DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.2.1 Pertanyaan Makro 12

1.2.2 Pertanyaan Mikro 12

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 13

1.5.1 Kegunaan Bagi Peneliti 13

1.5.1 Kegunaan Bagi Akademik Universitas 14

1.5.1 Kegunaan Bagi Masyarakat..... 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 15

2.1 Tinjauan Pustaka..... 15

2.1.1 Pengertian Penelitian Terdahulu..... 15

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 18

2.1.2.1 Definisi Komunikasi..... 18

2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 20

2.1.2.3 Proses Komunikasi..... 21

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi 24

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi..... 24

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Antarpribadi..... 25

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi..... 26

2.1.3.4 Faktor-Faktor Komunikasi Antarpribadi..... 29

2.1.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi..... 31

2.1.5 Tinjauan Tentang Pendidikan 34

2.1.5.1 Definisi Pendidikan..... 34

2.1.6 Tinjauan Tentang Guru Anak Berkebutuhan Khusus 35

2.1.6.1 Definisi Guru Anak Bekebutuhan Khusus..... 35

2.1.6.2 Kemampuan Khusu Yang Harus Dimiliki Guru ABK..... 36

2.1.7 Tinjauan Tentang Anak Berkebutuhan Khusus 38

2.1.8 Tinjauan Tentang Siswa 39
2.1.9 Tinjauan Tentang Metode *Floor Time* 39
2.1.6.2 Tujuan Utama Metode *Floor Time*..... 41
2.1.10 Tinjauan Tentang Potensi Siswa 42
2.2 Kerangka Pemikiran 45
BAB III METODE PENELITIAN 52
3.1 Desain Penelitian 52
3.2 Informan Penelitian 53
3.2.1 Informan Kunci..... 53
3.2.2 Informan Pendukung 53
3.3 Teknik Pengumpulan Data 57
3.3.1 Studi Pustaka 57
3.3.2 Studi Lapangan 58
3.4 Uji Keabsahan Data..... 60
3.5 Teknik Analisa Data..... 62
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 64
3.6.1 Lokasi Penelitian 64
3.6.2 Waktu Penelitian..... 64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 80
4.1 Hasil Penelitian..... 80
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian..... 82
4.1.1.1 Sejarah Singkat Yayasan Suryakanti Bandung 82
4.1.1.2 Visi & Misi SLB PUSSPA Suryakanti Bandung 85

4.1.1.3 Slogan & Logo SLB PUSSPA Suryakanti Bandung..... 86
4.1.1.4 Struktur Organisasi SLB PUSSPA Suryakanti Bandung ... 88
4.1.1.5 Job Descriptions SLB PUSSPA Suryakanti Bandung..... 89
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan penelitian dan Pendukung..... 90
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian..... 98
4.1.3.1 Proses Komunikasi Guru SLB PUSSPA Suryakanti Melalui Metode *Floor Time* Dalam Mengembangkan Potensi Siswa 99
4.1.3.1 Hambatan Komunikasi Guru SLB PUSSPA Suryakanti Melalui Metode *Floor Time* Dalam Mengembangkan Potensi Siswa 107
4.2 Pembahasan 112
4.2.1 Proses Komunikasi Guru SLB PUSSPA Suryakanti Melalui Metode *Floor Time* Dalam Mengembangkan Potensi Siswa 114
4.2.1 Hambatan Komunikasi Guru SLB PUSSPA Suryakanti Melalui Metode *Floor Time* Dalam Mengembangkan Potensi Siswa..... 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1 Kesimpulan..... 120
5.2 Saran 121
5.2.1 Saran Bagi Guru SLB PUSSPA Suryakanti Bandung..... 121
5.2.2 Saran Peneliti Untuk Selanjutnya 122
DAFTAR PUSTAKA 122
LAMPIRAN..... 124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 172