DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 10

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademik Universitas 10

1.4.2.3 Kegunaan Bagi SLB-B Negeri Cicendo.....11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 16

2.1.2.1. Pengertian Komunikasi 16

2.1.2.2. Unsur - Unsur Komunikasi 17

2.1.2.3. Sifat Komunikasi.....20

2.1.2.4. Proses Komunikasi.....21

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi 22

2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Antarpribadi.....23

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....23

2.1.3.2 Model Komunikasi Antarpribadi 26

2.1.3.3 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi.....29

2.1.3.4 Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi.....30

2.1.3.5 Tujuan Komunikasi Antarpribadi 32

2.1.3.6 Fungsi Komunikasi Antarpribadi.....32

2.1.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi.....34

2.1.5 Tinjauan Tentang Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) 37

2.1.6 Tinjauan Tentang Tunarungu 38

2.1.6.1 Karakteristik Anak Tunarungu.....40

2.1.6.2 Klasifikasi Anak Tunarungu 43
2.1.7 Tinjauan Tentang Guru Bagi Anak Berkebutuhan Khusus.....46
2.1.7.1 Tugas Pokok Guru 47
2.1.7.2 Menjadi Guru Bagi Anak Berkebutuhan Khusus 47
2.1.7.3 Karakteristik Guru Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) 48
2.1.7.4 Identifikasi Kemampuan Khusus Yang Harus dimiliki Guru Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) 49
2.1.8 Tinjauan Tentang Aktivitas Pembelajaran 51
2.1.9 Tinjauan Tentang MMR (Metode Maternal Reflektif) 53
2.1.9.1 Pelaksanaan Metode Maternal Reflektif (MMR).....56
2.2 Kerangka Pemikiran.....59
2.2.1 Proses Komunikasi.....60
2.2.2 Hambatan Komunikasi.....61
2.2.3 Hubungan Interpersonal 63
2.2.4 Alur Model Kerangka Pemikiran 67

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 72
3.2. Informan Penelitian.....73
3.3. Teknik Pengumpulan Data 77
3.3.1 Studi Pustaka.....77
3.3.2 Studi Lapangan.....79
3.4 Uji Keabsahan Data 82
3.5 Teknik Analisa Data 85

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 88
3.6.1 Lokasi Penelitian 88
3.6.2 Waktu Penelitian 89

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 91
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 93
4.1.1.1 Sejarah Singkat SLB-B Negeri Cicendo 93
4.1.1.3 Visi dan Misi SLB-B Negeri Cicendo.....98
4.1.1.3 Logo SLB-B Negeri Cicendo.....99
41.1.4 Struktur Organisasi SLB-B Negeri Cicendo 101
4.1.1.5 *Job Description* SLB-B Negeri Cicendo 103
4.1.1.6 Metode Maternal Reflektif (MMR).....105
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian dan Informan Pendukung ..108
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 115
4.1.3.1 Proses Komunikasi Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo.....116
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo.....124
4.1.3.3 Hubungan Interpersonal Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo.....128

4.2 Pembahasan.....133

4.2.1 Proses Komunikasi Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo 134

4.2.2 Hambatan Komunikasi Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo 136

4.2.3 Hubungan Interpersonal Guru pada Anak Tunarungu Dalam Aktivitas Pembelajaran Melalui MMR (Metode Maternal Reflektif) di Kelas 5 SDLB-B Negeri Cicendo 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 143

5.2 Saran 145

5.2.1 Saran bagi SLB-B Negeri Cicendo 145

5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....146

DAFTAR PUSTAKA.....148

LAMPIRAN.....151

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 192