BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi komputer mempunyai pengaruh penting bagi perkembangan pengolahan data yang akan menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat yang sangat membantu manajemen dalam mengambil keputusan, terutama dibidang informasi. Pemanfaatan berbagai macam aplikasi suatu perangkat lunak *(software)* sangat banyak digunakan oleh berbagai macam perusahaan atau organisasi. Tujuan dari pemanfaatan aplikasi perangkat lunak tersebut diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat kinerja pegawai. Selain itu juga produktivitas perusahaan atau organisasi tersebut meningkat.

Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun organisasi dapat dikomputerisasikan, dan sudah menjadi kebutuhan umum bagi setiap perusahaan atau organisasi baik yang kecil maupun yang besar untuk memanfaatkan komputer sebagai alat bantu yang efektif dan efisien. Dapat di amati bahwa didunia kerja sekarang ini atau di dunia usaha sangat dibutuhkan suatu mekanisme yang bisa meningkatkan kinerja yaitu dengan adanya Sistem Informasi. Sistem Informasi sendiri merupakan kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses, berisi informasi-informasi yang digunakan untuk mencapai tujuan. Sistem Informasi ini berguna untuk lebih mendayagunakan

segala komponen yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan agar dapat berjalan secara optimal. Kebutuhan peningkatan Sistem Informasi salah satunya pada bidang kesehatan yaitu Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS).

Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang pelayanan jasa kesehatan masyarakat. Puskesmas sebagai ujung tombak pelayanan kesehatan di masyarakat tentunya dituntut untuk dapat menyelenggarakan pelayanan secara optimal. Kebutuhan akan sistem informasi dirasakan pula oleh salah satu pelayanan kesehatan yaitu puskesmas Margajaya.

Puskesmas Margajaya merupakan organisasi fungsional dari Dinas kesehatan Kesejahteraan sosial di Kabupaten Sumedang yang menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan terdepan. Kegiatan pembangunan kesehatan yang dilaksanakan tidak hanya bentuk pelayanan kuratif saja (penyembuhan penyakit atau pengobatan) tetapi juga pelayanan dalam bentuk promotif (upaya peningkatan kesehatan/penyuluhan), preventif (pencegahan penyakit), serta rehabilitatif (pemulihan kesehatan).

Namun pelayanan pada Puskesmas Margajaya masih menggunakan pencatatan secara tertulis di dalam buku dalam pengelolaan data pasien terutama pada bagian pendaftaran pasien, pada saat pasien datang untuk kembali berobat dimana data pasien yang sudah diarsipkan sebelumnya hilang atau mengalami kerusakan ataupun penumpukan data pada saat data tersebut dibutuhkan, sehingga memperlambat waktu pasien untuk berobat. Pencarian

kartu rekam mendis memerlukan waktu yang tidak sedikit karena penumpukan data, dan ketika kartu rekam medis harus diganti dengan kartu rekam medis yang baru akan mengakibatkan penumpukan pengarsipan data. Sama halnya pada bagian pelayanan obat atau apotek, dimana data obat yang keluar masih dicatat didalam buku hal tersebut menimbulkan ketidak akuratan dalam perhitungan jumlah obat yang keluar dan terjadinya redudasi data obat yang sudah tercatat. Adapun penggunaan komputer hanya menggunakan aplikasi *Microsoft word* untuk pembuatan laporan saja seperti laporan data pasien , dan laporan data obat yang masuk dan keluar.

Dengan demikian, permasalahan yang tidak ditangani dengan baik akan berkembang menjadi permasalahan-permasalahan baru yang tentunya semakin kompleks. Maka dari itu diperlukan adanya sebuah sistem baru yang mampu untuk membuat pekerjaan lebih mudah, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan yang bermutu, efektif dan efisien. Dengan adanya Sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya diharapkan dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang timbul baik dari segi pengolahan data pasien , pendaftaran pasien , rekam medis, pelayanan medis, pengolahan data obat dan stok obat yang masuk dan keluar.

Dari permasalahan yang telah dipaparkan, penulis menetapkan judul skripsi dengan judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS MARGAJAYA KECAMATAN TANJUNGSARI**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis akan mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pasien, khususnya di bagian pendaftaran pasien masih dilakukan pencatatan secara tertulis dibuku dimana data pasien yang sudah diarsipkan sebelumnya hilang atau mengalami kerusakan ataupun penumpukan data pada saat data tersebut dibutuhkan.
2. Pencarian kartu rekam mendis memerlukan waktu yang tidak sedikit karena penumpukan data, dan ketika kartu rekam medis harus diganti dengan kartu rekam medis yang baru akan mengakibatkan penumpukan pengarsipan data.
3. Data obat yang keluar masih dicatat didalam buku hal tersebut menimbulkan ketidak akuratan dalam perhitungan jumlah obat yang keluar dan terjadinya redudasi data obat yang sudah tercatat.
4. Penggunaan komputer yang digunakan aplikasi *Microsoft word* untuk pembuatan laporan saja seperti laporan data pasien , laporan kunjungan, dan laporan data obat yang masuk dan keluar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah teridentifikasi diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Puskesmas Margajaya Kacamatan Tanjungsari.
2. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.
3. Bagaimana pengujian aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis akan membangun suatu aplikasi sistem informasi untuk memberikan kemudahan dan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada pengelolaan data pasien, pendaftaran pasien , data obat , dan rekam medis.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kesehata yang sedang berjalan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.
3. Untuk mengetahui pengujian aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.

1.4. Kegunaan Penelitian

Ada beberapa kegunaan yang bisa didapatkan dari hasil penelitian ini yang dapat membantu peneliti maupun unsur yang terkait didalamnya, yakni :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Organisasi

   Sebagai bahan masukan atau bahan pertimbangan bagi organisasi dalam membuat kebijakan atau program kerja yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.

2. Bagi Pegawai

   Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada guna dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (Teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (Praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

3. Bagi penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan Pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada, khususnya di Puskesmas Margajaya Kecamatan Tanjungsari.

1.5. Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasan tidak menyimpang, yaitu sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi pengolahan data seperti data pasien baru, data pasien lama dan data pasien yang di dalam wilayah

(Desa Margajaya, Desa Cinanjung, Desa raharja, Desa Kutamandiri, Desa Gunungmanik) dan luar wilayah.

2. Sistem yang dibuat hanya membahas mengenai pengolahan data pasien Umum, KIA, dan Gigi.
3. Sistem informasi ini hanya menangani pengolahaan rekam medis.
4. Pembangunan Sistem informasi ini membahas mengenai laporan data pasien , laporan kunjungan, dan laporan stok obat.

1.6.Lokasi dan Waktu penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Puskesmas Margajaya Kabupaten Sumedang yang beralamatkan di Jalan Ciluluk Desa Mergajaya kecamatan Tanjungsari. Waktu penelitian dilakukan pada bulan maret sampai dengan juni 2016. Jadwal penelitian secara keseluruhan dapat di lihat di bawah ini

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. wawancara																
2.	Identifikasi masalah yang ada																
3.	Analisis sistem yang sedang berjalan																
4.	Perancangan sistem																
5.	Pengkodean sistem																

6.	Pengujian sistem															
7.	Evaluasi sistem															
8.	Implementasi sistem															

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang singkat mengenai pembahasan skripsi ini, maka tugas ini dibagi menjadi lima bab yang saling berhubungan. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, kegunaan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori dasar atau umum, teori-teori khusus, singkatan-singkatan dan definisi yang digunakan dalam penysusunan skripsi ini.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian, termasuk menentukan variable penelitian, identifikasi data yang diperlukan dan penanggulanganya.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana perancangan sistem yang dilakukan dalam membangun program yang akan dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian yang akan dilakukan dan apa saja saran yang dipaparkan untuk pengembangan aplikasi yang akan dibangun.