BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dan Ilmu pengetahuan yang semakin pesat pada saat ini mendorong setiap instansi dan perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan Teknologi Informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan instansi tersebut. Tentunya kita dituntut untuk dapat memanfaatkan kecanggihan Teknologi serta kecakapan, ketepatan, dan keakuratan dalam memberikan sebuah informasi. Sehingga kita akan endapatkan hasil yang lebih optimal. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal dengan cara pemanfaatan Ilmu Teknologi Komputer yang kini telah mengembangkan sebuah komputer dengan jaringan internet. Dengan demikian segala bentuk kecanggihan internet maka kemampuannya dapat berguna untuk masyarakat di berbagai bidang.

Dengan adanya kebutuhan sebuah informasi mengharuskan kita untuk dapat menyampaikan informasi dengan jelas, sehingga tidak terjadi salah penafsiran dalam proses penerimaan informasi. Agar dapat menyampaikan informasi dengan jelas, maka dapat dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya adalah mendeskripsikan data yang telah ada dengan menggunakan media penyampaian yang tepat dan jelas. Instansi tidak cukup hanya menggunakan sistem komputerisasi sebagai media penyampaian informasi, namun adanya Teknologi internet maka

diharapkan perusahaan dapat menerapkan Sistem Informasi guna untuk mempermudah dalam pengaksesan informasi yang ada secara lebih jelas.

Sebuah rumah sakit sangatlah membutuhkan adanya Sistem Informasi guna membantu dalam pengolahan data dan menyampaikan sebuah informasi mengenai pasien. Pengelolaan data dirumah sakit merupakan komponen penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi rumah sakit. Pelayanan pertama pada proses pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pendaftran bagi pasien baru akan berpengaruh besar terhadap cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien hingga pasien melakukan pembayaran pada bagian keuangan.

Pada Rumah Sakit Umum AMC Cileunyi proses pengolahan datanya masih dalam pembukuan, dan pencatatan yang panjang dan tiap bagian seperti bagian farmasi, bagian rawat inap, radiologi, lab, harus mencatatnya secara manual tindakan apa saja yang diberikan kepada pasien dan obat apa saja yang dibutuhkan pasien .

Namun dalam pencatatannya ditemukan kendala dalam beberapa hal, terutama pada bagian pendaftaran, pembayaran, rawat inap, rawat jalan, farmasi masih menggunakan pendataan manual seperti pencatatan dalam buku dan Ms. Excel pada Rumah Sakit AMC. Belum terintegrasinya data sehingga sangat menyulitkan bagian keuangan dalam penerimaan data dan pencarian laporan data pasien.

Dari berbagai hal yang telah dijelaskan, dapat diketahui beberapa kendala yang dimiliki yaitu para bagian keuangan yang merasa sulit dalam mendapatkan

data pasien, karna harus harus menghubungi tiap bagian untuk mengetahui tindakan dan obat apa saja yang diberikan kepada pasien tersebut.

Dari kendala yang timbul makan dibutuhkannya suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat digunakan untuk menangani permasalahan sulit nya pencatatan data pasien pada bagian keuangan, farmasi, rawat inap, rawat jalan, dan bagian lain dengan segala informasi yang dibutuhkan di Rumah Sakit Umum AMC Cileunyi. Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk menganalisis dan membangun sebuah Sistem Informasi ruumah sakit maka penulis menetapkan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEMBAYARAN PADA RUMAH SAKIT UMUM AMC CILEUNYI"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah – masalah yang ada sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dengan dilakukannya sebuah observasi pada Rumah Sakit Umum AMC dan dengan mengidentifikasi masalah – masalah tersebut yang timbul sebagai berikut :

1. Pendaftaran, pembayaran, rawat inap, rawat jalan, dan farmasi masih menggunakan buku dan Ms. Excel.
2. Belum terintegrasinya data dan menyulitkan bagian keuangan dalam penerimaan data.

3. Sulitnya pencarian data dan laporan pasien pada bagian keuangan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari hasil gambaran identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Rumah Sakit yang sedang berjalan pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.
2. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Rumah sakit pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.
3. Bagaimana untuk melakukan pengujian dari Sistem Informasi Rumah Sakit agar dapat mempermudah proses penyampaian sebuah informasi kepada bagian keuangan maupun bagian lainnya di rumah sakit.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Rumah Sakit agar dapat mempermudah proses penyampaian sebuah informasi kepada bagian keuangan maupun bagian lainnya di rumah sakit.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan diatas, berikut maksud dan tujuan dari pelaksanaannya penelitian ini :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit di Rumah Sakit AMC Cileunyi guna

menunjang dalam kemudahan pedataan dan pelayanan administrasi yang ada di Rumah Sakit AMC Cileunyi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian skripsi ini juga adapun tujuan yang dilakukan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.
2. Untuk merancang Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.
4. Untuk melakukan implementasi terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit pada Rumah Sakit AMC Cileunyi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian skripsi ini menghasilkan beberapa kegunaan antara lain :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pengembangan ilmu diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu dibidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi.
2. Bagi peneliti lain dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain.
3. Bagi penulis dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaa Praktis yang dapat diperoleh dari penelitian skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi bagian keuangan

   Sistem Informasi Rumah Sakit ini diharapkan mempermudah bagian keuangan dalam mendapatkan data pembayaran pasien tanpa harus menghubungi tiap-tiap bagian yang bersangkutan.
2. Bagi bagian pendaftaran

   Sistem Informasi Rumah Sakit ini diharapkan dapat mempermudah dalam pendataan pasien rumah sakit.
3. Bagi bagian farmasi

   Sistem Informasi Rumah Sakit ini diharapkan dapat mempermudah dalam pemberian data pengobatan pasien pada bagian keuangan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas maka, penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar lebih terarah dan berkaitan satu sama lain dengan tujuan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Rumah Sakit ini dapat digunakan oleh karyawan Rumah Sakit AMC Cileunyi.
2. Laporan hanya mengenai bagian pendaftaran mengenai data pasien, bagian rawat inap mengenai pelayanan pasien, bagian rawat jalan mengenai pelayanan pasien, dan bagian farmasi mengenai stok dan tanggal kadarluarsa obat.
3. Pengadaan obat tidak termasuk dalam pembuatan Sistem Informasi Rumah Sakit.
4. Hak akses pengelolaan sistem ini hanya dapat dilakukan oleh bagian pendaftaran, bagian rawat inap, bagian rawat jalan, bagian farmasi dan bagian pembayaran Rumah Sakit AMC Cileunyi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di pada Rumah Sakit AMC Cileunyi di Jl. Raya Cileunyi, Cileunyi Wetan, Bandung, Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan dari bulan Maret hingga bulan April 2016.

1.6.1. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakaian																
	a. Pengumpulan dokumen			■													
	b. Wawancara			■	■												
2	Membuat prototipe																
	a. Perancangan *prototype*					■	■										
	b. Coding						■	■	■	■							
3	Menguji prototype																
	a. Pemakai menguji *prototype*									■	■						
	b. Kritik dan saran *Prototype*									■	■						
4	Memperbaiki prototype																
	a. Menambahkan saran										■	■	■	■			
5	Mengembangkan versi produksi																
	a. Mengembangkan sesuai masukan															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematis penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, rumusan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori pendukung yang berhubungan penggunaan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai Perancangan Sistem, Perancangan antar muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, dan Implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran.