DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN i

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah.....1

1.2. Rumusan Masalah 6

1.2.1. Rumusan Masalah Makro 6

1.2.2. Rumusan Masalah Mikro 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian.....7

1.4. Kegunaan Penelitian 8

1.4.1. Kegunaan Teoritis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....10

2.1. Tinjauan Pustaka 10

2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu 10

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi.....24

2.1.2.1. Pengertian Ilmu Komunikasi 24

2.1.2.2. Unsur-unsur Komunikasi.....27

2.1.2.3. Proses Komunikasi 30

2.1.2.4. Fungsi Komunikasi.....33

2.1.2.5. Bentuk-bentuk komunikasi.....35

2.1.2.6. Lingkup Komunikasi 38

2.1.3. Tinjauan tentang Komunikasi Antarpribadi.....42

2.1.3.1. Fungsi-Fungsi Komunikasi Antarpribadi 43

2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi Antarpribadi.....45

2.1.4. Tinjauan tentang Perilaku Komunikasi.....48

2.1.4.1. Pengertian Perilaku Komunikasi 48

2.1.4.2. Perilaku Komunikasi Verbal 51

2.1.4.3. Perilaku Komunikasi nonverbal 54

2.1.5. Tinjauan Tentang Makna 58

2.1.6. Tinjauan tentang Lupus.....61

2.2. Kerangka Pemikiran.....63

BAB III METODE PENELITIAN 67

3.1. Desain Penelitian 67

3.2. Teknik Pengumpulan Data.....71

3.2.1. Studi Lapangan 71

3.2.2. Studi Pustaka 72

3.3. Teknik Penentuan Informan.....74

3.4. Teknik Analisis Data.....75

3.5. Uji Keabsahan Data.....78

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 80

3.6.1. Lokasi Penelitian.....80

3.6.2. Waktu Penelitian.....80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 82

4.1. Gambaran Objek Penderita Lupus 83

4.1.1. Sejarah Penderita Lupus 83

4.1.2. Jadwal Penelitian 84

4.1.3. Deskripsi Informan Penelitian 85

4.2. Analisis Deskripsi Hasil Observasi.....90

4.3. Analisis Deskripsi Hasil Penelitian.....95

4.3.1. Pengalaman komunikasi Wanita Penderita Lupus

di Kota Bandung 95

4.3.2. Makna Penyakit Lupus bagi wanita penderita Lupus di Kota Bandung.....104

4.4. Pembahasan.....106

4.4.1. Perilaku Komunikasi Wanita Penderita Lupus di Kota Bandung 107

4.4.2. Pengalaman Komunikasi Wanita Penderita Lupus di Kota Bandung.....109

4.4.3. Makna Penyakit Lupus bagi wanita penderita Lupus di Kota Bandung.....113

BAB V PENUTUP.....118

5.1. Kesimpulan 118

5.2. Saran.....119

5.2.1. Saran untuk Wanita Penderita Lupus.....120

5.2.2. Saran untuk Peneliti selanjutnya.....120

DAFTAR PUSTAKA 122

LAMPIRAN-LAMPIRAN 125

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran 66

Gambar 3.2 Komponen-komponen Analisis Data 78

Gambar 4.3 Informan Asni 86

Gambar 4.4 Informan Rani 88

Gambar 4.5 Informan Mira 89

Gambar 4.6 Model Pengalaman komunikasi wanita penderita lupus di Kota Bandung 116

Gambar 4.7 Model Makna Penyakit Lupus bagi wanita penderita lupus di Kota Bandung.....117

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Studi Penelitian Terdahulu.....14

Tabel 3.2 Data Informan Penelitian 75

Tabel 3.3 Waktu Penelitian 81

Tabel 4.4 Jadwal Wawancara.....85

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Pembimbing 125

Lampiran 2 : Berita acara Bimbingan 126

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing untuk UP 127

Lampiran 4 : Surat Persetujuan Pelaksanaan UP 128

Lampiran 5 : Lembar Revisi UP 129

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Sidang Skripsi.....130

Lampiran 7 : Surat Persetujuan Pelaksanaan Sidang Skripsi.....131

Lampiran 8 : Kata kunci Riset 132

Lampiran 9 : Pedoman wawancara 133

Lampiran 10 : Pedoman Observasi 135

Lampiran 11 : Hasil Wawancara Informan Penelitian.....145