KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirrabbil`alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya.

Penelitian dengan judul :" **Kredibilitas Petugas Layanan Informasi Rumah Tahanan Klas 1 Kebon Waru Kota Bandung (Studi Deskriptif Mengenai Kredibilitas Petugas Layanan Informasi Rumah Tahanan Klas 1 Kebon Waru Kota Bandung Melalui Sistem Database Pemasyarakatan (Sdp) Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengunjungnya)".** Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam proposal ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusya dijalani, di samping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada keluarga besar yang telah memberi dorongan dan pengertian, khusunya kepada ayahanda tercinta Drs. Karsa dan ibunda terkasih Nunung Hasanah, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil serta doa yang tiada hentinya.

Terwujudnya usulan penelitian ini juga tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, saran, motivasi serta doa yang tidak pernah ada habisnya. pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan Surat pengesahan pengantar penelitian ke lapangan.
2. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP sekaligus Dosen Pembimbing serta sebagai Dosen Wali Ilmu Komunikasi 1 (Angkatan 2012) Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah sabar dalam membimbing dan tek pernah lelah memberikan motivasi dan masukannya. Selalu memberikan segala hal yang baik dan pengetahuan-pengetahuan yang baru maupun membantu memproses perwalian dengan baik.
3. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom**., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti.
4. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** dan **Bapak Adiyanan Slamet, S.IP., M.Si** selaku Ketua Sidang dan Penelaah hasil skripsi peneliti, yang selalu memberikan masukan dan arahan serta motivasi kepada peneliti agar isi dari skripsi ini lebih baik.

5. **Yth. Bapak/Ibu Dosen**, Ibu Dr.Rismawaty, S.Sos., M.Si., Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom., Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si., Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom., yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
6. **Ibu Astri Ikawati A.md. Kom** dan **Ibu Ratna Widiawati, A.Md** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan proposal usulan penelitian.
7. Untuk kakak dan adik yang terkasih, **Teh Dewi, Kak Orin, A Ihsan,** dan **Uqan** serta keponakan yang lucu **Alena** yang senantiasa mengganggu, menghibur dan memberikan semangat, doa dan dukungan yang positif bagi peneliti.
8. Untuk **Nurjamil** orang yang selalu sabar mendengar segala keluhan dan tangisan serta memberikan semangat ketika mulai menurunnya semangat, terima kasih selalu ada saat-saat peneliti merasa kesulitan.
9. Untuk para sahabat tersayang yang sama-sama berjuang yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan dorongan ketika malas menyerang, **Ismyuli, Euis, Wiwin, Agoy, Dendy, Acil** dan masih banyak lagi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu teman-teman **IK-1 Family** dan teman-teman **Humas 2** yang telah memberikan kasih sayang, dukungan , tawa dan semangat kepada peneliti.

10. Untuk para rekan-rekan seperjuangan bimbingan yang sama-sama selalu memberikan masukan dan mengingatkan akan deadline yang hampir tiba **Amay, Wahyu, Radix, San Reza, Harianoor, Rhafidan, Ari Apriliansyah, Arief, Suci, Alvha, Fazri, Nuynuy, dan Ka Yericho..**

11. Untuk teman-teman semasa sekolah dulu, teman SD, Teman SMP, Teman SMA yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu, yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana di Universitasnya masing-masing, kita tumbuh sama-sama dari semasa sekolah kita akan sukses pada ujungnya jangan menyerah.

12. Serta seluruh pihak yang turut membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi ini, baik dalam bentuk semangat maupun doa.

Tiada kata yang bisa terungkap, peneliti hanya bisa mendoakan semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan seluruh kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, mendapat balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2016

Peneliti

Rahmi Nurfajriani

NIM 41812021