Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan anugrah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam kesempatan ini penyusun juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

a) Semua keluarga yang telah banyak mendukung dan tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis.

b) Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan ilmu dan arahan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan..

c) Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia

d) Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku Kordinator sekaligus dosen wali Mahasiswa Teknik Industri 2012

e) Dosen-dosen dan Staff karyawan program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia

f) Kepada teman-teman seperjuangan yang turut membantu menyelesaikan tugas kuliah kepuasan pelanggan dan tidak henti-hentinya memberikan semangat.

g) Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut berjasa dalam penyusunan risalah ini.