BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Globalisasi dan modernisasi teknologi informasi serta komunikasi berbasis *web* saat ini telah membuka peluang bagi setiap perusahaan maupun lembaga agar terus dapat berkompetensi dalam mengembangkan aktivitas bisnisnya . *website* merupakan halaman situs system informasi yang dapat diakses secara cepat. *Website* ini didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Melalui perkembangan teknologi informasi, tercipta suatu jaringan antar komputer yang saling berkaitan.

Berdasarkan penelitian langsung ke Winaya Mukti *Futsal* Sport Bandung, pada proses penyewaan lapang yang meliputi pendaftaran member maupun non member , penyewaan perlengkapan (sepatu, rompi, dan celana), serta penjualan kantin masih dilakukan dengan mencatat data – data tersebut kedalam buku. sehingga petugas merasa kesulitan saat melihat kembali data – data penyewa dan transaksi penyewaan yang tidak dapat menjamin data tersebut aman, dan sewaktu – waktu dapat hilang. Selain itu petugas mengalami kendala pada saat melakukan pemberian informasi, terkait dengan penjadwalan yang menyebabkan sering terjadi bentrok saat melekukan penyewaan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu petugas dalam hal melakukan pendataan reservasi lebih efektif, sehingga dapat memudahkan petugas dalam melakukan pendataan reservasi dan laporan. Hal ini juga diharapkan dapat mendukung terciptanya peluang kerjasama baru yang lebih luas bagi perusahaan.

Bedasarkan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan mengembangkan suatu sistem informasi reservasi berbasis *web*, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan pada Winaya Mukti Futsal *Sport* Bandung. Adapun judul yang diangkat untuk mendukung tugas akhir ini adalah :**" PEMBUATAN APLIKASI PENYEWAAN DAN PENJUALAN DI WINAYA MUKTI FUTSAL *SPORT* BANDUNG" .**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan merode pengumpulan data dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi atau perusahaan tersebut harus bias ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan lembaga atau instansi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan penyewaan lapang yang

meliputi pendaftaran member, non member, penyewaan barang (rompi, sepatu, dan celana) serta penjualan kantin yang masih dilakukan secara manual yaitu pendataan masih dilakukan dengan mencatat didalam buku, sehingga dapat terjadi kekeliruan pada saat pembuatan laporan. Berikut identifikasi masalah yang muncul:

1. Pada proses penyewaan dan pendataan member masih dilakukan dengan mencatat dalam buku sehingga membuat bagian reservasi kesulitan dalam mencari data penyewaan, transaksi penyewaan dan penjualan , karena data – data tersebut masih dalam bentuk buku yang dapat rusak atau hilang sewaktu – waktu .
2. Sering terjadinya bentrok ketika konsumen memesan jadwal. Karena jadwal yang dicatat belum terorganisir dengan baik
3. Petugas yang ingin membuat laporan penyewaan dan penjualan masih dilihat pada buku sehingga menyulitkan didalam pembuatan laporan penyewaan dan penjualan karena membutuhkan banyak waktu.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan masalah yang terjadi di Winaya Mukti Futsal Sport Bandung yang meliputi :

1. Bagaimana membuat aplikasi penyewaan dan penjualan yang dapat memudahkan petugas dalam mencari
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memudahkan para konsumen untuk mencari informasi tentang jadwal lapangan yang sudah terisi maupun belum terisi hingga tidak terjadinya bentrok ketika memesan jadwal

3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memudahkan petugas dalam membuat laporan penyewaan dan penjualan

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Secara umum, maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendukung petugas pelayanan dan meningkatkan kualitas dan efektifitas serta memberikan akses.

1.3.1. Maksud Penelitian

Secara umum, maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendukung petugas pelayanan dan meningkatkan kualitas dan efektifitas. Selain itu sistem informasi pelayanan ini,diharapkan mampu menyajikan informasi secara tepat dan akurat bagi pihak manajerial perusahaan, demi kemajuan dan perkembagnan lembaga saat ini. Maupun di masa yang akan datang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini,dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di Winaya Mukti Futsal Sport Bandung.
2. Untuk membuat rancangan program komputer yang dapat mendukung pelayanan di Winaya Mukti Futsal Sport Bandung.berbasis *web*.

3. Untuk mengetahui pengujian program penyewaan penjualan yang telah di analisis

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari 2(dua) aspek sudut pandang, yaitu sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis. Adapun kegunaan – kegunaan tersebut adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi perusahaan

Adanya sistem informasi reservasi berbasis *web* ini mempermudah bagian pelayanan supaya lebih cepat dan akurat dam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan.

b. Bagi petugas

Hasil penelitian ini,diharapkan mampu meringankan pekerjaan petugas dalam melakukan pendataan, tanpa mengurangi kualitas dan mutu reservasi yang diberikan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Sistem informasi yang dibuat. adalah salah satu bentuk pengaplikasikan dalam melakukan perancangan sistem informasi guna menerapkan ilmu yang telah penulis dapatkan selama di bangku kuliah.

b. Bagi peneliti lain

Sistem informasi yang dibuat diharapkan bisa memberikan atau menyumbang pemikiran kepada peneliti yang mengambil skripsi atau tugas akhir dengan tema yang sama. Selain itu penelitian ini diharaokan dapat memberikan acuan dan tolak ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat mnegembangkan bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang sama.

c. Bagi penulis

Sistem informasi yang dibuat,dapat berguna untuk menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa sistem dan melatih daya fikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu lembaga atau instansi. Disamping itu juga penelitian ini juga merupakan bentuk implementasi keilmuan yang diperoleh dari proses perkuliahan dan pembelajaran yang ditempuh selama berada di jurusan Sistem Informasi.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian dan pemaparan yang telah dikemukakan sebelumnya serta didukung dengan penilaian saat melakukan peninjauan dilapangan, maka dapat dijelaskan bahwa sistem informasi reservasi penyewaan dan penjualan di Winaya Mukti futsal *Sport* Bandung berbasis *web*, yang dapat memberikan kemudahan petugas dalam melakukan pelayanan kepada konsumen dan mampu memenuhi kebutuhan akan informasi mengenai penjadwalan yang ada di Winaya Mukti futsal *Sport* Bandung.

Berikut batasan masalah dari sistem informasi yang akan dibangun:

1. Hanya membahas tentang Penyewaan lapang disertai dengan penjualan barang dan penyewaan perlengkapan
2. Aplikasi yang akan dibangun berbentuk *web* yang dapat diakses oleh tiga petugas, yakni petugas reservasi, penjualan kantin, dan manajer. untuk melakukan pendataan konsumen dan membuat laporan bulanan di Winaya Mukti Futsal *Sport* Bandung.
3. Durasi booking minimal satu periode, dimana satu periode hanya satu kali dalam seminggu berlaku untuk member
4. Penyewaan perlengkapan futsal tidak mencakup penggantian biaya ketika ada perlengkapan yang rusak atau hilang.
5. Hanya membahas penjualan barang tidak dengan pembelian.
6. Minimal dp untuk harga sewa lapang non member 10.000

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Winaya Mukti *Futsal Sport* Bandung, yang beralamat di jl. Sukarajin III no.60 (lemah nendeut II) Ters. Brigjen Katamso Bandung. waktu penelitian dilakukan selama 1 bulan yakni dari mulai tanggal 26 Mei 2016 s/d 31 mei 2016.

Sedangkan jadwal penelitian yang akan dilakukan disusun dan disesuaikan dengan model proses yaitu *prototype*, yang digunakan dalam membangun aplikasi reservasi berbasis *web* ini.

Berikut adalah table estimasi untuk penelitian yang akan dilakukan:

No	**Kegiatan**	**Tahun 2016**											
		April				**Mei**				**Juni**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Identifikasi kebutuhan pemakai												
2	Membuat *prototype*												
3	Menguji *prototype*												
4	Memperbaiki *prototype*												
5	Mengembangkan *prototype*												

Tabel 1.1 Tabel Penelitian