Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT serta junjungan kami pemimpin kita semua Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kelancaran rahmat dan seluruh hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir di PT. Serena Harsa Utama ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini merupakan laporan hasil penelitian secara keseluruhan sebagai salah satu syarat dari kelulusan Sarjana 1 (S1) Teknik Industri UNIKOM. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayah dan Ibu yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, semangat dan juga dukungan baik itu dalam bentuk materi, moril dan juga doa selama melaksanakan penelitian dan menyusun tugas akhir ini.
2. Kakak dan adik yang selalu memberikan semangat yang luar biasa sampai sekarang.
3. Ibu Dr. Henny S.T.,M.T selaku dosen pembimbing Tugas Akhir sekaligus sebagai ketua prodi yang selalu sabar dan tidak hentinya memberikan bimbingan dan ilmu baru yang sangat bermanfaat dan selalu memberikan solusi yang tepat terhadap penelitian.
4. Ibu Julian Robecca, S.T., M.T selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
5. Bapak Ferry Ferdian selaku Factory Manajer PT. Serena Harsa Utama yang telah mengizinkan penelitian di perusahaan tersebut. Tanpa izin beliau penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar.,
6. Bapak Bambang Suriawarman selaku HRD PT. Serena Harsa Utama dan juga sebagai pembimbing. Selama penelitian dilakukan beliau telah memberikan banyak ilmu dan motivasi untuk melakukan penelitian Tugas Akhir yang dilaksanakan.

7. Seluruh jajaran *Staff* PT. Serena Harsa Utama yang bersedia menyumbangkan seluruh ilmunya untuk membantu mendapatkan data yang diperlukan.
8. Rekan-rekan seperjuangan seperti Falah, Riyuji, Asep dan Mukhlis yang selalu bersama selama melakukan penelitian di perusahaan.
9. Rekan-rekan Teknik Industri 2012 yang solid dan teman-teman yang telah memberikan motivasi serta membantu dalam penyusunan laporan ini.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan baik dalam materi, penjelasan materi dan lain-lain. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dan dapat dijadikan sebuah referensi untuk penelitian selanjutnya agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Bandung, Agustus 2016

Jazim Alkhamidi