KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Illahi Robbi yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : "Strategi Komunikasi Pemasaran Travel Cititrans Bandung (Studi Deskriptif Mengenai *Strategi Komunikasi Pemasaran Travel Cititrans Melalui Program "Cititrans Card"* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Kota Bandung) yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mendapat nilai akhir bagi kelulusan di tingkat Strata Satu (S1).

Peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta **H.Sumarno** dan **Hj.Nurhasanah** yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat pada peneliti dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung. yang telah mengeluarkan surat izin penelitian kelapangan.
2. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung. Yang telah banyak memberikan nasehat, semangat serta memberikan pengesahan di dalam melakukan penelitian.
3. **Yth. Sangra Juliano, S.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. **Yth. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si,,** selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat positif *thingking* kepada peneliti serta kasih sayangnya.
5. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si,,** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
6. **Yth. Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi**, Konsentrasi Humas yang telah memberikan ilmu, pelajaran kepada peneliti selama perkuliahan, kepada **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., Yth Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si Yth. Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom, Yth. Bapak Sangra Juliano, M.I.Kom, Yth.**

Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom, Yth Bapak Olih Solihin M.I.Kom, dan Yth.Dr.Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si dan semua dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih atas bimbingannya dan semangat kepada penulis selama perkulihan ini.

7. Yth. **Seketariat Prodi Ilmu Komunikasi Ratna Widiastuti, A.Md,** yang telah membantu pengurusan surat menyurat dan **Mba Astri Ikawati, A.Md**, terima kasih atas bantuan akademik perkuliahan selama penulis studi di Ilmu Komunikasi
8. Yth. **Ibu Widaratna Utomo** Selaku Kepala *Human Resource Development (HRD)* dan **Ibu Saras Amaniyuniar** staf *Marketing Communication* Travel Cititrans Bandung yang telah mengizinkan saya untuk penelitian ini dan memberikan arahan selama peneliti observasi pada Travel Cititrans Bandung
9. Terima Kasih kepada orang tua saya yang telah mendukung, memotivasi, memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan yang terbaik serta mendukung peneliti baik moril maupun materi
10. Terima kasih kepada Kaka Tercinta **Arie Sulistiawati**, **Nelly Kumaladewi, dan Selly Selvianarini** yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi serta memberi motivasi kepada peneliti
11. Terima kasih kepada Teman-teman seperjuangan **IK 3 (2012),** yang banyak memberikan motivasi kepada peneliti
12. Terima kasih kepada Teman-teman seperjuangan **IK Humas 2 (2012),** yang banyak memberikan motivasi kepada peneliti

13. Terimakasih untuk semua teman-teman **IK angkatan 2012** yang telah membantu maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu kelancaran usulan penelitian ini. Semoga semua kebaikannya dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata peneliti berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya serta untuk kemajuan Travel Cititrans Bandung dan khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Untuk itu sekiranya peneliti sangat membutuhkan masukkan berupa saran maupun kritik yang dapat membangun kearah yang lebih baik demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan ini peneliti memohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila terdapat kesalahan pada penyusunan skripsi ini. Semoga bantuan, dorongan, bimbingan itu akan dapat mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata saya ucapkan

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2016
Peneliti

Melida Puspita Dewi
NIM. 41812067