DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	**i**
LEMBAR PENGESAHAN	**ii**
LEMBAR PERNYATAAN	**iii**
ABSTRAK	**iv**
ABSTRACT	**v**
KATA PENGANTAR	**vi**
DAFTAR ISI	**xi**
DAFTAR TABEL	**xv**
DAFTAR GAMBAR	**xvi**
DAFTAR LAMPIRAN	**xvii**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	**11**
2.1 Tinjauan Pustaka	11

2.1.1 Studi Penelitian Terdahulu 11
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 13
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 13
2.1.2.2 Komponen Komunikasi 16
2.1.2.3 Konteks Komunikasi 17
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 19
2.1.2.5 Proses Komunikasi 21
2.1.2.6 Bentuk-bentuk Komunikasi 22
2.1.2.7 Tujuan Komunikasi 25
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 26
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 26
2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi 29
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 30
2.1.3.4 Sifat Komunikasi Antar Pribadi 32
2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku 33
2.1.4.1 Pengertian Perilaku 33
2.1.4.2 Bentuk Perilaku 34
2.1.5 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi 34
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikas Verbal 37
2.1.6.1 Definisi Komunikasi Verbal 37
2.1.6.2 Macam-macam Bahasa Verbal 38
2.1.6.3 Tata Bahasa Verbal 39
2.1.6.4 Fungsi Bahasa 39
2.1.6.5 Keterbatasan Bahasa 41
2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal 43
2.1.7.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 43
2.1.7.2 Ciri-ciri Umum Pesan Non Verbal 44
2.1.7.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal 45

2.1.7.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal 48
2.1.7.5 Tujuan Komunikasi Non Verbal 49
2.1.7.6 Jenis Komunikasi Non Verbal 50
2.1.8 Tinjauan Tentang Hambatan Komunikasi 51
2.1.9 Tinjauan Tentang Lansia 52
2.1.10 Tinjauan Tentang Pansi Sosial Tresna Werdha (PSTW) ... 54
2.2 Kerangka Pemikiran 58

BAB III METODE PENELITIAN 64
3.1 Desain Penelitian 64
3.2 Informan Penelitian 68
3.3 Teknik Pengumpulan Data 73
3.3.1 Studi Pustaka 73
3.3.2 Studi Lapangan 75
3.4 Uji Keabsahan Data 78
3.5 Teknik Analisa Data 80
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 83
3.6.1 Lokasi Penelitian 83
3.6.2 Waktu penelitian 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 85
4.1 Hasil Penelitian 85
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 87
4.1.1.1 Profil PSTW Senjarawi Bandung 87
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 90
4.1.3 Identitas Informan 97
4.1.4 Analisa Hasil Penelitian 102
4.1.4.1 Komunikasi Verbal Lansia 102

4.1.4.2 Komunikasi Non Verbal Lansia 119
4.1.4.3 Hambatan Komunikasi Lansia 130
4.2 Pembahasan 140
4.2.1 Komunikasi Verbal Lansia 140
4.2.2 Komunikasi Non Verbal Lansia 147
4.2.3 Hambatan Komunikasi Lansia 153
4.2.4 Perilaku Komunikasi Lansia 157

BAB V PENUTUP 169
5.1 Simpulan 169
5.2 Saran 171

DAFTAR PUSTAKA 175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 240

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1 Informan Penelitian 71

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 84

Tabel 4.1 Waktu Wawancara dengan Informan Penelitian 91

Tabel 4.2 Perbandingan Perilaku Lansia 163

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Alur Pikir Penelitian 63

Gambar 3.1 Komponen Analisa Data 82

Gambar 4.1 Panti Sosial Tresna Werdha Senjarawi Bandung 88

Gambar 4.2 Betty E Widjaya / Oma Betty 97

Gambar 4.3 Ajung / Oma Ajung 98

Gambar 4.4 Kristian Thio Beng Hoat / Opa Kristian 99

Gambar 4.5 Dorska Souhoka / Mayor / Oma Dorska 100

Gambar 4.6 Teny Trisnahadi / Opa Teny 101

Gambar 4.7 Model Komunikas Verbal Lansia 146

Gambar 4.8 Model Komunikas Non Verbal Lansia 152

Gambar 4.9 Model Hambatan Komunikasi Lansia 156

Gambar 4.10 Model Perilaku Komunikasi Lansia..... 168

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	178
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	179
Lampiran 3	Surat Persetujuan Pembimbing	180
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan	181
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Mengikuti SUP	182
Lampiran 6	Surat Pengajuan Pendaftaran SUP	183
Lampiran 7	Lembar Revisi Usulan Penelitian	184
Lampiran 8	Lembar Revisi Sidang Skripsi	185
Lampiran 9	Surat Rekomendari Sidang	186
Lampiran 10	Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang	187
Lampiran 11	Pedoman Observasi	188
Lampiran 12	Pedoman Wawancara	191
Lampiran 13	Identitas Informan	195
Lampiran 14	Hasil Observasi	200
Lampiran 15	Hasil Wawancara Informan Penelitian	210
Lampiran 16	Dokumentasi	232
Lampiran 17	Surat Keterangan Publikasi	240