DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN …… i

LEMBAR PERSEMBAHAN……. ii

LEMBAR PERNYATAAN …….. iii

ABSTRAK……. iv

ABSTRACT…… v

KATA PENGANTAR……. vi

DAFTAR ISI …… x

DAFTAR TABEL…… xv

DAFTAR GAMBAR…… xvi

DAFTAR LAMPIRAN…… xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah …… 1

1.2. Rumusan Masalah Penelitian…… 6

1.2.1. Rumusan Masalah Makro……. 6

1.2.2. Rumusan Masalah Mikro……. 7

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian……... 7

1.3.1. Maksud Penelitian……. 7

1.3.2. Tujuan Penelitian…… 8

1.4. Kegunaaan Penelitian…… 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis…….. 9
1.4.2. Kegunaan Praktis…… 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka……. 11
2.1.1. Tinjauan Pustaka Terdahulu…….. 11
2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi…….. 13
2.1.2.1. Definisi Komunikasi…….. 13
2.1.2.2. Proses Komunikasi…… 15
2.1.2.3. Fungsi Komunikasi……. 16
2.1.2.4. Unsur-Unsur Komunikasi…… 17
2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi……. 19
2.1.3.1. Definisi Komunikasi Organisasi … ……... 19
2.13.2. Fungsi Komunikasi Organisasi…… 20
2.1.4. Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi …… 21
2.1.4.1. Perencanaan…….. ……. 23
2.1.4.2. Bentuk Pesan…..…… 25
2.1.4.3. Kegiatan Komunikasi……..... 27
2.1.5. Tinjauan Tentang Perlindungan Anak ……... 29
2.1.6. Tinjauan Tentang Anak Terlantar…… 30
2.2. Kerangka Pemikiran……. 31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian…… 40
3.2. Informan Penelitian…….. 44
3.2.1. Subjek Penelitian…… 44
3.2.2. Teknik Pengambilan Informan ……... 44

3.2.3. Informan Penelitian…… 45
3.3. Teknik Pengumpulan Data…… 49
3.3.1. Studi Pustaka…….. 49
3.3.2. Studi Lapangan ……. 50
3.4. Uji Keabsahan Data…… 53
3.5. Analisis Data……. 54
3.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian…… 59
3.6.1. Lokasi Penelitian…… 59
3.6.2. Waktu Penelitian…… 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian……. 63
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian…….. 64
4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bandung….. 64
4.1.1.2. Visi Misi Dinas Sosial Kota Bandung……. 67
4.1.1.3. Bidang Pembinaan Rawan Sosial Anak Dan Remaja Dinas Sosial Kota Bandung……. 70
4.1.1.4. Gambaran Program kegiatan anak terlantar dan anak jalanan Bidang PRSA Dinas Sosial Kota Bandung…… 72
4.1.1.5. Gambaran Yayasan Cahaya Lentera Dalam Kegiatan Pengembangan Bakat Dan Keterampilan Anak Terlantar…….. 74
4.1.2. Deskripsi Informan Penelitian Dan Informan Pendukung….. 77
4.1.3. Deskripsi Hasil Penelitian…… 85
4.1.3.1. Perencanaan Bidang PRSA Dinas Sosial Kota Bandung Dalam Program Perlindungan

Anak Melalui Kegiatan Pengembangan Bakat Dan Keterampilan Anak Terlantar Di Yayasan Cahaya Lentera…… 85

4.1.3.2. Bentuk Pesan Bidang PRSA Kota Bandung Dalam Program Perlindungan Anak Melalui Kegiatan Pengembangan Bakat dan Keterampilan Anak Terlantar Di Yayasan Cahaya Lenter…….90

4.1.3.3. Kegiatan Komunikasi Bidang PRSA Dinas Sosial Kota Bandung Dalam Program Perlindungan Anak Melalui Kegiatan Pengembangan Bakat Dan Keterampilan Anak Terlantar Di Yayasan Cahaya Lentera…….. . 93

4.1.3.4. Strategi Komunikasi Bidang PRSA Dinas Sosial Kota Bandung Dalam Program Perlindungan Anak Melalui Kegiatan Pengembangan Bakat Dan Keterampilan Anak Terlantar Di Yayasan Cahaya Lentera…… .99

4.2. Pembahasan Hasil Penelitian……. 103

4.2.1. Perencanaan Bidang Pembinaan Rawan Sosial Anak Dan Remaja Dinas Sosial Kota Bandung Dalam Program Perlindungan Anak Melalui Kegiatan Pengembangan Bakat dan Keterampilan anak terlantar Di Yayasan Cahaya Lentera…… 109

4.2.2. Bentuk Pesan Bidang Pembinaan Rawan Sosial Anak Dan Remaja Dinas Sosial Kota Bandung dalam Program Perlindungan Anak Melalui Kegiatan Pengembangan bakat dan keterampilan anak Terlantar di Yayasan Cahaya Lentera …….. 113

4.2.3. Kegiatan Komunikasi Bidang Pembinaan Rawan Sosial Anak Dan Remaja Dinas Sosial Kota Bandung dalam Program perlindungan anak melalui kegiatan pengembangan Bakat anak terlantar di Yayasan Cahaya Lentera……115

4.2.4 Strategi Komunikasi Bidang Pembinaan Rawan Sosial Anak Dan Remaja Dinas Sosial Kota Bandung dalam program Perlindungan anak melalui kegiatan pengembangan bakat Dan keterampilan anak terlantar di Yayasan Cahaya Lentera…….119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan…… 122

5.2. Saran…….. 123

5.2.1. Saran Bagi PRSA Dinas Sosial Kota Bandung……. 123

5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya…… 124

DAFTAR PUSTAKA……. 125

LAMPIRAN-LAMPIRAN……. 128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…….. 161

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka Peneliti Terdahulu…….. 11

Tabel 3.2. Informan Penelitian …… …….. 44

Tabel 3.4. Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian……. 60

Tabel 4.1 Data Yayasan Anak Terlantar…….. 76

Tabel 4.2 . Data Informan Penelitian …… 78

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pemikiran…… 39

Gambar 3.1. Teknik Analisa Data……. 56

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Sosial …… 70
Kota Bandung

Gambar 4.2. Karakteristik Anak Terlantar Dan Anak Jalanan…74
Kota Bandung

Gambar 4.3. Informan Utama Penelitian…… 80

Gambar 4.4. Informan Pendukung Penelitian…… 82

Gambar 4.5. Informan Pendukung Penelitian……..…84

Gambar 4.6. Model Hasil Penelitian……121

DAFTAR LAMPIRAN

No Keterangan **Hal**

Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian ……. 128

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Pembimbing Sidang UP…… 129

Lampiran 3 Surat Pengajuan Sidang UP……130

Lampiran 4 Lembar Revisi UP…… 131

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Sidang Sarjana…..… 132

Lampiran 6 Surat Pengajuan Sidang Sarjana ……133

Lampiran 7 Berita Acara Bimibingan……. 134

Lampiran 8 Lembar Revisi Sidang Sarjana 135

Lampiran 9 Pedoman Wawancara…… 136

Lampiran 10 Hasil Wawancara…… 140

Lampiran 11 Hasil Observasi …….. 153

Lampiran 12 Dokumentasi…….. 157

Dokumentasi 1: Wawancara Dengan Informan Pendukung…… 157

Dokumentasi 2: Kegiatan Character Building Yayasan Cahaya Lentera…….. 158

Dokumentasi 3: Kegiatan pengembangan bakat di bidang musik….159

Dokumentasi 4: Kegiatan pengembangan bakat di bidang Menjahit …… 160