BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang begitu pesat menyebabkan terjadinya banyak perubahan dalam aktivitas sebuah institusi baik swasta maupun negeri. Teknologi informasi yang semakin berkembang menyebabkan kebutuhan akan informasi yang akurat dan valid sangat diperlukan oleh berbagai pihak. Dengan dukungan teknologi komputer saat ini telah terbukti bahwa komputer memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan di dalam sebuah institusi. Maka dari itu perkembangan suatu sistem informasi sangat perlu ditingkatkan, sehingga sarana pengambilan keputusan lebih terjamin. Sistem komputerisasi merupakan suatu sistem informasi yang sangat dibutuhkan guna mengikuti perkembangan jaman yang demikian pesatnya. Salah satu dari teknologi yang berkembang tersebut adalah di bidang Software atau perangkat lunak yaitu sistem informasi.

Kebutuhan masyarakat akan transportasi sangat tinggi untuk memenuhi segala keperluan, salah satu alat transportasi yang dibutuhkan adalah mobil karena dapat mempermudah seseorang untuk mencapai tujuannya, tapi tidak semua orang yang memiliki mobil pribadi, maka sebagian orang memilih untuk melakukan penyewaan mobil untuk memenuhi keperluannya. Karena kebutuhan akan mobil sewa semakin banyak, maka tidak sedikit orang memilih untuk berbisnis dalam bidang rental mobil.

Kuray Car Rental merupkan salah satu perusahan jasa yang bergerak dalam bidang sewa menyewa mobil yang beralamat di Jl. Soekarno-Hatta No 115 Kota Bukittinggi. Kuray Car Rental menyediakan berbagai macam jenis mobil untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya dan selalu mengutamakan pelayanan yang baik terhadap pelanggannya. Proses-proses yang dilakukan oleh admin masih secara manual dengan menggunakan dokumen secara tertulis, mulai dari proses penginputan data pelanggan, penyewaan, pengembalian mobil, pencarian data sopir, pembuatan bukti sewa, penghitungan denda dan pembuatan laporan.

Dalam segi pelayanan penyewaan dan pengembalian mobil pada Kuray Car Rental masih ditemukan beberapa kendala. beberapa kendala yang ditemukan dalam proses tersebut diantaranya data mudah hilang atau rusak karena masih berupa dokumen/ arsip yang memperlambat dalam pembuatan laporan, membutuhkan waktu untuk mengetahui laporan data penyewaan, data mobil dan data sopir.

Dalam upaya meningkatkan mutu dan pelayanan pada Kuray Car Rental, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengolah data dengan baik karena sangat membantu dalam proses penyelesaiaan pekerjaan. Oleh karena itu penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA KURAY CAR RENTAL".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Pada proses pengolahan data masih secara manual seperti pengolahan data mobil, pengolahan data supir, pengolahan data pelanggan, penghitungan denda dan pembuatan bukti sewa sehingga rentan terjadinya kesalahan.
2. Data mudah hilang atau rusak karena masih berupa dokumen/ arsip yang memperlambat dalam pembuatan laporan.
3. Membutuhkan waktu untuk membuat bukti sewa dan laporan penyewaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan dan pengembalian mobil yang saat ini sedang berjalan pada Kuray Car Rental.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah sebuah langkah untuk mengetahui bagaimana rencana dan tujuan untuk mendapatkan hasil dari sebuah penelitian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi penyewaan mobil yang belum ada di Kuray Car Rental. Demi mempermudah dan melancarkan pekerjaan sehingga dapat berjalan dengan lancar dan efektif.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan dan pengembalian mobil yang sedang berjalan pada Kuray Car Rental.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental, agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan

informasinya dari hasil penelitian ini. Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua bagian, yaitu kegunaan secara akademik dan secara praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi penyewaan mobil di Kuray Car Rental, sehingga memberikan informasi secara akurat dan relevan agar dapat membantu dalam proses pengolahan data pengambilan keputusan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya:

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi Peneliti, berguna untuk melatih kemampuan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dibidang sistem informasi.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada Kuray Car Rental Padang ini, diantara lain sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibuat hanya dalam ruang lingkup sistem informasi penyewaan mobil pada Kuray Car Rental.
2. Perhitungan pembayaran sewa dihitung perhari (1x24 jam).
3. Keterlambatan dikenakan denda Rp.20.000/jam.
4. Keterlambatan melebihi 12 jam maka akan dikenakan denda berupa harga sewa 1 hari.
5. Penyewaan mobil paling lama 7 hari
6. Output yang dihasilkan sistem berupa bukti sewa kendaraan dan kwitansi
7. Laporan yang dihasilkan adalah laporan penyewaan kendaraan.
8. Uang muka 50% dari total harga sewa

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kuray Car Rental yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta No.115 Kota Bukittinggi Hp 081212487874

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan selama bulan Maret 2016 – Juni 2016. Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi Kebutuhan**																
	a. Observasi	■	■	■	■												
	b. Wawancara	■	■	■	■												
	c. Pengumpulan Data	■	■	■	■												
2.	**Membuat *Prototype***					■	■	■	■								
3.	**Menguji *Prototyoe***									■	■	■					
4.	**Memperbaiki *Prototype***												■	■			
5.	**Mengembangkan Versi Produk**													■			

1.7. Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis. berisikan Teori singkat dan Profil Kuray Car Rental, Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan fungsi, Gambaran kerja.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN