DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Batasan Masalah 9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 12

2.1.1 Pengertian Sistem 12

2.1.2 Elemen Sistem 13

2.1.3 Klasifikasi Sistem 15
2.2 Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1 Pengertian Informasi 16
2.2.2 Siklus Informasi 17
2.2.3 Kualitas Informasi 18
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 19
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 20
2.4 Konsep Pelayanan 21
2.5 Pengertian Penjualan 22
2.6 Pengertian Pembelian 23
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 23
2.7.1 *Netbeans* 23
2.7.2 *Java* 24
2.7.3 *Xampp* 24
2.7.4 *Ireport* 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 27
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 28
3.1.4 Deskripsi Tugas 28
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 31
3.2.2.1 Sumber Data Primer 31
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 32
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 32
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 32
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 33

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 34
3.2.4 Pengujian *Software* 38
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 39
3.3.1. Analisis Dokumen 39
3.3.2. Analisis Prosedur yang berjalan 44
3.3.2.1. Flowmap 46
3.3.2.2. Diagram Konteks 51
3.3.2.3. Data Flow Diagram (DFD) 52
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 55

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem 58
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 58
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 59
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 59
4.1.3.1 *Flowmap* 61
4.1.3.2 *Diagram Konteks* 65
4.1.3.3 *Data Flow Diagram* yang Diusulkan 65
1. DFD Level 0 yang Diusulkan 65
2. DFD Level 1 Proses 1 yang Diusulkan 66
3. DFD Level 1 Proses 2 yang Diusulkan 66
4. DFD Level 1 Proses 3 yang Diusulkan 67
5. DFD Level 1 Proses 4 yang Diusulkan 67
4.1.3.4 Kamus Data 68
4.1.4 Perancangan Basis Data 70
4.1.4.1 Normalisasi 70
4.1.4.2 Relasi Tabel 73
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 74
4.1.4.4 Struktur File 75
4.1.4.5 Kodefikasi 81
4.2 Perancangan Antar Muka 83

4.2.1 Struktur Menu 84
4.2.2 Perancangan Input 84
4.2.3 Perancangan Output 91
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 96
4.4 Implementasi 96
4.4.1 Batasan Implementasi 96
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 97
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 97
4.4.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 98
4.4.5 Implementasi Antar Muka 102
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 105
4.4.7 Penggunaan Program 108
4.5 Pengujian 116
4.5.1 Rencana Pengujian 116
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 117
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 123
5.2 Saran 124

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN