BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perancangan yang telah dibuat mengenai sistem informasi *helpdesk* di Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM, dapat diperoleh beberapa kesimpulan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem informasi *helpdesk* di Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM dapat mempercepat pelaporan kerusakan kepada teknisi yang ada.
2. Sistem informasi *helpdesk* di Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM dapat memudahkan Teknisi dalam mengetahui prioritas masalah yang terjadi dan keadaan masalah yang ada.
3. Sistem informasi *helpdesk* di Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM ini dapat memberikan laporan masalah dan melakukan penyimpanan data masalah untuk keperluan sistem.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari Sistem Informasi *helpdesk* di Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM serta memberikan kemudahan kepada teknisi dan pegawai Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM untuk memberikan pelayanan secara maksimal, penulis mencoba memberikan saran adapun beberapa saran yang diusulkan sebagai berikut :

1. Adanya pengembangan sistem informasi helpdesk yang lebih baik lagi

2. Serta pengembangan sistem informasi helpdesk pada Yayasan Kesehatan(YAKES) TELKOM di wilayah lainnya.