BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta semakin kompleksnya permasalahan-permasalahan yang ditemui pada segi kehidupan, membuat manusia untuk senantiasa menyelesaikan permasalahan yang dihadapinya dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi.

Pada era globalisasi saat ini manusia didorong untuk berfikir lebih maju agar memperoleh kemudahan dalam melakukan aktivitasnya dengan mencoba membuat sebuah inovasi baru yaitu membuat alat bantu yang dapat memudahkan berbagai aktivitasnya, salah satu hasilnya adalah komputer.

Komputer adalah salah satu teknologi perangkat keras yang dihasilkan oleh manusia yang dapat dijadikan alat bantu dalam suatu sistem informasi. Dengan menggunakan komputer, sistem informasi yang mulanya berjalan secara manual dapat diubah menjadi sistem informasi terkomputerisasi. Hal ini dibuktikan oleh keberadaan komputer sebagai alat bantu dalam hal pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan maupun di dalam kehidupan sehari hari. Dengan demikian, peranan komputer sangatlah berguna dalam sebuah organisasi untuk menunjang dalam hal pekerjaan.

Sekarang ini masih banyak bidang usaha yang belum menggunakan sistem komputer untuk menjunjang usaha mereka. Seperti dalam pengolahan data persediaan produk, pengolahan data penjualan dan pembelian, serta proses

pembuatan laporan, seluruhnya masih bersifat manual. Seperti yang terjadi di toko kue Pompidou, proses-proses pendataanya dirasakan masih kurang maksimal dan belum memanfaatkan sistem komputer.

Pompidou adalah sebuah toko kue yang menjual berbagai macam jenis kue dan roti serta macam – macam minuman. Toko tersebut masih menggunakan mesin kasir konvensional dimana riskan terjadi kesalahan dalam perhitungan harga, sedangkan untuk mengolah data masih menggunakan buku sehingga akan memakan waktu yang lama dan tidak terjamin dalam keamanannya.

Dalam pengecekan dan pembelian persediaan bahan baku yang dilakukan oleh bagian produksi masih bersifat manual yaitu masih menggunakan pencatatan pada buku besar. Selain itu faktur pembelian bahan baku dijaadikan sebagai arsip untuk dijadikan sebagai laporan persediaan bahan baku sehingga riskan untuk terjadi kehilangan data. Begitu pula untuk pencatatan tentang produk apa saja yang dibuat perharinya masih menggunakan buku besar.

Di seluruh bagian pada Toko Pompidou, pencatatannya masih menggunakan buku besar termasuk pada bagian penjualan contohnya dalam pendataan produk yang telah dikirimkan dari bagian produksi. Bagian penjualan akan mendatanya perhari. Pada buku besar yang ada di bagian penjualan mencangkup produk yang masuk ke toko untuk dijual, produk yang telah terjual, produk yang telah kadaluarsa, dan stock akhir produk.

Tentunya data transaksi penjualannya masih dilakukan secara manual menggunakan mesin kasir konvensional, pendataan transaksi penjualan dilakukan perhari ditulis pada buku besar penjualan dilihat dari faktur-faktur penjualan, dan apabila ada pesanan produk langsung dari costumer pada hari ini maka pencatatan data penjualannya dilakukan pada hari pengambilan produk dipesan sehingga riskan sekali bagian penjualan lupa untuk mencatatnya. Selain itu

adanya salah jumlah antara jumlah file data produk dengan jumlah fisik produk akibat kesalahan pada proses perhitungan sehinggan keadaan tersebut dapat menghambat kegiatan operasional toko.

Data persediaan produk yang ada di toko, dan data transaksi penjualan yang telah ditulis di buku besar yang ada di bagian penjualan akan dijadikan sebagai laporan.

Dengan menggunakan pencatatan manual yang dilakukan di buku besar oleh semua bagian, keamanan data menjadi kurang terjamin, dan dalam pembuatan laporan dari tiap bagian akan memerlukan waktu yang cukup lama. Tidak ada integrasi dari setiap bagian tentu akan menghambat proses kerja yang ada di toko kue Pompidou. Maka diperlukan adanya suatu sistem pengolahan data yang mampu melakukan tugas-tugas tersebut. Sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah seluruh bagian yang bekerja di toko kue Pompidou, dengan adanya sistem otomatis pelayanan kepada pelangganpun akan semakin baik.

Untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data persediaan bahan baku, pengolahan data penjualan dan pembelian, serta proses pembuatan laporan maka penulis mengambil permasalahan diatas untuk dijadikan bahan penyusunan skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Bahan Baku di Toko Kue Pompidou"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di Toko kue Pompidou peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan proses pengelolaan data produk persediaan oleh bagian administrasi dapur yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada dan permasalahan yang ada pada Toko Kue Pompidou, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Data kue dan data bahan baku masih dicatat secara manual dalam buku besar, sehingga sulit untuk mengelola data tersebut
2. Masih sering terjadi kesalahan input harga karena kasir masih menggunakan mesin kasir konvensional
3. Pada proses pemesanan, pencatatan transaksi penjualan dimana dapat menyebabkan lupanya proses pendataan penjualan
4. Masih sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan karena masih dicatat secara manual dan membutuhkan waktu lama untuk pembuatannya
5. Tidak terintegrasinya dari setiap divisi, menyebabkan sering terjadi kesalahan data sehingga sulit untuk memeriksa laporan dari setiap divisi
6. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sulit untuk melakukan pengolahan data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas telah diidentifikasi masalah yang di hadapi Toko kue Pompidou, maka penulis menyimpulkan mengenai masalah - masalah yang terjadi di Toko kue Pompidou adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku yang sedang berjalan di Toko kue Pompidou.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di Toko kue Pompidou agar dapat berjalan efektif dan efisien.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di Toko kue Pompidou.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di Toko kue Pompidou.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti pada toko kue Pompidou memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat melakukan penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini dapat merancang dan membuat sistem informasi yang baru dapat mempermudah pekerjaan para pegawai di toko kue Pompidou serta meningkatkan pelayanan .untuk para pelanggan,

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui seperti apa sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku yang sedang berjalan di toko kue Pompidou.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di toko kue Pompidou yang efektif dan efisien agar dapat membantu para pegawai di toko tersebut.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di toko kue Pompidou agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku di toko kue Pompidou.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat membantu berbagai pihak dilihat dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik yang berkaitan dalam merancang sistem informasi informasi penjualan dan persediaan bahan baku di toko kue Pompidou.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis

Sebagai salah satu wadah atau sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dibangku kuliah ke dalam praktek yang sebenarnya dan menambah pengetahuan penulis mengenai proses penjualan dan pengolahan data serta bahan baku di toko kue Pompidou.

2. Bagi peneliti lain

Menjadi referensi dan pembelajaran dalam melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pegawai

Dapat membantu dan mempermudah pekerjaan para pegawai yang ada di toko kue Pompidou.

2. Bagi Manajer

Dengan menggunakan sistem informasi ini dapat membantu dalam kemajuan teknologi informasi di toko kue Pompidou dan menjadi tolak ukur atas kemajuan teknologi informasi dari usaha kuliner lainnya

1.5 Batasan Masalah

Penulis menyadari adanya keterbatasan waktu dan kemampuan dalam penulisan dan pembahasan agar tidak menyimpang dari tujuan, maka perlu dibuat pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian yang dilakukan penulis hanya meliputi proses penjualan, pembelian, dan persediaan bahan baku.
2. Pada sistem yang diusulkan pemesanan bahan baku hanya dilakukan apabila bahan sudah habis.
3. Pada retur bahan baku kepada supplier hanya meliputi kesalahan pengiriman bahan baku, untuk sisa bahan baku yang tidak terpakai tidak dapat dikembalikan kepada supplier.
4. Sistem tidak menyediakan transaksi langsung dengan supplier bahan baku.
5. Tidak membahas takaran bahan baku dari setiap produk
6. Pembuangan bahan baku tidak memperhatikan tanggal kadaluarsa bahan baku
7. Dalam proses produksi pada aplikasi ini tidak menyertakan masa kadaluarsa secara otomatis

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi dan Waktu Penelitian yang penulis lakukan untuk menguraikan lokasi, waktu dan aktifitas yang penulis lakukan untuk melakukan penelitian ini.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah di toko kue Pompidou yang beralamat di Jl. Ciliwung No. 14, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Literatur																
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan software																
	Pengujian software																
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																

	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskripsikan pengertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian,visi dan misi sekolah dan struktur organisasi sekolah,deskripsi tugas,desain penelitian,jenis dan metode pengumpulan data,metode dan pengembangan sistem,analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi perancangan sistem yang di usulkan, perancangan, antarmuka, perancanganar sitektur jaringan,dan juga implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.