DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi Penelitian 8

1.6.2. Waktu Penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 11
2.1.1. Karakteristik Sistem 12
2.1.2. Klasifikasi Sistem 14
2.2. Kedudukan Sistem Informasi Sebagai Sistem 16
2.3. Pengertian Informasi 17
2.4. Pengertian Sistem Informasi 17
2.5. Pengertian Balai Pengobatan Umum 18
2.6. Pengertian Balai Pengobatan Gigi 18
2.7. Pengertian Pelayanan 19
2.8. Website 19
2.8.1. Tujuan Pembuatan *Website* 19
2.8.2. Menentukan Isi *Website* 20
2.8.3. Menentukan Struktur *Website* 20
2.9. Perangkat Lunak Pendukung 20
2.9.1. *Adobe Dreamweaver* 20
2.9.2. *PHP* 21
2.9.3. Web Server XAMPP 21
2.9.4. *MySQL* 22
2.9.5. *CSS (Cascading Style Sheet)* 22
2.10. Jaringan Komputer 23
2.11. Topologi Jaringan 23
2.12. JavaScript 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 28
3.1.1. Sejarah Singkat Puskesmas DTP Cibatu 28
3.1.2. Visi dan Misi Puskesmas 28
3.1.2.1. Visi Puskesmas 29
3.1.2.2. Misi Puskesmas 29
3.1.3. Struktur Organisasi Puskesmas 30
3.1.4. Deskripsi Tugas 31

3.2. Metode Penelitian 40
3.2.1. Desain Penelitian 41
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41
3.2.2.1. Sumber Data Primer 41
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 42
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 42
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 42
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 43
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 45
3.2.3.3.1. *Flowmap* 45
3.2.3.3.2. Diagram Konteks 46
3.2.3.3.3. *Data Flow Diagram* 46
3.2.3.3.4. Kamus Data 46
3.2.3.3.5. Perancangan Basis Data 47
3.2.4. Pengujian Perangkat Lunak 49
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 50
3.3.1. Analisis Dokumen 50
3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 54
3.3.2.1. *Flowmap* 55
3.3.2.2. Diagram Konteks 57
3.3.2.3. *Data Flow Diagram* 57
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem 61
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 61
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 61
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 62
4.1.3.1. *Flowmap* 64
4.1.3.2. Diagram Konteks 65
4.1.3.3. *Data Flow Diagram* 65
4.1.3.4. Kamus Data 68

4.1.4. Peracancangan Basis Data 72
4.1.4.1. Normalisasi 72
4.1.4.2. Relasi Tabel 76
4.1.4.3. *Entity Relational Diagram (ERD)* 77
4.1.4.4. Struktur File 78
4.1.4.5. Kodifikasi 86
4.2. Perancangan Antar Muka 90
4.2.1. Struktur Menu 90
4.2.2. Perancangan Input 93
4.2.3. Perancangan Output 108
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 114
4.4. Pengujian 114
4.4.1. Rencana Pengujian 114
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 115
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 151
4.5. Implementasi 151
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 151
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 152
4.5.3. Implementasi Basis Data 152
4.5.4. Implementasi Antar Muka 157
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 164
4.5.6. Implementasi Program 167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 184
5.2 Saran 185