BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang sangatlah pesat. Suatu perkembangan teknologi informasi tentunya bisa membantu seseorang dalam melakukan suatu pekerjaannya. Maka tak heran di zaman sekarang ini suatu instansi maupun perusahaan sangatlah membutuhkan suatu teknologi informasi. Salah satu sarana pendukung dalam perkembangan teknologi informasi adalah komputer. Komputer merupakan salah satu media alat menyimpan data, serta dapat membantu pekerjaan manusia sehingga pekerjaan tersebut lebih mudah dan cepat untuk dikerjakan.

Komputer banyak digunakan di berbagai perusahaan, instansi manapun, termasuk di instansi kesehatan. Tak heran dengan pesatnya perkembangan teknologi di zaman sekarang ini, komputer menjadi salah satu media yang penting digunakan di instansi kesehatan. Dengan demikian, peran suatu teknologi bagi sangatlah penting demi membantu kelancaran dan kemudahan dalam mempermudah melakukan suatu pekerjaan. Hal ini terlihat pada banyaknya kegiatan yang dilakukan oleh setiap orang dalam melakukan berbagai pekerjaannya. Sehingga teknologi informasi komputer sangatlah diperlukan.

Salah satu untuk meningkatkan kualitas pelayanan puskesmas adalah dengan cara membangun sistem agar dapat menghasilkan suatu informasi yang

baik, dan terintegrasi dengan sistem yang dibangun di Puskesmas tersebut. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan, dan mengolah data untuk dijadikan suatu informasi.

Pada Puskesmas DTP Cibatu masih ditemukan berbagai macam masalah, diantaranya proses pendaftaran yang masih sederhana sehingga membuat pasien harus menunggu lama untuk melakukan proses pendaftaran. Nomor antrian selalu kehabisan nomor sedangkan jumlah pasien bertambah banyak. Pemeriksaan dokter (rekam medis) yang ditulis pada kertas mengalami kerusakan atau hilang. Pemberian resep obat yang masih tulis tangan sehingga menyulitkan pasien untuk dapat bisa membacanya. Proses pembayaran resep obat di kasir yang masih sederhana sehingga memerlukan waktu yang lama ketika melakukan proses pembayaran.

Tujuan dilakukannya penelitian di Puskesmas DTP Cibatu adalah salah satunya untuk mengatasi yang timbul dan untuk melakukan perancangan suatu sistem yang bisa mengatasi masalah yang terjadi pada Puskesmas DTP Cibatu.

Puskesmas DTP Cibatu merupakan salah satu dari sekian banyaknya instansi kesehatan yang ada di Cibatu yang berdiri pada tahun 1955. Tidak jauh berbeda dengan instansi-instansi kesehatan yang lainnya yang menyediakan jasa pelayanan kesehatan masyarakat.

Data Puskesmas ini masih menggunakan cara manual dan berikut ini adalah tabelnya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Puskesmas DTP Cibatu
Kunjungan UPTD Puskesmas Cibatu Rawat jalan
Tahun 2015

Bulan	Pasien Umum			Pasien BPJS						Jumlah
	Baru	Lama	Total	Baru	Lama	Total Pbi	Baru	Lama	Total Non Pbi	Kunjungan
Jan-15	556	1673	**2229**	282	555	**837**	55	118	**173**	**3239**
Feb-15	146	2315	**2461**	67	119	**186**	263	710	**973**	**3620**
Mar-15	144	2364	**2508**	65	129	**194**	326	825	**1151**	**3853**
Apr-15	146	2149	**2295**	76	119	**195**	322	691	**1013**	**3503**
Mei-15	144	2174	**2318**	78	134	**212**	347	718	**1065**	**3595**
Jun-15	160	2084	**2244**	76	139	**215**	309	715	**1024**	**3483**
Jul-15	146	1624	**1770**	59	103	**162**	260	486	**746**	**2678**
Agust-15	144	2394	**2538**	90	152	**242**	322	613	**935**	**3715**
Sep-15	146	2464	**2610**	72	129	**201**	386	705	**1091**	**3902**
Okt-15	144	2402	**2546**	89	131	**220**	389	701	**1090**	**3856**
Nov-15	145	2155	**2300**	96	129	**225**	468	801	**1269**	**3794**
Des-15	126	1967	**2093**	81	185	**266**	478	778	**1256**	**3615**
Total	**2147**	**25765**	**27912**	**1131**	**2024**	**3155**	**3925**	**7861**	**11786**	**42853**

Sumber : Puskesmas DTP Cibatu

Keterangan : Pbi = Penerima bantuan iuran (Jamkesmas)

Non Pbi = Penerima bantuan iuran (Askes PNS)

Berdasarkan tabel diatas, penulisan tabel masih belum terintegrasi dengan sistem yang lainnya. Hal tersebut menginspirasi penulis untuk membuat sebuah program di Puskesmas agar bisa membantu dan mempermudah staff pegawai di Puskesmas ketika melakukan pendataan terhadap pasien.

Dampak positif yang terjadi diantaranya akan agar dapat mengefektifkan waktu ketika melakukan pendataan terhadap pasien. Sehingga para pasien pun akan merasakan nyaman dan merasakan kemudahan ketika berobat ke Puskesmas.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul " **Sistem Informasi Pelayanan Untuk Pasien Berbasis *Web* Pada Puskesmas DTP Cibatu**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Permasalahan yang ada hampir terjadi di segala bidang. Permasalahan itu tidaklah muncul dengan sendirinya, melainkan ada yang menyebabkan permasalahan tersebut muncul.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengindentifikasikan permasalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran masih sederhana sehingga membuat pasien harus menunggu lama untuk melakukan proses pendaftaran.
2. Pemeriksaan dokter (rekam medik) yang ditulis pada kertas mengalami kerusakan atau hilang.
3. Proses pembayaran resep obat di kasir masih sederhana sehingga memerlukan waktu yang lama ketika melakukan proses pembayaran.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pelayanan yang sedang berjalan pada Puskesmas DTP Cibatu.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas DTP Cibatu terintegrasi dengan sistem yang lainnya sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan di Puskesmas DTP Cibatu
4. Bagaimana implementasi kebutuhan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas DTP Cibatu dapat terkomputerisasi sehingga dapat berjalan dengan baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi Puskesmas DTP Cibatu bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas DTP Cibatu, dan untuk mempermudah dalam melakukan proses pengolahan data serta dapat mempermudah pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem yang sedang berjalan di Puskesmas DTP Cibatu.

2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan di Puskesmas DTP Cibatu yang dapat terintegrasi dengan sistem yang lainnya sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan di Puskesmas DTP Cibatu
4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Pelayanan di Puskesmas DTP Cibatu dapat berjalan dengan baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah. Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Puskesmas diantaranya adalah :

1. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk melakukan pengembangan-pengembangan sehingga meningkatkan efektivitas kerja pada Puskesmas.
2. Memberikan kemudahan bagi para karyawan puskesmas sebagai efektivitas dan kinerja yang akan diberikan dalam pelayanan terhadap para konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu

   Sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya di Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat.

2. Penelitian lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau *referensi* untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata dan juga menambah pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan, teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah yang dikaji, maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian ini, diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya meliputi proses pencatatan data pendaftaran, nomor antrian, pilih klinik, pemeriksaan dokter (rekam medik),

pemberian resep, melakukan pembayaran di kasir, pengambilan obat menuju ke apotek.

2. Dalam proses pembuatan sistem dilakukan hanya pada Balai Pengobatan Umum dan Balai Pengobatan Gigi saja.
3. Satu pasien datang ke satu poli pada satu hari.
4. Pada program di kode penyakit, tidak mengikuti sistem berjalan, tetapi mengikuti sistem yang diusulkan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat penulis melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skripsi.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian Skripsi pada Puskesmas DTP Cibatu yang beralamat di Jl. Ki Hajar Dewantara Desa Keresek Kecamatan Cibatu Kabupaten Garut.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian direncanakan pada bulan Maret 2016 hingga Mei 2016, untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel jadwal kegiatan penelitan.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO.	KEGIATAN	TAHUN 2016											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi** Kebutuhan Pemakai												
	A. Mempelajari Data		■										
	B. Identifikasi Kebutuhan		■										
2.	**Membuat** *Prototype*												
	A. Membangun *Interface*						■						
3.	**Menguji** *Prototype*												
	A. Menetapkan Coding							■					
	B. Menerapkan Web							■					
4.	**Memperbaiki** *Prototype*												
	A. Uji Coba Web								■				
	B. Uji Coba *Design*								■				
5.	**Mengembangkan Versi *Prototype***												
	A. Uji Sistem Oleh User									■	■		

1.7. Sistemastika Penulisan

Sistematika penulisan laporan bertujuan agar proses pembuatan laporan tersusun secara terstruktur dan sistematis. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Sistem Informasi Pelayanan Untuk Pasien Berbasis *Web* Pada Puskesmas DTP Cibatu terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan judul penelitian yang bersumber dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan lebih rinci mengenai objek yang diteliti, metodologi penelitian dan struktur pengembangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi pusat pelayanan kesehatan masyarakat berbasis web pada puskesmas DTP Cibatu yang diusulkan, perancangan model sistem, tampilan antar muka, kode program, komponen-komponen pendukung serta membahas tentang aplikasi yang telah dibuat dan hasilnya baik secara fungsional ataupun diuji kepada user.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi pusat pelayanan kesehatan masyarakat berbasis web pada puskesmas DTP Cibatu yang diusulkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN