# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan ketatnya perkembangan persaingan ekonomi, maka perkembangan teknologipun mengalami kemajuan yang sangat pesat. Ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai komponen yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia, salah satu teknologi yang berperan dalam kegiatan perekonomian adalah komputerisasi. Komputerisasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan maupun badan usaha lainnya dalam menilai dan menentukan posisi manajemen perusahaan. Perkembangan komputerisasi peranannya sangat membantu kegiatan dan pekerjaan manusia, tidak terkecuali di bidang pembelian dan penjualan pada usaha distro.

Distro Reefqee merupakan nama dari sebuah perusahaan yang menjual pakaian khusus untuk laki-laki seperti *t-shirt,* celana, jaket, sandal dan lain- lain. Oleh karena itu sistem pengolahan data pun harus secara terkomputerisasi agar dalam pengolahan data barang, pencatatan data barang, dan keluar masuknya barang dapat dicari atau disimpan dengan mudah, lebih cepat dan akurat. Pada sistem yang berjalan proses pencatatan data transaksi penjualan masih ditulis pada faktur penjualan, menghitung transaksi penjualan masih menggunakan kalkulator yang rentan terjadinya kesalahan dalam penghitungan transaksi, dan laporan pembelian penjualan masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* sehingga karyawan harus bekerja dua kali dalam merekap data pembelian, penjualan, hutang dan piutang.

Selain itu data persediaan barang antara bagian gudang dan administrasi pembelian dan penjualan sering tidak sesuai, sehingga jika ada pesanan dari pelanggan harus mengecek terlebih dahulu stok barang. Dan ditambah rentan terjadinya kehilangan data karena tidak ada pembukuan untuk transaksi penjualan grosir yang hanya mengandalkan dari arsip faktur penjualan. Adanya pencatatan dan penyimpanan data transaksi dalam bentuk arsip tersebut menyebabkan kesulitan bagi karyawan dalam mencari data-data transaksi, terutama pada saat arsip faktur penjualan semakin banyak. Keadaan tersebut menyebabkan proses pembuatan laporan akhir tahun membutuhkan waktu yang relatif lama, karena harus membuat rekapitulasi dari arsip pembelian dan penjualan tersebut.

Untuk itu dalam mendukung proses penjualan dan pembelian yang dilakukan pada distro Reefqee agar dapat mempermudah pengolahan data dengan memberikan sistem komputerisasi sekaligus memanfaatkan teknologi saat ini agar seiring perkembangan teknologi dapat diikuti karena kemudahannya.

Dengan dibuatnya sistem terkomputerisasi pada Distro Reefqee ini akan membuat pengelolaan data transaksi pembelian dan penjualan akan lebih mudah dan efisien. Mudah dalam artian pencatatan data transaksi pembelian, transaksi penjualan dan pencatatan hutang piutang dilakukan dalam satu aplikasi yang langsung disimpan ke database sehingga seluruh data tersimpan dengan rapih dan terstruktur. Efisien disini dapat diartikan sebagai data *input*-an dan pemrosesan yang dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaannya lebih cepat. Kemudian data yang dimasukan akan diproses dan akan menghasilkan informasi baru yang

lebih informatif berupa laporan yang akan membantu pemilik toko untuk melihat banyaknya transaksi yang dilakukan.

Dengan demikian, berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis menetapkan penelitian skripsi ini dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN PADA DISTRO REEFQEE BANDUNG"**.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada Distro Reefqee ini belum memiliki sistem informasi yang baik dikarenakan pencatatan dari pembelian, penjualan dan hutang piutang masih menggunakan kertas yang dapat mengakibatkan kehilangan atau rusaknya bukti data – data transaksi pembelian, penjualan, dan hutang piutang.
2. Perhitungan rekap pembelian dan penjualan barang masih menggunakan alat bantu kalkulator, akibatnya proses perhitungan rekap harus dijumlahkan satu persatu dan dapat terjadi kekeliruan atau kesalahan di dalam proses perhitungan rekap yang menyebabkan kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan yang tidak sesuai dengan data transaksi pembelian dan penjualan.

3. Proses pencatatan faktur penjualan, stok persediaan barang, hutang piutang yang telah diarsipkan kemudian harus di *input*-kan ke aplikasi *Microsoft Excel* untuk pembuatan laporan akhir tahun dan menyebabkan kesulitan bagi pegawai dalam mencari data-data yang semakin banyak serta membutuhkan waktu yang relatif lama dalam pembuatan laporan tersebut.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang baik agar pengolahan data pembelian dan penjualan dapat tersimpan dengan lengkap dan meminimalisir kehilangan data transaksi tersebut ?
2. Bagaimana menguji sistem pembelian dan penjualan pada Distro Reefqee agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan transaksi pembelian dan penjualan ?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem pembelian dan penjualan pada Distro Reefqee agar pada proses pembuatan laporan akhir tahun tidak menyebabkan kesulitan bagi pegawai karena semakin banyaknya data – data dan waktu yang relatif lama dalam pembuatan laporan tersebut?

## 1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka maksud dari sistem informasi pembelian dan penjualan pada distro Reefqee Bandung ini untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan. Dan tujuan dari penelitian ini dapat mempermudah

distro Reefqee Bandung dalam pengolahan data pembelian, penjualan, hutang piutang serta laporan sehingga data yang dihasilkan akan lebih akurat dan menghemat waktu pengerjaannya.

### 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi dua dan diharapkan dapat berguna bagi pihak – pihak yang bersangkutan :

#### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu distro Reefqee untuk menjalankan aktivitas bisnis dalam pengolahan data pemesanan, pembelian, penjualan, dan hutang piutang yang lebih akurat, efektif dan efisien.

#### 1.4.2. Kegunaan Penelitian Akademis

A. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai pembuatan sistem informasi pembelian dan penjualan.

B. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

C. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar

menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

### 1.5. Batasan Masalah

Sistem informasi pembelian dan penjualan pada distro Reefqee adalah sebuah aplikasi desktop yang dapat mendukung distro ini dalam melakukan transaksi pembelian, penjualan, hutang piutang, serta laporan. Agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta sesuai dengan proses yang dilakukan, maka disini penulis akan membatasi permasalahan, yaitu :

1. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada distro Reefqee melingkupi pemesanan, pembelian, penjualan, hutang, piutang, dan laporan pembelian dan penjualan.
2. Penjualan pada distro Reefqee terdapat dua bagian, yaitu eceran dan grosir. Jika grosir dan jika bukan pelanggan tidak dapat melakukan pembayaran kredit. Jika pelanggan grosir, dapat melakukan pembayaran baik kredit maupun tunai. Minimal pembelian grosir 12 buah dan harga yang ditawarkan yaitu satuan harga grosir dikali jumlah barang.
3. Penjualan grosir secara kredit diberi waktu jatuh tempo selama 1 (satu) bulan atau tergantung kebijaksanaan dari distro Reefqee dan bila pelanggan ingin mengambil/membeli barang lagi tetapi piutang sebelumnya belum lunas, pelanggan harus melunasinya terlebih dahulu.
4. *Input* pembayaran hutang atau piutang tergantung kebijaksanaan dari distro Reefqee.

5. Sistem ini berbasis *offline* dan sistem yang dibangun dalam aplikasi ini yaitu *software NetBeans IDE 8.0* dengan bahasa *java*, *Database MySql* dan *IReport*.

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Distro Reefqee yang beralamat di Parahyangan Plaza Lantai 1 B1/B2 Jalan Dalem Kaum No 54 Bandung.

Tabel jadwal penelitian yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

| No | Waktu Kegiatan | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Mendengarkan Pelangan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membangun/ Memperbaiki *Mock-Up* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pelanggan Melihat/ Menguji *Mock-Up* | | | | | | | | | | | | | | | | |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan garis besar gambaran pembahasan skripsi ini, penulis akan membaginya dalam 5 bab, yaitu :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah serta sistematika pembahasan secara garis besar.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian serta analisis sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang usulan penelitian dan juga analisis penelitian skripsi penulis. Dari bab ini pembaca dapat mengetahui apakah penelitian yang dilakukan oleh penulis tersebut logis dan benar-benar dapat diujikan serta dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab akhir ini merupakan simpulan dan saran-saran yang diusulkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.