KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan nama Allah yang maha pengasih dan penyayang.

Maha Suci Allah yang senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada orang-orang beriman yang selalu taat, tunduk, dan patuh kepada-Nya, dan kepada orang-orang yang senantiasa berada di jalan-Nya. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga Allah senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada beliau, keluarga, para sahabat sampai kita semua hingga akhir zaman nanti.

Tiada kata yang paling indah penyusun ucapkan melainkan puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat, karunia yang tiada hentinya selama mengerjakan skripsi yang berjudul, **"Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih Dengan Pemain Vamos Futsal *Club* (Studi Deskriptif Mengenai Komunikasi Interpersonal Antara Pelatih Dengan Pemain Vamos Futsal *Club* Dalam Meningkatkan Prestasi Tim)**". Penelitian ini disusun untuk mengikuti Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu peneliti dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Untuk itu, dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada

Ibunda tercinta Kobtiah dan Ayahanda tercinta Gozali. Terimakasih atas doa, bantuan, dukungan serta kasih sayang yang tiada ternilai yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan skripsi ini.

Selain itu, skripsi ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan Surat pengesahan pengantar penelitian ke lapangan.
2. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, Wali Dosen, serta Dosen Pembimbing Penulis yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan serta memberikan arahan sebelum dan sesudah peneliti melaksanakan skripsi ini.
3. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom,** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan secara administratif kepada peneliti.
4. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung Ibu Desayu Eka Surya,.S.Sos.,M.Si, Bapak Drs. Manap Solihat,M.Si, Ibu Dr.

Rismawaty,S.Sos.,M.Si, Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Ibu Tine A Wulandari, M.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom, Bapak Olih Solihin, M.I.Kom yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.

5. **Yth. Ratna Widiastuti, A.md** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan penelliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan menyusun skripsi.
6. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan skripsi.
7. **Yth. Aryanto Prametu** selaku Presiden Klub Vamos Futsal *Club* yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan skripsi Ini
8. **Yth. Bonsu Hasibuan dan Yusup Maulana** selaku pelatih Vamos Futsal *Club y*ang telah bersedia dan mengizinkan peneliti untuk melakukan skripsi Ini.
9. **Andriansyah Agustin, Ilham Ramadhyan Putra** selaku pemain Vamos Futsal *Club* yang telah membantu kelancaran peneliti dalam skripsi Ini.
10. **Lusi Andarini Rukmana, Rahmi Nur Fajriani, Ismyuli Tri Retno,** yang telah membantu memberikan masukan dan motivasi dan dukungan selama peneliti melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini.

11. **Amar Abdul Azis Asyari, Wildan Kamil, Dendy Agustiyan, Alfi Syahrin, Wahyu Indra Ramdani** atas dukungan selama peneliti melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman IK 1 dan Humas 3 yang selalu memberi motivasi dan dukungannya selama peneliti melakukan penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap kritik dan saran untuk skripsi ini agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang turut mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, Agustus 2016

Peneliti,

Agung Maulana

N I M : 41812153

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 10

2.1.2 Tinjauan Mengenai Ilmu Komunikasi 14

2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Interpersonal.....16

2.1.3.1 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal 16

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal 17

2.1.4 Tinjauan Mengenai Efektivitas Komunikasi Interpersonal 20

2.1.5 Tinjauan Mengenai Pelatih dengan Pemain 23

2.1.6 Tinjauan Mengenai Prestasi 25

2.1.6.1 Pengertian Prestasi 25

2.1.6.2 Jenis-Jenis Prestasi 26

2.1.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi 27

2.1.7 Tinjauan Mengenai Futsal 29

2.1.7.1 Pengertian Futsal 29

2.1.8.2 Sejarah Futsal 30

2.2 Kerangka Pemikiran 31

BAB III METODE PENELITIAN 37

3.1 Desain Penelitian 37

3.2 Informan Penelitian 40

3.3 Teknik Pengumpulan Data 42

3.3.1 Studi Pustaka 42

3.3.2 Studi Lapangan 43

3.4 Uji Keabsahan Data 46

3.5 Teknik Analisa Data 48

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 51

3.6.1 Lokasi Penelitian 51

3.6.2 Waktu Penelitian 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....53

4.1 Hasil Penelitian 53

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 55

4.1.1.1 Sejarah Vamos Futsal *Club* 55

4.1.1.2 Identitas Vamos Futsal *Club* 56

4.1.1.3 Identitas Pemain Vamos Futsal *Club* 57

4.1.1.4 Logo dan Arti Logo Vamos Futsal *Club* 58

4.1.1.5 Struktur Organisasi Vamos Futsal *Club* 59

4.1.1.6 Prestasi Vamos Futsal *Club* 60

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian 61

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 68

4.1.3.1 Keterbukaan *(Openness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....68

4.1.3.2 Empati *(Emphaty)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....76

4.1.3.3 Sikap Mendukung *(Suportiveness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim84

4.1.3.4 Sikap Positif *(Positiveness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim 94

4.1.3.5 Kesetaraan *(Equality)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim 99

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 103

4.2.1 Keterbukaan *(Openness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....105

4.2.2 Empati *(Emphaty)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim 108

4.2.3 Sikap Mendukung *(Supportiveness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim 110

4.2.4 Sikap Positif *(Positiveness)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....112

4.2.5 Kesetaraan*(Equality)* antara Pelatih dengan Pemain Vamos Futsal *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 118

5.1 Kesimpulan 118

5.2 Saran 121

DAFTAR PUSTAKA.....123

LAMPIRAN-LAMPIRAN 126

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 170

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....41

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....52

Tabel 4.1 Identitas Pelatih dan Pemain Vamos Futsal *Club* 57

Tabel 4.2 Prestasi Vamos Futsal *Club* 60

Tabel 4.3 Data Informan Penelitian 61

Tabel 4.4 Jadwal Wawancara Dengan Informan Penelitian 63

Tabel 4.5 Tabel Hasil Penelitian 117

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran.....36

Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Kualitatif.....49

Gambar 4.1 Logo Vamos Futsal *Club* 58

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Vamos Futsal *Club*.....59

Gambar 4.3 Bonsu Hasibuan.....64

Gambar 4.4 Yusup Maulana 65

Gambar 4.5 Andriansyah Agustin.....66

Gambar 4.6 Ilham Ramadhyan Putra.....67

Gambar 4.7 Bonsu Hasibuan Memberikan Instruksi Saat Latihan.....107

Gambar 4.8 Bonsu Hasibuan Berinteraksi dengan Pemainnya.....109

Gambar 4.9 Bonsu Hasibuan Mengarahkan Pemain Saat Latihan 110

Gambar 4.10 Kegiatan yang Menyatakan Sikap Positif 113

Gambar 4.9 Kegiatan yang Memperlihatkan Suasana Kesetaraan 115

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pembimbing.....126

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Pembimbing.....127

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan 128

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian 129

Lampiran 5 Pedoman Observasi 130

Lampiran 6 Pedoman Wawancara 131

Lampiran 7 Identitas Informan.....135

Lampiran 8 Tabel Waktu Wawancara.....139

Lampiran 9 Hasil Wawancara.....140

Lampiran 10 Hasil Wawancara.....163

Lampiran 11 Dokumentasi.....167

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....170