SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2016

Penulis,

Wiwin
NIM. 41812143

Pimpinan
Panti Sosial Tresna Werdha
Senjarawi

BALA KESELAMATAN
PSTW SENJARAWI BANDUNG

Letnan Kolonel Selly Poa

Mengetahui,

Pembimbing

Sangra Juliano P, M.I.Kom
NIP. 4127.35.30.008

Catatan:
BAB I, BAB III, BAB IV dan BAB V tidak untuk di-*online*-kan dengan alasan kerahasiaan data informan dan untuk menghindari plagiat dari hasil penelitian.