BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi pada saat ini berkembang sangat cepat. Setiap bidang telah banyak menerapkan kecanggihan teknologi informasi yang berbasis online dalam penyampaian informasi, terutama dalam bidang pelayanan (*service*) yang menyangkut pengelolaan informasi dan sumber daya manusia. Dalam bidang pelayanan administrasi, teknologi informasi berperan sangat penting untuk pengolahan data informasi yang berkaitan dengan administrasi dan pengarsipan. Oleh karena itu, penulis akan menerapkan teknologi informasi tersebut dalam bentuk Sistem Informasi Pelayanan Administrasi .

PT. Dirgantara Indonesia (Persero) sebagai salah satu perusahaan BUMN tidak lupa terlibat dalam berkontribusi untuk masyarakat khususnya transfer ilmu (sharing knowladge) kepada siswa maupun mahasiswa dalam bentuk pelaksanaan praktek kerja untuk memperkenalkan dan menambah wawasan ilmu para pelaksana praktek kerja.

Sistem penerimaan maupun penempatan bagi siswa/mahasiswa yang akan melaksanakan praktek kerja di PT. Dirgantara Indonesia (Persero) masih dilakukan secara manual yaitu dengan pencatatan di kertas menggunakan formulir pendaftaran sehingga dalam pengolahan datanya membutuhkan waktu yang lama bahkan tidak menutup kemungkinan

terjadinya kesalahan dalam pengerjaannya. Pada saat ini PT. Dirgantara Indonesia (Persero) telah menerima sekitar 3000 permohonan pelaksanaan praktek kerja setiap tahunnya. Pembutan laporan dan penyimpanan data siswa/mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja pun masih mengandalkan buku agenda yang membutuhkan waktu dalam pencarian data maupun pembuatan laporan.

Dengan adanya masalah diatas penulis ingin mencoba merancang suatu sistem informasi yang mendigitalisasikan pelayanan administrasi penerimaan dan penempatan siswa/mahasiswa di PT. Dirgantara Indonesia (Persero). Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan proses penyampaian informasi dan mengoptimalkan pengelolaan data siswa/mahasiswa praktek kerja. Sistem informasi tersebut akan menampilkan segala informasi mengenai data siswa/mahasiswa praktek kerja juga penempatan bagiannya.

Bertolak dari uraian diatas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul penelitian yaitu **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PENERIMAAN DAN PENEMPATAN SISWA/MAHASISWA PRAKTEK KERJA DI PT. DIRGANTARA INDONESIA (PERSERO)".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dalam pelaksanaan penerimaan siswa/mahasiswa praktek kerja selama ini kurang terorganisir dengan baik, karena

pihak perusahaan dalam hal ini staf diklat yang selalu menyanggupi menerima permohonan praktek kerja meskipun seluruh divisi penerima praktek kerja sudah penuh terisi yang mengakibatkan kurang efektifnya pembelajaran atau transfer ilmu yang diberikan oleh pembimbing di tempat praktek kerja tersebut tidak maksimal.

Dalam hal jumlah pelaksana praktek kerja sebenarnya sudah diatur oleh perusahaan yaitu dengan jumlah 5 (lima) orang siswa/mahasiswa praktek kerja untuk setiap divisi, hal itu bertujuan untuk lebih memudahkan dalam hal monitoring baik oleh pihak perusahaan maupun instansi dari pihak pemohon pelaksana praktek kerja. Namun dalam pelaksanaannya masih banyak divisi yang menampung lebih dari kuota yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan karena banyaknya permintaan praktek kerja yang masuk dan belum adanya sistem yang mengatur penerimaan siswa/mahasiswa praktek kerja di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).

Untuk mempermudah serta mengetahui dan juga untuk menjawab permasalahan yang terdapat pada latar belakang secara jelas, maka penulis mengidentifikasi serta merumuskan masalah yang terjadi di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan, identifikasi masalah yang ada, yaitu :

1. Proses administrasi pendaftaran praktek kerja masih dilakukan secara manual dan harus melalui beberapa tahapan.
2. Pengelolaan data siswa/mahasiswa praktek kerja masih menggunakan cara yang konservatif yaitu dengan MS Word untuk pencetakan surat perpustakaan (Clearence Kegiatan) dan MS Power Point untuk pembuatan ID Card.
3. Pengarsipan data siswa/mahasiswa praktek kerja masih melalui pencatatan fisik menggunakan buku agenda.
4. Penerimaan siswa/mahasiswa praktek kerja masih belum terstruktur dengan baik sehingga sering terjadi kelebihan kuota dalam satu divisi karena banyaknya praktek kerja yang dalam waktu yang bersamaan.

1.2.2 Rumusan masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pendaftaran dan pengelolaan data siswa/mahasiswa praktek kerja yang sedang berjalan saat ini di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).

4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan serta merancang sistem informasi agar meningkatkan kinerja pengelolaan data siswa/mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja. Serta untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pendaftaran dan pengelolaan data siswa/mahasiswa praktek kerja yang sedang berjalan saat ini di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
2. Untuk merancang Sistem Informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian Sistem Informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi yang diusulkan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1. Kegunaan praktis

a. Bagi perusahaan

Diharapkan dengan penelitian ini, penulis dapat membantu memecahkan kendala yang dihadapi oleh PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dalam pengelolaan data siswa/mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja.

b. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai alat penguasaan informasi terhadap pengelolaan data siswa/mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja serta memberikan nilai lebih pada pelayanan.

1.4.2. Kegunaan akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu IT yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau

tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/instansi, khususnya di PT. Dirgantara Indonesia (Persero) .

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilaksanakan agar dalam perancangan Sistem Informasi yang dihasilkan ini terarah dan tidak terlalu meluas, maka penulis perlu membatasi ruang lingkup dari permasalahan tersebut, sesuai dengan tempat penelitian di PT. Dirgantara Indonesia (Persero). Batasan masalah tersebut terdiri dari :

1. Sistem Informasi tersebut hanya menampilkan segala informasi mengenai data siswa/mahasiswa yang melaksanakan praktek kerja di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
2. Sistem Informasi tersebut hanya menampilkan sisa jumlah kuota yang tersedia untuk pelaksanaan praktek kerja di setiap divisi di PT. Dirgantara Indonesia (Persero).
3. Sistem Informasi tersebut hanya menerima pelaksanaan praktek kerja selama kuota masih tersedia.

4. Sistem Informasi tersebut dapat menolak permohonan praktek kerja bila kuota telah terpenuhi atau jika divisi yang menjadi tujuan pelaksanaan praktek kerja tidak berkenan menerima karena alasan tertentu.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada PT. Dirgantara Indonesia (Persero) yang beralamat di Jl. Padjajaan no. 154 Bandung, Jawa Barat. Penulis melakukan penelitian pada sisi sistem pengelolaan data informasi dan fungsi yang terkait dengan judul penulis.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Maret 2016				April 2016				Mei 2016				Juni 2016			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan User																
Membangun Prototype																
Menggunakan Prototype																
Merevisi dan Meningkatkan Prototype																
Penerapan Program dan Pemeliharaan																

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, waktu dan tempat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, *Unified Modelling Language (UML)*, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat PT. Dirgantara Indonesia (Persero), struktur organisasi, pembahasan tugas dan wewenang, permasalahan yang dihadapi, metode penelitian yang digunakan, analisa sistem yang berjalan, analisa dokumen, dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan, yaitu *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Activity Diagram*, juga menerangkan tentang rancangan basis data, perancangan *interface* dan tampilan dari sistem yang akan diimplementasikan, serta rancangan perangkat sistem yang diusulkan, terdiri dari *hardware* dan *software*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.