KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan kaya ilmiah yang berjudul **"PERILAKU KOMUNIKASI PETUGAS PARKIR PEREMPUAN (Studi Fenomenologi Mengenenai Perilaku Komunikasi Petugas Parkir Perempuan dalam Memberikan Pelayanan kepada Pengguna Parkir di Kota Bandung)."** ini bisa selesai dibuat.

Penyusunan karya ilmiah ini dibuat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Jurnalistik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) tahun 2016.

Dalam penelitian ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non-teknis. Namun atas izin Tuhan YME, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima dari kedua Orang Tua, yang tak pernah berhenti memberikan dukungan materil, moril dan semangat spiritual yang begitu berarti dan Kedua Kakak yang selalu mendukung dan membantu hingga saat ini, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dibuat dengan waktu yang cukup dari mulai pra-riset hingga penyusunan karya ilmiah selesai saat ini

Saya ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dukungan, dorongan dan bimbingan terutama Yth :

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor, beserta jajarannya yang telah menyediakan gedung demi menunjang perkuliahan yang melahirkan para kalangan intelektual.
2. **Ibu Melly Maulin P, M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi periode 2014-sekarang, yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan penelitian di lapangan.
3. **Bapak Sangra Juliano P, M.I.kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi untuk terus maju.
4. **Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom.,** selaku Dosen Wali bagi Peneliti, yang telah membimbing, dan banyak memberi nasihat selama perkuliahan di UNIKOM.
5. **Bapak Adiyana Slamet, S.IP, M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segala bimbingan, arahan, waktu dan semangat selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini. Peneliti sangat berterimakasih atas kesediaan waktu yang telah banyak diberikan untuk membimbing peneliti selama ini.
6. **Ibu Desayu Eka Surya, M.Si,** selaku Ketua Sidang dan **Bapak Dr. Ali Syamsuddin., S.Ag., M.Si** selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, waktu dan semangat selama peneliti mengerjakan karya ilmiah ini.

7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkulian.
8. **Ibu Astri Ikawati, Amd., Kom.,** Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta penelitian yang peneliti laksanakan.
9. **Rekan-rekan seperjuangan,** yang selalu membantu sesama untuk kelancaran selama perkuliahan.

Penulis memahami sepenuhnya bahwa penyusunan karya ilmiah ini tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan inspirasi bagi pembaca untuk melakukan hal yang lebih baik lagi dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa.

Bandung, Agustus 2016

Muhammad Luthfi Zaini
NIM: 41811112