DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 6

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 7

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal 13

2.1.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal 14

2.1.2.2 Hakikat Komunikasi Interpersonal 16

2.1.2.3 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal 19

2.1.2.4 Proses Komunikasi Interpersonal 24

2.1.2.5 Tipe Komunikasi Interpersonal 26

2.1.2.6 Tujuan Komunikasi Interpersonal 29

2.1.3 Tinjauan Tentang Guru BK (Bimbingan dan Konseling) 29

2.1.4 Tinjauan Tentang Siswa 33

2.1.5 Tinjauan Tentang Membolos Sekolah 34

2.1.5.1 Faktor-Faktor Penyebab Membolos 35

2.1.5.2 Dampak Perilaku Membolos 36

2.1.6 Tinjauan Tentang Bimbingan dan Konseling 37

2.2 Kerangka Pemikiran 38

2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 38

2.2.2 Kerangka Konseptual 46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 50

3.2 Informan Penelitian 52

3.2.1 Subjek Penelitian 52

3.2.2 Teknik Penentuan Informan 52

3.3 Teknik Pengumpulan Data 54

3.3.1 Studi Pustaka 54

3.3.2 Studi Lapangan 56

3.4 Uji Keabsahan Data 57

3.5 Teknik Analisis Data 59

3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 60

3.6.1 Lokasi Penelitian 60

3.6.2 Waktu Penelitian 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian SMA Negeri 4 Cimahi 67

4.1.1.1 Sejarah SMA Negeri 4 Cimahi 67

4.1.1.2 Visi dan Misi SMA Negeri 4 Cimahi 68

4.1.1.3 Struktur Organisasi SMA Negeri 4 Cimahi 70

4.1.1.4 Deskripsi Tugas SMA Negeri 4 Cimahi 71

4.1.2 Deskripsi Profil Informan 83

4.1.2.1 Profil Informan Kunci 83

4.1.2.2 Profil Informan Pendukung 86

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 90

4.1.3.1 Kemampuan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 91

4.1.3.2 Pendekatan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 95

4.1.3.3 Hambatan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 101

4.2 Pembahasan 105

4.2.1 Kemampuan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 106

4.2.2 Pendekatan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 110

4.2.3 Hambatan Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 114

4.2.4 Peranan Komunikasi Interpersonal Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Siswa Bolos Sekolah di SMA Negeri 4 Cimahi 116

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 121

5.2 Saran..... 123

5.2.1 Saran Bagi SMA Negeri 4 Cimahi..... 123

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya..... 123

DAFTAR PUSTAKA..... 124

LAMPIRAN..... 126

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 152