BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi pun mengalami perkembangan yang sangat pesat. Penerapan teknologi informasi dalam setiap aspek kehidupan sudah dianggap sebagai suatu kebutuhan. Tidak dapat dipungkiri bahwa penerapan teknologi informasi pada sebuah perusahaan, industri, pertokoan dan badan usaha lainnya. Dengan memanfaatkan teknologi informasi tersebut diharapkan dapat mempermudah proses bisnis perusahaan serta meningkatkan efisiensi dari kegiatan rutin perusahaan terutama dalam bidang penjualan, pembelian, pemesanan dan persediaan barang. Sistem basis data yang tersusun dan terintegrasi dengan baik dapat membantu perusahaan dalam mengelolah sejumlah besar data serta memberikan informasi yang berkaitan dengan proses pengambilan keputusan.

Toko sepatu dan sandal Dasa Darma di dirikan pada tanggal 19 November 2008 oleh Muhamad Yusuf. Sebelum didirikan toko sepatu dasa darma pada mulanya hanya bergerak dalam bidang *home industry* penjualan sepatu. Kemudian berkembang dan bersepakat dengan keluarga untuk membuka sebuah toko sepatu yang menyediakan berbagai merk dan type sepatu. Selain itu Toko Dasa Darma juga merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan sepatu dan sandal, sekaligus juga menjadi *distributor* untuk toko sepatu kecil lainnya. Barang-barang ini

dibeli dari beberapa *supplier* yang berada di khususnya daerah kota Bandung dan kabupaten Bandung serta umunnya di daerah Jawa Barat kemudian dijual kepada pembeli dengan jangkauan masih di daerah Bandung dan daerah sekitaran Jawa Barat.

Berdasarkan interview dan observasi yang dilakukan di toko sepatu dan sandal Dasa Darma tersebut pada saat ini Sistem Informasi yang berjalan yaitu pencatatan dan pengolahan data transaksi masih dilakukan secara manual yaitu dengan pencatatan sederhana menggunakan kertas. Hal ini dirasa masih kurang efektif dan efisien karena untuk mencatat barang terjual masih dilakukan secara manual sehingga informasi barang terjual kurang akurat dimana mengakibatkan barang kosong karena belum melakukan pembelian kembali ke pemasok, pencarian *item* barang masih membutuhkan waktu yang lama karena di cari secara manual, serta dalam pembuatan laporan harus merekap data transaksi penjualan, pembelian dan pemesanan dari arsip-arsip ke dalam buku besar.

Dengan itu perlu adanya sebuah sistem informasi yang *modern* berbasis web di toko dagang tersebut untuk mempermudah semua proses penjualan, pembelian dan pemesanan barang serta masalah-masalah lainnya yang mungkin dihadapi oleh Toko Dasa Darma tersebut. Hal ini sangat berhubungan erat dengan salah satu tujuan perusahaan yaitu untuk mengembangkan usahanya dengan sistem yang *modern* sehingga mempermudah pekerja dalam membuat laporan dan pengolahan data transaksi di Toko Dasa Darma.

Tujuan dari membangun sistem informasi pembelian, penjualan dan pemesanan barang berbasis web pada toko sepatu dan sandal Dasa Darma ini adalah diharapkan

mampu untuk meningkatkan pelayanan dalam transaksi pembelian, penjualan, dan pemesanan barang, serta mampu meningkatkan kinerja bagi karyawan perusahaan itu sendiri. Baik dalam hal pencatatan data transaksi, dan pembuatan laporan yang akan diberikan kepada pimpinan atau pemilik toko sepatu dan sandal Dasa Darma tersebut. Sehubungan dengan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi pada toko sepatu dan sandal Dasa Darma dalam mengatasi masalah pengolahan data penjualan, pembelian, dan pemesanan serta dapat membantu karyawan untuk bekerja secara optimal dalam meningkatkan kinerja di toko ini. Untuk mencapai tujuan tersebut maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul "**SISTEM INFORMASI PEMBELIAN, PENJUALAN DAN PEMESANAN BARANG DI TOKO SEPATU & SANDAL DASA DARMA CIWIDEY**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa masalah-masalah yang dapat diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Pengolahan data pembelian, data penjualan, data pemesanan dan data lainnya masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunkan kertas dan arsip-arsip sehingga rentan akan kehilangan data dan data arsip yang tercecer.
2. Untuk melayani pelanggan akan memerlukan waktu yang cukup lama karena untuk mengetahui barang yang ditanyakan tersedia atau tidak harus mengecek ketersedian digudang.

3. Untuk pembuatan laporan pembelian, penjualan, pemesanan barang dan laporan lainnya harus merekap data berupa arsip-arsip kedalam buku besar sehingga memerlukan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana sistem informasi pembelian, penjualan, dan pemesanan yang berjalan di totko sepatu & sandal Dasa Darma.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembelian, penjualan, dan pemesanan ditoko sepatu & sandal Dasa Darma agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pembelian, penjualan dan pemesanan di toko sepatu & sandal Dasa Darma.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah Sistem Informasi yang dapat mempermudah pengelolahan data transaksi dan memberikan informasi persedian barang di toko sepatu & sandal Dasa Darma yang lebih *Modern* yaitu berbasisWEB.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sitem informasi pembelian, penjualan dan pemesanan barang di Toko Dasa Darma yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan pemesanan barang di Toko Dasa Darma.
3. Untuk menguji sistem pembelian, penjualan dan pemesanan barang yang telah dibuat di Toko Dasa Darma, agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan dengan yang diharapkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktisi maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktisi

Bagi Toko Dasa Darma dengan adanya penelitian ini bisa mengganti sistem penjualan yang masih manual ke sistem informasi penjualan berbasis komputer, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen dan kemudahan bagi pemilik toko dalam pengecekan stok barang dan menerima laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Pemesanan barang dan Persedian Barang.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi, dalam hal ini saya sebagai penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Agar penyusunan dan pembahasan dapat dilakukan secara terarah dan tercapai dengan tujuan yang di harapkan serta untuk menghindari luasnya permasalahan yang terjadi, maka batasan masalah yang dibahas melputi :

1. Sistem Informasi yang dibangun meliputi transaksi pembelian, transaksi penjualan, dan transaksi pemesanan.
2. Konsumen tetap adalah konsumen yang sering melakukan pembelian barang dan pembelian harus lebih dari 12 *item* barang.
3. Transaksi pemesanan diasumsikan pada sistem lebih dari 12 item barang.
4. Proses pembayaran ke *supplie*r dilakukan saat barang sudah diterima.

5. Proses pemesanan barang ke *supplier* tidak tergantung dengan ketentuan tertentu.
6. Hanya melayani pembayaran dengan uang tunai.
7. Informasi yang dihasilkan berupa laporan pembelian, laporan penjualan, laporan retur barang baik retur pembelian dan retur penjualan.
8. Sistem penjualan grosir dan pemesan ini hanya menangani masalah penjualan dan pemesanan saja tidak termasuk pengiriman barang karena proses pengiriman menggunakan jasa perusahaan pengiriman barang.
9. Sistem informasi yang saya bangun tidak membahas piutang dari konsumen tetap yang melakukan penjualan grosir.
10. Proses transaksi penjualan grosir minimal 12 *item* barang/1 lusin barang yang dibeli.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah Toko Sepatu dan Sandal Dasa Darma JL. Raya Kampung Warung Ciwidey No 9 Telp : 087824229796 Kab Bandung Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2016															
		APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Membuat Prototipe																
3	Menguji Prototipe																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar

informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang perusahaan, struktur organisasi serta pembagian tugas dan fungsi masing-masing bagian pada Toko sepatu dan sandal dasa darma. Analisa terhadap sistem informasi yang sedang berjalan, permasalahan yang sedang dihadapi dari sistem tersebut serta bagaimana alternatif pemecahan masalah yang dilakukan untuk mengatasinya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan mengenai sistem informasi yang diusulkan dan yang digambarkan dengan menggunakan diagram alir data.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.