Kata Pengantar

Puji dan syukur penyusun panjatkan ke Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan kerunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir (TA) ini. Tak lupa pula shalawat beserta salam semoga terlimpah curahkan pada junjunan kita Nabi Muhammad S.A.W. pada keluarganya, pada sahabatnya dan pada kita selaku umatnya hingga akhir jaman, Aamiin.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan laporan dari hasil penelitian yang penyusun lakukan selama kurang lebih satu semester. Penyusunan penelitian ini dimaksudkan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik Industri di Fakultas Teknik & Ilmu Komputer, Jurusan Teknik Industri, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Walaupun selama penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir ini penyusun banyak sekali menemukan kesulitan, tetapi berkat bantuan moral dan materil yang penyusun terima untuk dapat menghadapi rintangan–rintangan tersebut sampai terselesaikanya penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir ini. Atas dasar itulah, dalam kesempatan ini penyusun ingin banyak ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak–pihak yang telah membantu. Diantaranya adalah:

1. Kedua orang tua, saudara - saudara dan segenap keluarga tercinta yang telah banyak memberikan Do'a dan dukungan moral dan materil tentunya kepada penyusun selama ini.
2. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah banyak membantu didalam penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir ini, beliau sungguh telaten dan sabar dalam membimbing serta mengkoreksi, dan tentunya telah banyak meluangkan waktunya bagi penyusun.
3. Kepada Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku wali dosen yang tercinta saya ucapkan terima kasih banyak. Beliau merupakan orang tua kedua yang berada di lingkungan kampus Universitas Komputer Indonesia. Berkat bimbingan,

arahan serta nasihat-nasihat yang diberikan selama 8 semester ini, penyusun dapat lulus dengan tepat waktu

4. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2012 yang selalu membantu, memotivasi, menghibur dan memberikan masukan kepada penyusun baik dalam penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir maupun selama perkuliahan 8 semester. Suka dan duka telah dilalui bersama dan penyusun merasa sangat bangga memiliki teman-teman Teknik Industri 2012 yang begitu kompak. Terima kasih banyak teman kita menuju sukses bersama.
5. Kepada sekretariat jurusan dan Bapak Ibu Dosen yang telah banyak membantu dan memberikan banyak sekali ilmu dan pelajaran yang sangat berguna bagi penyusun. Penyusun ucapkan banyak terima kasih semoga ilmu yang telah didapatkan bermanfaat.
6. Kepada Bapak Bambang Suriawarman selaku Manager HRD dan pembimbing di PT. Serena Harsa Utama yang telah banyak membantu penyusun untuk dapat menyelesaikan laporan penelitian Tugas Akhir ini. Beliau memberikan banyak sekali informasi mengenai perusahaan dan membimbing serta memberikan banyak sekali masukan kepada penyusun. Penyusun ucapkan terima kasih banyak.
7. Kepada Bapak Ferry Ferdian selaku Factory Manager yang telah mengijinkan penyusun untuk melakukan penelitian di PT. Serena Harsa Utama, penyusun ucapkan terima kasih banyak. Sukses selalu untuk PT. Serena Harsa Utama.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penyusun harapkan dari berbagai pihak untuk perbaikan penyusunan laporan penelitian Tugas Akhir ini. Penyusun berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan bagi pihak lain yang memerlukan. “Tak ada gading yang tak retak” Kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Bandung, 15 Juli 2016

Penyusun