DAFTAR ISI

HAL

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Pertanyaan Makro 9

1.2.2 Pertanyaan Mikro..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi

2.1.2.1 Proses Komunikasi 16

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 20

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 21

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi 22

2.1.3.2 Jenis Komunikasi Antarpribadi 23

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi 24

2.1.3.4 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi..... 27

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi 28

2.1.5 Tinjauan Tentang Pesan

2.1.5.1 Pesan Verbal

2.1.5.1.1 Definisi Pesan Verbal..... 30

2.1.5.1.2 Jenis-jenis Bahasa Verbal 31

2.1.5.1.3 Fungsi Bahasa 32

2.1.5.1.4 Keterbatasan Bahasa 34

2.1.5.2 Pesan Nonverbal

2.1.5.2.1 Fungsi Pesan Nonverbal..... 37

2.1.5.2.2 Klasifikasi Pesan Nonverbal 38

2.1.5.2.3 Ciri-ciri Umum Pesan Nonverbal 42

2.1.6 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik 43

2.1.7 Tinjauan Tentang Tunaganda

2.1.7.1 Pengertian Tunaganda 48

2.1.7.2 Klasifikasi Penyandang Tunaganda 49

2.1.7.3 Ciri-ciri Penyandang Tunaganda..... 55

2.2 Kerangka Pemikiran 57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian..... 64

3.2 Informan Penelitian..... 70

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Studi Pustaka 72

3.3.2 Studi Lapangan 72

3.3.3 *Internet Searching* 75

3.4 Uji Keabsahan Data..... 75

3.5 Teknik Analisis Data..... 77

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian 78

3.6.2 Waktu Penelitian..... 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian..... 83

4.1.2 Informan Penelitian

4.1.2.1 Profil Informan 90

4.1.3 Hasil Penelitian 94

4.1.3.1 Pesan Verbal Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabanng Bandung 94

4.1.3.2 Pesan Nonverbal Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabang Bandung 98

4.2 Pembahasan

4.2.1 Pesan Verbal Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di PantiAsuhan Bhakti Luhur Cabanng Bandung 106

4.2.2 Pesan Nonverbal Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabanng Bandung 108

4.2.3 Perilaku Komunikasi Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabang Bandung 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 116

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 118

5.2.3 Saran Untuk Masyarakat 118

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN 123

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 148

DAFTAR TABEL

HAL

2.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 13

3.2Tabel Informan Penelitian 71

3.3 Tabel Waktu dan Jadwal Penelitian 79

4.4Tabel Daftar Anak Panti Asuhan Bhakti Luhur 88

DAFTAR GAMBAR

HAL

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran..... 63

Gambar 4.2 Informan Suster Marta Neka.Alma 90

Gambar 4.3 Informan Perawat Maria Immaculata 91

Gambar 4.4 Informan Perawat Terlina Zai 93

Gambar 4.5 Model Penyampaian Pesan Verbal Anak Penyandang Tunaganda dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabang Bandung 108

Gambar 4.6 Model Penyampaian Pesan NonverbalAnak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabang Bandung..... 113

Gambar 4.7 Model Perilaku Komunikasi Anak Penyandang Tunaganda Dengan Perawat di Panti Asuhan Bhakti Luhur Cabang Bandung 115

DAFTAR LAMPIRAN

HAL

Lampiran 1 Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing 123

Lampiran 2Surat Izin Penelitian..... 124

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian..... 125

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti
Sidang Usulan Penelitian 126

Lampiran 5 Surat Pengajuan PendaftaranSidang Usulan Penelitian 127

Lampiran 6 Lembar Revisi Usulan Penelitian 128

Lampiran 7 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti
Sidang Sarjana 129

Lampiran 8 Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana..... 130

Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan 131

Lampiran 10Pedoman Observasi 132

Lampiran 11 Pedoman Wawancara 133

Lampiran 12 Hasil Observasi..... 135

Lampiran 13Transkrip Wawancara..... 137

Lampiran 14 Dokumentasi..... 146