelitian 45

Tabel 3.3 Data Informan Pendukung 45

Tabel 3.4 Waktu Penelitian 55

Tabel 4.5 Data Informan Pendukung 64

Tabel 4.6 Waktu Penelitian 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran 41

Gambar 3.2 Model Interaktif..... 51

Gambar 4.3 Struktur Organisasi..... 62

Gambar 4.4 Struktur Organisasi..... 63

Gambar 4.5 Informan Ade 65

Gambar 4.6 Informan Edi Yana 67

Gambar 4.7 Informan Dika 68

Gambar 4.8 Informan Asep..... 69

Gambar 4.9 Model Alur Komunikasi 99

Gambar 4.10 Contoh Media PMI..... 96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pembimbing..... 106

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan 107

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Usulan Penelitian..... 108

Lampiran 4 Surat Pendaftaran Usulan Penelitian 109

Lampiran 5 Lembar Revisi Usulan Penelitian 110

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian..... 111

Lampiran 7 Surat Persetujuan Penelitian 112

Lampiran 8 Surat Rekomendasi Sidang..... 113

Lampiran 9 Surat Pendaftaran Sidang 114

Lampiran 10 Pedoman Observasi 115

Lampiran 11 Hasil Observasi..... 118

Lampiran 12 Pedoman Wawancara 122

Lampiran 13 Transkip Wawancara 126

Lampiran 14 Dokumentasi..... 146