BAB I

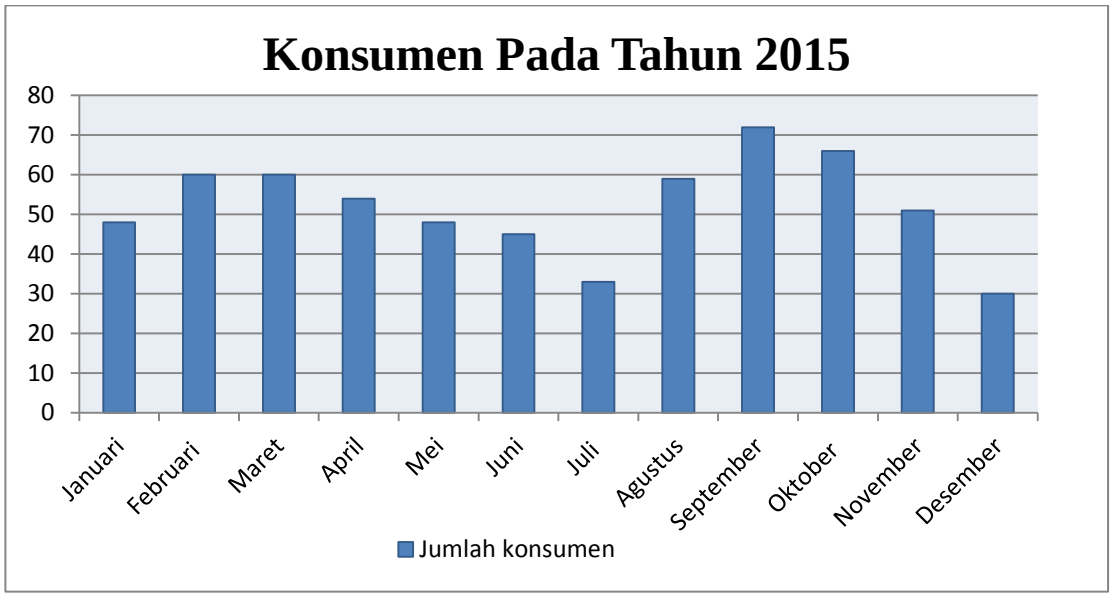
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan ilmu teknologi informasi, bukanlah suatu hal yang terdengar asing di telinga masyarakat, bahkan saat ini sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat dunia. Pengaruh teknologi informasi mendukung dalam komunikasi atau hanya sekedar bertukar informasi. Seiring dengan berkembangnya suatu ilmu teknologi, hal yang sama pun terjadi pada dunia kecantikan, dimana pada saat ini kesadaran akan hal menjaga kecantikan khususnya bagi para wanita sudah dirasa sangat penting.

Wanita merupakan sosok yang dituntut harus dapat menjaga kecantikan yang tertanam pada dirinya, baik itu kecantikan yang berasal dari fisik maupun kecantikan alami dari hati. Arti dari kecantikan merupakan keindahan paras yang indah di pandang mata, di Indonesia tubuh yang langsing merupakan rahasia dari kecantikan itu sendiri. Menurut Nenny Silvana seorang pakar kecantikan, dalam artikelnya di Kompasiana.com (14 April 2011) mengatakan bahwa, "Penilaian cantik bisa dinilai dari relatif-subjektif dan relatif-objektif berdasarkan sudut pandang penilaiannya". Hingga saat ini, belum ada definisi dan sebuah batasan atau standarisasi yang menjelaskan secara khusus tentang pengertian cantik tersebut, karena hal tersebut merupakan hal yang relatif

Nadhira Rumah Lulur merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang kecantikan, yang dikhususkan untuk kaum wanita saja, tidak sedikit konsumen yang mempercayakan perawatan tubuhnya pada Nadhira Rumah Lulur hingga saat ini. Berikut ini adalah data konsumen baru pada Nadhira Rumah Lulur tahun 2015.



Gambar 1.1 Data Konsumen Baru pada Nadhira Rumah Lulur

(Sumber : Resepsionis Nadhira Rumah Lulur)

terdapat beberapa layanan yang di tawarkan kepada konsumen diantaranya perawatan kulit wajah (*facial*, totok wajah, dsb), rambut (*creambath*, *hair spa*) dan tubuh (*spa*, lulur, mandi susu, dsb). Karena hampir setiap wanita dengan gaya hidupnya yang modern dituntut untuk lebih memperhatikan penampilannya tidak hanya dari segi cara berpakaian tetapi juga tatanan rambut, penampilan tubuh serta

kesehatan kulit wajah yang sehat. Nadhira Rumah Lulur ini menyediakan pelayanan yang di kerjakan oleh terapis yang sudah ahli. Lokasi Nadhira Rumah Lulur terletak di Roku MTC Blok C no.31 Metro Bandung.

Akan tetapi proses kerja pengolahan data konsumen pada Nadhira Rumah Lulur masih menggunakan media pembukuan tanpa menggunakan program aplikasi khusus yang dapat lebih menunjang sistem operasi kerja pada Nadhira Rumah Lulur, sehingga masih sering ditemukan berbagai macam permasalahan, seperti dalam hal pengolahan data konsumen, pendafataran konsumen masih dilakukan dengan cara manual yaitu menulis melalui media buku, yang terkadang terjadi kekeliruan dalam pendataan, dan pada saat sewaktu-waktu data tersebut dibutuhkan, memerlukan waktu yang lebih lama dalam proses pencariannya karena harus dilakukan satu per satu, juga belum adanya laporan khusus mengenai pengolahan data konsumen tersebut, lalu dalam pencatatan pelayanan jasa pun masih di lakukan penulisan di media buku, begitu pula dalam penjualan serta pembelian produk kecantikan yang pencatatannya masih dilakukan dimedia kertas, pencarian data sulit untuk dilakukan pada saat dibutuhkan karena proses pencarian dilakukan aatu per satu sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.

Proses penggunaan pengolahan data secara terkomputerisasi pada Nadhira Rumah Lulur sangat di butuhkan, karena berkaitan dengan adanya data pendaftaran konsumen , proses pencatatan pelayanan jasa yang dilakukan, penjualan dan pembelian produk yang dilakukan hingga laporan yang dibutuhkan. Semua data yang

berhubungan dengan informasi para konsumen dan pendataan produk akan tercatat, dan disimpan, sehingga data akan lebih tertata dan teratur.

Berkaitan dengan masalah yang tersebut, maka kami memberikan sebuah solusi guna mengatasi permasalahan untuk mendukung proses kerja yang sedang berlangusung pada Nadhira Rumah Lulur dengan tujuan agar proses kerja yang saat ini sedang berjalan menjadi lebih baik, lebih efektif dan dapat memudahkan para konsumen maupun petugas dalam beroperasi.

Dengan adanya perkembangan teknologi yang saat ini sudah di jadikan sebagai kebutuhan utama oleh perusahaan, maka oleh sebab itu penulis menyarankan untuk membantu dalam pembuatan sistem aplikasi pelayanan pada Nadhira Rumah Lulur, dimana baik pengolahan dan pendataan data konsumen maupun pendataan mengenai penjualan dan pembelian produk yang dilakukan dapat tersimpan dengan lebih terkomputerisai.

Maka dari itu peneliti melakukan penelitian mengenai sistem informasi pelayanan, sebagai salah satu solusi atau perbaikan terhadap proses kerja yang saat ini sedang berjalan, yang bertujuan untuk memudahkan kerja petugas dalam proses pendataan baik data konsumen maupun pendataan produk. Dengan harapan dapat menimalisir kesalahan yang terjadi pada proses kerja di Nadhira Rumah Lulur sehingga proses kerja yang terjadi dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA NADHIRA RUMAH LULUR”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil kajian terhadap latar belakang yang telah di jelaskan diatas, munculnya permasalahan di tempat penelitian tersebut, yang menjadi pertanyaan untuk dijawab guna memberikan solusi yang tepat.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Untuk memperjelas permasalahan yang akan di bahas, maka identifikasi permasalahannya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam pengolahan data konsumen seperti pendafataran konsumen masih dilakukan dengan cara manual yaitu menulis melalui media buku, yang terkadang terjadi kekeliruan dalam pendataan, dan pada saat sewaktu-waktu data tersebut dibutuhkan, memerlukan waktu yang lebih lama dalam proses pencariannya karena harus dilakukan pengecekan satu per satu, juga belum adanya laporan khusus mengenai pengolahan data konsumen tersebut,
2. Pencatatan pelayanan jasa masih dilakukan manual, penulisan melalui media buku serta membutuhkan waktu yang lebih dalam melakukan perhitungannya, karena masih menggunakan kalkulator,
3. Begitu pula dalam penjualan serta pembelian produk kecantikan yang pencatatannya masih dilakukan di media kertas, pencarian data sulit untuk dilakukan pada saat dibutuhkan karena proses pencarian dilakukan satu per satu sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Mengacu dari identifikasi masalah yang telah dibahas, penulis merumuskan permasalahan yang di dapat ialah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan yang sedang berjalan pada Nadhira Rumah Lulur saat ini
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu proses pelayanan serta laporan pada Nadhira Rumah Lulur
3. Bagaimana pengujian program aplikasi pelayanan pada Nadhira Rumah Lulur.
4. Bagaimana mengimplemetasikan sistem informasi pada Nadhira Rumah Lulur.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian pasti terdapat maksud dan tujuan tertentu yang, diantaranya :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu:

Untuk mengetahui proses kerja yang terjadi mulai dari pendaftaran data konsumen sampai dengan pendataan mengenai penjualan dan pembelian produk yang dilakukan, sehingga dapat di gantikan dengan sistem informasi yang baru yang dapat lebih memudahkan proses kerja pada Nadhira Rumah Lulur menjadi lebih baik dari sebelumnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui proses sistem informasi pelayanan yang sedang berjalan saat ini pada Nadhira rumah lulur
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan pada Nadhira rumah lulur
3. Bagaimana mengimplemetasikan sistem informasi pada Nadhira rumah lulur.
4. Untuk mengetahui pengujian program pelayanan pada Nadhira rumah lulur.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada dasarnya setiap penelitian yang di lakukan mempunyai sebuah fungsi atau kegunaan, baik untuk peneliti itu sendiri maupun pihak lain. Kegunaan penelitian ini diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Beberapa kegunaan praktis yang didapat dari hasil penelitian ini diantaranya :

1. Sistem

   Pergantian adanya sistem lama yang telah berjalan menjadi suatu sistem aplikasi sistem informasi yang berguna untuk memudahkan proses bisnis yang di lakukan dan meningkatkan mutu serta kualitas pekerjaan tersebut.

2. Bagi pemimpin perusahaan

   Dapat mempermudah mengecek laporan yang terjadi setiap bulannya, sehingga informasi yang di dapat lebih akurat.

3. Bagi petugas

   Dengan adanya sistem aplikasi ini dapat memudahkan pekerjaan, yang tadinya pendataan hanya dilakukan melalui proses pembukuan secara manual kini sudah diganti dengan adanya suatu aplikasi sistem informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang digunakan oleh penulis diantaranya

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat menjadi perbandingan sehingga dapat menghasilkan suatu karya penelitian yang baru dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Di harapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan suatu sudut pandang baru serta inspirasi bagi peneliti lain dalam kajian hal yang sama.

3. Bagi penulis

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dalam bidang ilmu pengetahuan baik dilihat dari teori maupun praktek, melatih daya pikir untuk menganalisis serta pengambilan kesimpulan terhadap permasalahan yang khususnya terjadi pada Nadhira Rumah Lulur.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah di perlukan agar penyajiannya lebih teratur dan tepat pada sasaran yang telah ditentukan, maka dari itu peneliti membatasi masalah dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Sistem informasi pelayanan ini memberikan hak akses untuk bagian resepsionis dan dapat di akses oleh pimpinan pada Nadhira Rumah Lulur
2. Ruang lingkup pada sistem informasi pelayanan ini, hanya terdapat pada proses pendaftaran konsumen, proses pencatatan pelayanan jasa, data penjualan produk maupun pembelian produk, pada Nadhira Rumah Lulur.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis meneliti Nadhira Rumah Lulur yang berlokasi di Roku MTC Blok C no.31 Metro Bandung. Dan untuk penggunaan waktu penelitian dilakukan, pada saat data ini diperlukan. Adapun jadwal penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Studi Pustaka																

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	*Quick Design* 2.1 Desain Database 2.2 Desain Interface																
3.	*Build Prototype* : 3.1 Pembuatan perangkat lunak (*Coding*). 3.2 Pengujian 3.3 Penyempurnaan																
4.	Evaluasi Konsumen Terhadap Prototype 4.1 Evaluasi Prototype 4.2 Memperhalus Analisa Kebutuhan Calon Pemakai.																
5.	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjabaran secara deskriptif mengenai hal-hal apa saja yang akan ditulis secara garis besar, yang terdiri dari bagian pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan serta kesimpulan dan saran.

Bab I Pendahuluan

Pada pendahuluan berisi tentang latar belakang dilakukannya penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari

penelitian baik kegunaan praktis maupun akademis, batasan masalah, lokasi serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Berisi tentang teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi sebagai referensi dalam penulisan skripsi.

Bab III Objek dan Metode Penelitian

Berisi tentang objek penelitian, metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang terdiri dari sumber data primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian software, analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan).

Bab IV Perancangan

Berisi tentang perancangan sistem , perancangan antar muka, perancangan aritektur jaringan, implementasi dan pembahasan mengenai pengujian (rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpulan hasil pengujian).

Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan mengenai pembuatan sistem tersebut. Dan saran untuk dapat mengembangkan sistem informasi ini menjadi lebih baik lagi.