BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah berjalan dengan sangat pesat sehingga kebutuhan akan teknologi informasi semakin bertambah untuk diterapkan pada sebuah organisasi, lembaga pendidikan dan bahkan perusahaan yang nantinya digunakan sebagai penunjang kegiatan operasional baik dari proses pengolahan data dan penyajian suatu informasi yang tepat, cepat, dan akurat. Dalam sebuah organisasi memerlukan suatu pengelolaan informasi yang tepat, cepat dan akurat yang mampu dalam menjalankan tugas dan misi dalam organisasi, oleh karena itu diperlukannya proses pengelolaan informasi yang disebut dengan sistem informasi. Pengelolaan dan penyampaian informasi berbasis *desktop* memiliki banyak keunggulan dibandingkan dengan pegolahan dan penyampaian informasi secara tradisional.

Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini bisnis penjualan busana pria maupun wanita menjadi salah satu usaha unggulan yang sangat populer dikalangan masyarakat. Sekarang jenis usaha ini banyak digeluti oleh kalangan muda yang sangat mengerti akan kebutuhan masyarakat pada umumnya. sehingga membutuhkan kerja keras serta kreatifitas yang luas untuk dapat bersaing dengan produk sejenis yang sudah terlebih dahulu dikenal masyarakat luas.

Toko Rizal merupakan toko busana pria yang menjual kebutuhan sandang, diantaranya adalah kaos, kemeja, sweater, jaket dan lainnya. Toko Rizal memproduksi sendiri produk yang dijualnya yang dilakukan oleh bagian konveksi. Untuk bagian order atau penjualan di Toko Rizal dapat menerima order pemesanan produk dalam jumlah besar dari berbagai merk distro terkenal di Bandung. Untuk pemesanan partai besar atau grosir Toko Rizal memberikan biaya kirim yang sudah ditentukan pemilik dan barang yang akan di *packing* dan dikirim akan di periksa oleh bagian pengiriman untuk memeriksa kualitas barang yang akan diterima konsumennya. Untuk retur sendiri Toko Rizal menetapkan aturan retur boleh dilakukan maksimal 3 hari dari tanggal pembelian dan dapat ditukar oleh barang yang sama atau dengan uang kembali.

Dalam menjalankan aktifitas administrasi seperti transaksi penjualan dimana transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cara retail atau grosir dan pembelian bahan baku untuk produksi produk pada Toko Rizal, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi. Seperti setiap bukti transaksi penjualan produk hanya disimpan dalam bentuk nota penjualan baik nota penjualan grosir maupun nota penjualan *retail*, hal ini memiliki kelemahan dalam melakukan pencarian transaksi penjualan yang memerlukan waktu cukup lama, dan beresiko tinggi akan kehilangan bukti transaksi penjualan. Setiap perhitungan transaksi pembelian maupun transaksi penjualan mengalami kesulitan dan memerlukan ketelitian yang sangat tinggi dalam melakukan perhitungan baik transaksi pembelian maupun transaksi penjualan. Belum tersedianya

laporan atas setiap kegiatan administrasi pembelian maupun penjualan. Belum memiliki kode untuk mengkategorikan setiap jenis produk, hal ini menyulitkan dalam menentukan suatu jenis produk.

Maka berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin melakukan penelitian yang di harapkan dapat mengatasi permasalahan yang di hadapi pada Toko Rizal. Oleh karena itu judul skripsi yang penulis teliti adalah "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BAJU DI TOKO RIZAL BERBASIS *DESKTOP***".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa informasi yang telah diuraikan pada latar belakang penelitian, maka terdapat indentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan di Toko Rizal. Dimana dalam kegiatan pengolahan data untuk pembuatan laporan-laporan masih menggunakan sistem manual dalam pengerjaannya, sehingga sering kali dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, diantaranya:

1. Setiap bukti transaksi penjualan produk hanya disimpan dalam bentuk nota penjualan baik nota penjualan grosir maupun nota penjualan *retail*, maka pencarian transaksi

penjualan memerlukan waktu dan beresiko tinggi akan kehilangan bukti transaksi penjualan.

2. Memiliki kelemahan dalam melakukan perhitungan setiap transaksi pembelian maupun transaksi penjualan serta memerlukan ketelitian yang sangat tinggi.
3. Belum tersedianya laporan secara detail atas setiap kegiatan administrasi pembelian maupun penjualan.
4. Belum memiliki kodefikasi untuk dapat mengkategorikan setiap jenis produk.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana Sistem Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal yang saat ini sedang berjalan.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Penjualan dan Pembelian yang di usulkan di Toko Rizal.
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal.
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat suatu sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Rizal berbasis *desktop* yang handal dan

efesien dengan menggunakan bahasa pemrograman *java* yang dapat dijalankan diberbagai sistem operasi dan terintegrasi dengan *database* sehingga lebih mudah untuk diterapkan pada Toko Rizal.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui analisis sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Toko Rizal.
2. Untuk merancang sistem informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal.
3. Melakukan pengujian pada sistem informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal.
4. Mengimplementasikan sistem informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Rizal.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Berikut ini adalah kegunaan praktis dari penelitian :

1. Mempermudah proses pencatatan setiap transaksi dan pencarian data yang dilakukan pada Toko Rizal.
2. Sebagai bahan acuan bagi Toko Rizal dalam mengambil suatu keputusan.

3. Meningkatkan kinerja dalam pengolahan setiap laporan keuangan dan laporan produk yang masuk maupun produk yang keluar secara akurat dan efesien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut ini adalah kegunaan Akademis dari penelitian :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dengan adanya penelitian ini dapat digunakan untuk pengembangan sistem informasi dimasa mendatang.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu bagi pengembangan Penelitian lain, dalam pengembangan aplikasi Sistem Informasi.

3. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan Skripsi ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Sistem yang dibangun mencakup pengolahan data transaksi pembelian bahan baku produksi, mengolah dan menyimpan semua data uang yang masuk dan

keluar (dalam hal ini pemasukan dalam penjualan dan pengeluaran dalam pembelian bahan baku produksi), mengolah data penjualan, data produk dan pelaporan.

2. Sistem informasi yang akan dibangun hanya dapat diakses oleh bagian order (penjualan), bagian konveksi (bagian membeli bahan baku dan produksi barang), bagian pengiriman (pengemasan dan pengiriman barang dalam penjualan grosir), dan pemilik Toko Rizal.
3. Sistem ini menerima pembayaran secara *cash* maupun *transfer* antar bank.
4. Sistem ini membahas retur penjualan dengan aturan retur tidak boleh lebih dari 3 hari dari transaksi pembelian barang dan barang yang akan diretur diganti dengan barang yang sama atau kalau tidak ada barang yang sama di ganti dengan uang seharga barang yang dibeli.
5. Tidak membahas bagian konveksi memproduksi barang hanya membuat modul untuk menambah data stok barang dan pengurangan stok bahan baku produksi atau kain.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian di Toko Rizal. Toko ini berlokasikan di jalan Karasak Blok Desa no.8 Bandung. Adapun jadwal Penelitian selama penyusunan Skripsi ini adalah :

Tabel 1.1 Jadwal Penyusunan Skripsi

KEGIATAN	2016															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
1. Observasi																
2. Wawancara																
Membuat *Prototype*																
1. Merancang sistem usulan																
2. Merancang *database* dan *interface* program																
Menguji *Prototype*																
Memperbaiki *Prototype*																
Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, pembatasan dan perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, jadwal penelitian , dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum Toko Rizal yang menyangkut profil, ruang lingkup dan kinerja, serta sistem yang sedang berjalan disana.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan hasil dari perancangan sistem yang diusulkan dan penerapannya di Toko Rizal.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan berisi saran-saran yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti.