KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah yang berjudul "Strategi *Marketing Communication* PT.Indosat Ooredoo Bandung (Studi Deskriptif mengenai Strategi *Marketing Communication* PT.Indosat Ooredoo Bandung Melalui *"Reborn* Indosat Ooredoo*"* Dalam Membangun *Brand Awareness*)".

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, Bapak Rukman Ahdi dan Ibu Lilis Rusminingsih yang telah melahirkan dan membesarkan peneliti. Terimakasih atas semua kasih sayang yang telah diberikan serta dorongan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini tidak luput dari segala macam kesulitan dan hambatan. Namun kesulitan dan hambatan tersebut dapat diminimalkan karena banyaknya pihak-pihak yang banyak memberikan bantuan. Dalam kesempatan kali ini, perkenankanlah peneliti dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak

yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini kepada Yang Terhormat :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk keperluan penelitian.
2. Melly Maulin P. S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah bersedia menandatangani lembaran-lembaran kertas selama penelitian/pembuatan karya ilmiah yang dibuat serta telah membantu proses perizinan.
3. Sangra Juliano P. M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi atas ilmu, informasi, motivasi dan juga selama ini telah membantu proses penelitian/pembuatan karya ilmiah.
4. Dr. Rismawaty, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta membimbing peneliti dalam penulisan karya ilmiah ini.
5. Dr. H. Muhammad Ali Syamsudin Amin, S.Ag., M.Si, selaku Ketua Sidang Skripsi yang memimpin sidang peneliti dengan kebijaksanaannya.
6. Inggar Prayoga, M.I.Kom, selaku Penelaah Sidang Skripsi yang memberikan kritik dan saran yang membangun pada peneliti.
7. Drs. Manap Solihat, M.Si selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan nasihat, saran, motivasi kepada peneliti.
8. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si, Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si, Tine Wulandari, M.I.kom, Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom, yang telah

memberikan segala ilmunya selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.

9. Astri Ikawati Amd.Kom selaku Staf Sekretariat Prodi. Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung, dan Ratna Widiastuti, A.Md selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu memberikan informasi dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran penulisan karya ilmiah ini.
10. Ibu Zenia Purwantari selaku bagian dari *Marketing Communication*, Ibu Dian Indriani selaku Dept.*Sales Assurance* yang telah memberikan banyak informasi, serta data PT.Indosat Ooredoo kepada peneliti demi kelancaran penulisan karya ilmiah ini.
11. Kakak tercinta Regie Alvian dan Noordini Indriyani yang telah memberikan motivasi, moril ataupun materil kepada peneliti dalam proses penulisan karya ilmiah ini. Azalea Syakilah Dzahin Alvian, keponakanku yang selalu meningkatkan *mood* ketika akan mengerjakan karya ilmiah ini.
12. Sahabat peneliti : I Gde Oka Indrajaya, Marta Febie Rosalia, Wiwin Kusnandar, Sarah Nurafifah, Fenia Amalia Suherman, Dwi Putri Nurrachmadita, Amalia Destyo, Dea Resti Putri yang penuh kesayangan dan cinta, canda tawa, sedih senang bersama.
13. Teman-teman satu bimbingan Ibu Risma yang selalu setia meluangkan waktu untuk berdiskusi bersama.
14. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas dan Jurnalistik UNIKOM angkatan tahun 2012.

15. Semua pihak yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada peneliti.

Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang telah diperbuat, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu peneliti untuk kesempurnaan karya ilmiah ini,

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan karya ilmiah ini.

Akhir kata, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti,

Gina Ayu Silvia

NIM. 41812003