BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan zaman, teknologi informasi pada saat sekarang ini sangat berkembang dengan sangat pesat. Tidak dipungkiri bahwa pada saat sekarang ini kita sebagai manusia sangat bergantung pada teknologi informasi dan sistem informasi. Perkembangan sistem informasi dan teknologi telah dapat mengubah cara dan gaya hidup masyarakat dalam segala hal di dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Hal ini juga diiringi dengan semakin banyaknya perangkat lunak yang semakin memudahkan masyarakat dalam mengerjakan pekerjaannya. Dan diimbangi dengan perkembangan perangkat keras yang telah diciptakan hari demi hari semakin canggih yang ditujukan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Komputer merupakan salah satu alat teknologi canggih yang dapat membantu manusia dalam memudahkan menyelesaikan perkerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum dapat mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Internet merupakan salah satu dari bentuk perkembangan teknologi informasi sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi satu sama lain ke berbagai belahan dunia. Salah satu area bisnis yang memanfaatkan fasilitas internet adalah bisnis pariwisata.

Kota Garut adalah merupakan salah kota yang berada di provinsi jawa barat. Kota garut berada diketinggian +/- 717 m diatas permukaan laut (dpl) yang

dikelilingi oleh Gunung Karacak (1.838 m), Gunung Cikuray (2.821 m), Gunung Papandayan (2.622 m), dan Gunung Guntur (2.249 m). Daerah ini sangat cocok untuk dijadikan tujuan wisata. Banyak sekali tempat wisata yang ada di Kota Garut mulai dari wisata alam, wisata seni dan budaya, wisata kuliner hingga wisata mengenai kekayaan sejarah. Lokasi yang strategis, dengan nilai sejarah serta pusat wisata yang beraneka ragam menjadikan Kota Garut sebagi kota yang menarik untuk dijadikan tempat tujuan wisata baik oleh wisatawan lokal maupun wisatawan asing. Khususnya untuk para pecinta alam yang ingin menikmati keindahan gunung yang ada digarut, salah satunya "Taman Nasional Gunung Cikuray".

Gunung Cikuray adalah salah satu gunung yang terletak di Kota Garut. Gunung ini juga merupakan gunung tertinggi di Kota Garut dan gunung tertinggi ke empat di Jawa Barat. Penampakan gunung ini adalah piramida sempurna, dan itu berarti jalur menuju puncak yang terus menanjak. Taman Nasional Gunung Cikuray sering dijadikan pilihan gunung pertama oleh para pendaki pemula untuk melakukan pendakian. Perum Perhutani Unit III Kota Garut terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan serta kemudahan bagi para wisatawan/pendaki antara lain lebih mempermudah para pendaki mendapatkan informasi mengenai berita terkini mengenai seputar kondisi Gunung Cikuray. Selama ini media yang digunakan untuk sarana informasi dan promosi hanya melalui media sosial. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat memperluas sarana promosi untuk lebih memajukan kawasan wisata dan masyarakat sekitar.

Untuk menjaga kondisi alam tetap baik Perum Perhutani Unit III Kota Garut memberlakukan pembatasan atau kapasitas maksimum pendakian setiap harinya.

Sistem pemesanan kuota pendakian masih menggunakan media telepon. Dan sistem pendaftaran pendakian untuk mendapatkan surat ijin masuk kawasan konservasi hanya bisa dilakukan ditempat yang masih dibukukan secara manual. Hal ini menyulitkan admin untuk melakukan pendataan data-data pendaki yang sudah mendaftar. Apabila jumlah kuota pendakian yang telah dipesan tidak sesuai pada saat pendaftaran, maka pendaki hanya akan mendapatkan surat ijin masuk kawasan konservasi sesuai yang telah dipesan. Permasalahan lainnya adalah bagi pendaki/pengunjung yang belum melakukan pemesanan dan kuota pendakian telah terpenuhi maka pendaki yang akan melakukan pendakian tidak bisa melakukan pendaftaran untuk mendapatkan surat ijin masuk kawasan konservasi dan harus menunggu sampai kuota pendakian kembali kosong.

Oleh karena itu perlu adanya sebuah media informasi sebagai alat untuk memberikan informasi dan membantu kinerja sumber daya pariwisata khususnya pada bagian pemasaraan, rancangan sistem informasi yang dimaksud adalah "SISTEM INFORMASI PEMESANAN WISATA PENDAKIAN SECARA ONLINE DIKAWASAN TAMAN NASIONAL GUNUNG CIKURAY KOTA GARUT"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun hasil identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada, antara lain:

1. Kurangnya sarana promosi untuk meningkatkan daya tarik bagi para wisatawan / pendaki.
2. Para wisatawan / pendaki harus melakukan pendaftaran di tempat.
3. Para wisatawan / pendaki masih banyak kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai quota yang tersedia untuk pendakian atau wisata lainnya.
4. Para wisatawan / pendaki masih kurang mendapatkan informasi mengenai berita terbaru mengenai status gunung cikuray.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, antara lain:

1. Bagaimana Sistem pemesanan wisata dan pendakian yang sedang berjalan pada taman nasional gunung cikuray
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray
4. Bagaimana impementasi sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan Sistem pemesanan wisata dan pendakian yang sedang berjalan pada taman nasional gunung cikuray
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray
3. Untuk mengetahui pengujian program sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray
4. Untuk mengetahui impementasi sistem informasi pemesanan wisata dan pendakian secara online di taman nasional gunung cikuray

1.4 Kegunaan Penelitian

Diharapkan dengan adanya ilmu pengetahuan yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi di setiap bidang khususnya dalam hal pelayanan konsumen dalam melakukan pemesanan paket wisata dapat lebih baik. Berikut beberapa kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Menambah wawasan dan keterampilan bagi penulis dalam meningkatkan pemahaman dan penerapan aplikasi dibidang ilmu yang diperoleh dalam memecahkan suatu masalah.

2. Bagi Peneliti

Menambah kajian penelitian bagi peneliti dan peneliti lain sehingga tidak terfokus pada satu masalah dan dapat menemukan inovasi-inovasi dalam meningkatkan pelayanan kepada konsumen.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perum Perhutani,

   Sebagai alternatif lain media promosi taman nasional gunung cikuray yang lebih interaktif, mempermudah kegiatan pemesanan yang sebelumnya dilakukan melalui telepon atau pengunjung datang langsung ke tempat untuk mendapat informasi lebih lengkap, dan mempermudah bagian pemasaran dalam pencarian data pengunjung yang sewaktu-waktu dibutuhkan.

2. Bagi pengunjung,

   Memudahkan proses pemesanan wisata jarak jauh dan dengan mudah mengetahui informasi terbaru mengenai produk wisata yang tersedia di taman nasional gunung cikuray

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian, peneliti memiliki beberapa batasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah :

1. Sistem ini dikelola oleh pihak Taman Nasional Gunung Cikuray
2. Sebelum melakukan pemesanan wisata pengunjung harus melakukan registrasi member *website* pada *form* yang disediakan

3. Sistem pemesanan wisata dan pendakian pada Taman Nasional Gunung Cikuray dapat menghasilkan laporan data kunjungan wisata pendakian sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada Perum Perhutani
4. Sistem yang dibangun membahas tentang pemesanan wisata baik wisata lokal maupun asing dan pengelolaan data pengunjung pada Taman Nasional Gunung Cikuray
5. Kapasitas maksimum pengunjung dalam jangka waktu satu hari untuk wisata pendakian adalah 500 orang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat atau lokasi penelitian ini dilakukan di PERUM PERHUTANI UNIT III JAWABARAT DAN BANTEN, Jl. Samarang no. 64 GARUT

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	2016																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisa Sistem																				

3	**Membuat Prototype**																		
4	**Pembuatan Coding**																		
5	**Implementasi**																		
6	**Memperbaiki Prototype**																		
7	**Mengembangkan Prototype**																		

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi akan diuraikan menjadi lima bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian indentifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang di ambil dari beberapa kutipan buku yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konesep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan ditempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software.* Menganalisis sistem yang berjalan dan dari hal tersebut bisa menghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi pemesanan wisata pendakian secara online, tentang bagaimana gambaran sistem yang diusulkan, tentang perancangan sistem yang diusulkan, hingga implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab – bab sebelumnya