BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari kegiatan penelitian yang dilakukan penulis meliputi analisa, perancangan, pengujian dan implementasi Sistem Informasi Geografis untuk Pengaduan Kerusakan Jalan Di Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan III Kota Bandung ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada sistem pengaduan kerusakan jalan yang sedang berjalan di Balai Pengelolaan Jalan Wilayah Pelayanan III Kota Bandung ini terdapat beberapa permasalahan yang dapat diperbaiki dengan adanya sistem informasi yang penulis buat.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Geografis untuk Pengaduan Kerusakan Jalan yang diusulkan ini dapat membantu Balai Pengelolaan Jalan dalam mendata dan mengolah aduan yang masuk serta dapat memudahkan masyarakat untuk melaporkan dan membuat aduan mengenai jalan yang rusak sehingga dapat membantu masyarakat ikut serta dalam memelihara jalan yang ada di kota Bandung.
3. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Geografis untuk Pengaduan Kerusakan Jalan ini, dapat

disimpulkan bahwa sistem yang dibuat dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan fungsi sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan.

4. Diharapkan dengan di implementasikannya Sistem Informasi Geografis untuk Pengaduan Kerusakan Jalan ini dapat menjadi salah satu solusi untuk mengembangkan kualitas dari pelayanan publik di bidang kebinamargaan di Indonesia khususnya di kota Bandung.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil akhir yang diperoleh dalam pembuatan Sistem Informasi Geografis untuk Pengaduan Kerusakan Jalan ini, berikut ini beberapa saran dari penulis yang dapat meningkatkan pengembangan dari sistem informasi ini sehingga menjadi lebih baik.

1. Sistem informasi ini dapat dibuat dan diintegrasikan ke setiap Balai Pengelolaan Jalan seluruh Wilayah Pelayanan sehingga sistem informasi ini dapat meng-*cover* seluruh jalan berstatus provinsi di seluruh Provinsi Jawa Barat.
2. Khusus aplikasi android untuk masyarakat dapat didaftarkan di *Google Play Store* sehingga masyarakat akan lebih mudah untuk mendapatkannya.
3. Pada aplikasi *Client* baik untuk masyarakat maupun untuk petugas dapat ditambah agar dapat mengupload foto lebih dari satu sehingga proses verifikasi aduan dapat lebih efisien dan efektif.
4. Untuk pengembangan lebih lanjut pada bagian server dapat ditambahkan modul persediaan stok barang dan peralatan yang ada di gudang.