DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....12

2.1 Tinjauan Pustaka.....12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 16

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 16

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....18

2.1.2.3 Bentuk Komunikasi.....19

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 20

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi.....20

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar pribadi.....20

2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi.....21

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 22

2.1.3.4 Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Proses Transaksional 23

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi 24

2.1.4.1 Faktor Personal Perilaku 25

2.1.4.2 Faktor Situasional Perilaku 25

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 26

2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Verbal 26

2.1.5.2 Hakikat Bahasa.....27

2.1.5.3 Fungsi Bahasa 27

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal.....28

2.1.6.1 Pengertian Komunikasi non verbal 28

2.1.6.2 Fungsi Komunikasi Non Verbal 29

2.1.6.3 Ciri-ciri Komunikasi Non Verbal 30

2.1.6.4 Jenis Komunikasi Non Verbal 31

2.1.7 Tinjauan Tentang Motif.....32

2.1.7.1 Pengertian Motif 32

2.2 Kerangka Pemikiran 33

2.2.1 Interaksi Simbolik.....33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40

3.1 Paradigma Penelitian 40

3.1.1 Paradigma Penelitian 42

3.1.2 Desain Penelitian 42

3.1.3 Teknik Pengumpulan Data 46

3.1.3.1 Studi Lapangan.....46

3.1.3.2 Studi Pustaka.....49

3.1.4 Teknik Penentuan Informan 50

3.1.5 Teknik Analisa Data 53

3.1.6 Uji Keabsahan Data 54

3.1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....57

3.1.7.1 Lokasi Penelitian.....57

3.1.7.2 Waktu Penelitian 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....59

4.1 Hasil Penelitian.....59

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 59

4.1.1.2 Juru Parkir 61

4.1.2 Profil Informan.....63

4.1.3 Hasil Penelitian 74

4.1.3.1 Cara Berkomunikasi Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung.....74

4.1.3.2 Motif yang melatari perilaku komunikasi petugas parkir perempuan di Kota Bandung 96

4.1.3.3 Pengalaman Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 105

4.2 Pembahasan 109

4.2.1 Penggunaan Komunikasi Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 112

4.2.2 Motif yang Melatari Perilaku Komunikasi Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 121

4.2.3 Pengalaman Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 123

4.2.4 Perilaku Komunikasi Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung dalam Interaksionisme Simbolik 125

BAB V PENUTUP.....131

5.1 Simpulan.....131

5.2 Saran 134

5.2.1 Saran Kepada Petugas Parkir Perempuan 134

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....134

5.2.3 Saran untuk Pemerintah.....135

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN.....138

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 194

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu yang Sejenis 12

Tabel 3.1 Informan Penelitian 51

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 58

Tabel 4.1 Kegiatan Observasi 70

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran 39

Gambar 3.1 Model Interaktif 54

Gambar 4.1 Tati Mulyati 64

Gambar 4.2 Icha 65

Gambar 4.3 Lilis 66

Gambar 4.4 Lelis Listiyawati 67

Gambar 4.5 Ratnaninngsih 68

Gambar 4.6 Turinah 69

Gambar 4.7 Model Penggunaan Komunikasi Verbal Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung dengan Sesama Pekerja Lainnya 115

Gambar 4.8 Model Penggunaan Komunikasi Verbal Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung dengan Orang di Luar 116

Gambar 4.9 Model Penggunaan Komunikasi Non Verbal Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 120

Gambar 4.10 Model Motif yang Melatari Perilaku Komunikasi Petugas Parkir Perempuan di Kota Bandung 122

Gambar 4.11 Model Perilaku Komunikasi Petugas Parkir Perempuan dalam Interaksi Simbolik 130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing 138

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan 139

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Seminar UP 140

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian 141

Lampiran 5 Surat Pengajuan Pedaftaran Sidang Sarjana.....142

Lampiran 6 Surat Rekomendasi Pembimbing Sidang Sarjana 143

Lampiran 7 Lembar Revisi Skripsi 144

Lampiran 8 Pedoman Observasi 145

Lampiran 9 Kegiatan Observasi.....146

Lampiran 10 Transkrip Observasi.....150

Lampiran 11 Pedoman Wawancara 161

Lampiran 12 Transkrip Wawancara.....163

Lampiran 13 Dokumentasi.....182