KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Maha Suci Allah yang senantiasa menganugerahkan Ilmu-Nya yang Maha Luas kepada peneliti yang tentu memiliki banyak kekurangan, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian yang berjudul **"Strategi Komunikasi Unit Marketing Hotel Zamrud Cirebon (Studi Deskriptif Tentang Strategi Komunikasi Unit Marketing Hotel Zamrud Cirebon Pada Kegiatan "Pengajian Reboan" Dalam Meningkatkan Citra Hotel Di Masyarakat Kota Cirebon)".**

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua, kakak, adik-adik tercinta. Terima kasih atas segala bentuk doa, dukungan baik itu moril maupun materi, serta kasih sayang tidak pernah ada hentinya kepada peneliti di saat peneliti sering mengalami masa-masa jenuh melewati semua proses kehidupan dan semua itu yang membuat peneliti selalu semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Selain itu, dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini juga, peneliti dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

1**. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan institusi pendidikan karenanya Peneliti dapat melanjutkan jenjang pendidikan di Strata-1 (S1) ini.

2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti perihal Skripsi ini.

3. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.

4. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

5. **Yth. Tine Agustin Wulandari , M.I.Kom,** selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu segala hal baik pengetahuan maupun membantu proses perwalian dengan baik di dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

6. **Yth. Gandjar Nugraha, M.Si** selaku Dosen Pembimbing dari peneliti, yang telah memberikan dukungan moril, bimbingan dan pengarahan selama penulisan Skripsi ini.

7. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku Direktur Humas & Protokoler Universitas Komputer Indonesia terima kasih atas pembinaan kepada peneliti selama ini sehingga peneliti dapat menjadi pribadi yang lebih baik berkat diterima di lingkungan Korps Protokoler Mahasiswa Unikom dari tahun 2012.

8. **Yth. Staff Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membekali peneliti dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penelitian ini.

9. **Yth. Astri Ikawati, Amd. Kom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu penulis segala sesuatu yang berkaitan dengan administrasi selama proses pengerjaan Skripsi ini.

10. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md** selaku Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan surat-surat untuk melaksanakan penelitian ini.

11. **Yth. Ratih Nurmala Sari S.Sos** sebagai Vice General Manager, **Dewi Heksa Arahawati, SH** sebagai HRD, **Handoko Rahardjo**, **Reni Anggraeni** sebagai Staff Marketing yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.

12. **Yth. Seluruh Karyawan Hotel Zamrud Cirebon** yang telah menyambut peneliti dengan baik dan telah bekerja sama dengan peneliti untuk menyelesaikan usulan penelitian.

13. **Teman-teman di Humas-3**, yang telah menerima peneliti dalam proses belajar atau sosialisasi selama masa kuliah tanpa ada rasa benci atau rasis.

14. **Korps Protokoler Mahasiswa Unikom**, terima kasih atas ilmunya selama ini sehingga membuat peneliti terus dapat menjadi seseorang yang dapat disiplin,

bertanggung jawab, dan memiliki kemampuan yang awalnya tidak pernah peneliti miliki.

15. Terima kasih dengan sangat banyak juga untuk **Niko Yohanes, Sarah Nurafifah, Ryan Ristianto, Faroz Siska, Fitroh Arfansyah, Alvha Sarifitri, Amalia Destyo, Ajeng Sri Lesmadiani, Ghania Yuntaffa, Anisa Amanda Ikhwana**, **Rizkita Christy** terima kasih semua atas kasih sayangnya, pertemanannya yang penuh cinta, kebersamaannya, tawa dan candanya, kita akan lulus bersama-sama dan mengenakan toga bersama.

16. Terima kasih kepada **Adinda Amirah Dhianie, Ifany Sifani, Jaka Nugraha** yang telah menemani peneliti selama proses pengerjaan skripsi.

17. Terima kasih **Ferrah Febiyani** telah menemani peneliti selama ini dengan penuh sabar, membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi dan selalu memberikan motivasi selama peneliti dalam keadaan titik jenuh.

Akhir kata peneliti berharap skripsi dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya serta kemajuan Hotel Zamrud Cirebon dan khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT peneliti serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti