KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat, dan karunia yang tiada hentinya selama mengerjakan skripsi dengan judul "**PERANAN HUMAS PT GRAND TEXTILE INDUSTRY BANDUNG DALAM MEMBENTUK CITRA PERUSAHAAN (Studi Deskriptif Peranan Humas PT Grand Textile Industry Bandung dalam Membentuk Citra Perusahaan melalui Program *Corporate Social Responsibility* "Distribusi Air Bersih" di Kelurahan Karang Pamulang Bandung)**". Skripsi ini disusun untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya orang tua tercinta, Ayahanda Imam Marsono dan Ibunda Sri Sugiarti, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil. Kepada kakak-kakak tercinta, Sendy Anggraeni Puspita Dewi, Rizky Mayana Dwi Wahyuni, dan Teguh Arifin, yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan skripsi ini tidak sedikit mengalami kesulitan maupun hambatan. Namun atas izin Allah SWT, usaha, serta bantuan dari berbagai pihak yang diterima baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat

dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani lembar pengesahan skripsi ini.
2. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Wali Ilmu Komunikasi 1 Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, pengalaman, maupun membantu proses perwalian dengan baik.
3. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom**., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan arahan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Sidang sekaligus Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
5. **Yth. Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom**., selaku Penelaah Sidang yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

6. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi**, kepada **DR. Rismawaty, M.Si**, **DR. Ali Syamsuddin, S.Ag.,M.Si**, **Drs. Manap Solihat M.Si**, **Olih Solihin, M.I.Kom**, **Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si**, dan **Inggar Prayoga, M.I.Kom**, yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
7. **Seluruh Dosen Luar Biasa Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
8. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md**., selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ke lapangan.
9. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom**., selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ini.
10. **Yth. Hermawan**, selaku Kepala Departemen Personalia PT Grand Textile Industry Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
11. **Yth. Ir. Eko Sunarko**, selaku Kepada Divisi Personalia PT Grand Textile Industry Bandung yang telah mengarahkan peneliti selama melakukan penelitian, serta memberikan informasi kepada peneliti.

12. **Yth. Asep**, selaku Humas PT Grand Textile Industry Bandung yang telah mengarahkan dan bersedia memberikan informasi selama peneliti melakukan penelitian.
13. **Staf dan Karyawan PT Grand Textile Industry Bandung**, yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
14. **Masyarakat di Kelurahan Karang Pamulang,** khusunya di wilayah RT 02 dan RT 03 RW 06 yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti.
15. Teman seperjuangan, **Dendy Agustiyan** yang telah bersedia membantu dan menemani peneliti selama melakukan penelitian.
16. Sahabat tercinta, **Rahmi Nurfajriani, Euis Handini, Wiwin, R. Ilafi Hijr Hunafa**, **M. Yoga Rahman**, **Wildan Kamil**, **Radix Primaria, Wahyu Indra, Agung Maulana, Asyari**, yang telah memberikan motivasi dan saran kepada peneliti.
17. **Teman-teman IK-1 Angkatan 2012 (IK-1 *Family*) dan IK-Humas 2**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
18. **Rekan-rekan Media Mahasiswa Indonesia** yang telah memberikan semangat, motivasi, dan pengalaman kepada peneliti.
19. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Tiada banyak kata yang bisa terucap, peneliti hanya bisa mendoakan semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan seluruh kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i Ilmu Komunikasi khususnya Konsentrasi Humas.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti,

Ismyuli Tri Retno Kusuma Wardani
N I M : 41812082