KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

"Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang". Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menulis dan menyusun skripsi tingkat akhir di Universitas Komputer Indonesia, Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah

"SISTEM INFORMASI *HELPDESK* DI YAYASAN KESEHATAN(YAKES) TELKOM".

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akhir untuk kelulusan pada program studi Sistem Informasi fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Univesitas Komputer Indonesia.

Tak lupa saya ucapkan terima kasih banyak kepada ibunda tercinta, atas kasih sayang, pengorbanan dan kesabaran yang tak ternilai serta doa nya yang tidak mungkin terbalaskan di dunia, semoga Allah membalas segala kasih sayang yang tak terhitung hingga detik ini. Serta tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Prof. Dr. H.Denny Kurniadie,Ir.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. Selaku Kaprodi Program Studi Sistem Informasi.

4. Ibu Imelda P,.M.T. selaku dosen wali
5. Ibu Wahyuni, S.Si., M.T.selaku Pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
7. Serta beberapa pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik dalam keluarga maupun teman

Selaku manusia yang tiada luput dari kesalahan dan kekhilafan, penulis menyadari bahwa penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan baik dalam penulisan, tata bahasa maupun sistematika, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya koreksi, saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi ilmu di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Akhir kata semoga Allah SWT yang maha pengasih dan penyanyang membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. *AminYa Rabbalalamin*.

Bandung, 2016

Wildan Arvianto

NIM. 10512020