SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, peneliti dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, Agustus 2016

Menyetujui

Peneliti,	***Marketing Communication* Indosat Ooredoo Area Jawa Barat,**
Gina Ayu Silvia	**Zenia Purwantari**
NIM. 41812003	**NIK. 79035635**

Mengetahui,

Pembimbing,

DR. Rismawaty, M.Si
NIP. 4127.35.30.002

Catatan : BAB I tidak di-*online*-kan karena menghindari plagiarism serta BAB III, IV,V tidak di-*online*-kan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial