BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada zaman modern ini arus informasi berjalan dengan cepat dan pesat. Hal ini ditandai dengan banyaknya peralatan serba canggih dan praktis. Munculnya sistem komputer sangat membantu untuk mempermudah pengguna teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaannya yang berhubungan dengan teknologi informasi. Sangat wajar apabila sudah banyak perusahaan ataupun organisasi dan instansi pemerintah maupun badan usaha yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Salah satunya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi yang digunakan dalam membantu kebutuhan proses pekerjaan sehingga mempermudah dan mempercepat dalam penyelesaian pekerjaannya.

Proses pengolahan data dalam beberapa kasus yang apabila jumlah data yang akan diolah cukup banyak dan pengolahan data tersebut dilakukan secara rutin ataupun berkala dana masih manual seperti contohnya setiap hari atau satu bulan sekali, tentu pekerjaan tersebut harus terselesaikan dengan tepat waktu dan mungkin akan memakan tenaga dan waktu yang banyak. Maka dari itu dibutuhkan cara pemrosesan data yang mudah dan cepat tanpa melupakan ketepatan dan keakuratan dari hasil pengolahan data tersebut.

Teknologi informasi pada saat ini telah banyak membuat perubahan pada cara kerja dan berpikir manusia. Tanpa teknologi informasi, suatu perusahaan atau instansi tidak dapat menjalankan kegiatan operasional dalam ruang lingkup kerja

secara optimal. Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional dalam penyelesaian tugas, diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mendapatkan data yang di perlukan dengan cepat dan akurat. Banyak instansi perusahaan besar memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sering dihadapi. Masalah ini dapat berupa informasi dari data – data lapangan yang ada yang kemudian diolah sesuai dengan kebutuhan.

Nabil-a Futsal memiliki satu lapangan futsal dengan rumput sintetis. Pelanggan Nabil-a Futsal dibedakan menjadi dua kategori yaitu *member* dan *non member*. Persyaratan untuk menjadi *member*, hanya melakukan *booking* lapangan dengan memilih jadwal lapangan perbulan dan bayar total sewa lapangan. Keuntungan sebagai *member* mendapatkan diskon harga 10%. Jika pelanggan tidak datang disaat waktu yang sudah di *booking* maka uang tidak dapat dikembalikan.

Dalam sistem pengolahan data Nabil-a Futsal ini masih belum efektif dikarenakan sistem yang ada belum terkomputerisasi. Contohnya seperti penyewaan lapang, penyewaan perlengkapan dan penjualan jajanan masih dalam bentuk nota, buku dan papan tulis. Petugas pun masih mengalami kesulitan dalam pencarian data sewa dan pada proses pembuatan laporan yang masih tergantung pada bukti sewa (nota dan buku). Sejauh ini belum ada sistem informasi aplikasi desktop dalam proses bisnis lapangan futsal yang berjalan di Nabil-a Futsal sehingga menyulitkan petugas untuk mengolah data informasi penyewaan lapangan futsal untuk dijadikan bukti dokumen kepada pemilik perusahaan. Dikarenakan sistem belum terkomputerisasi maka memungkinkan penyimpanan data penyewaan

lapangan futsal akan hilang, dengan menggunakan sistem aplikasi *desktop* ini maka penyimpanan data penyewaan akan tersimpan dengan baik dan aman.

Berdasarkan uraian diatas, maka di Nabil-a Futsal perlu adanya suatu aplikasi *desktop* yang mampu mengolah sistem informasi. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut : " **SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS DESKTOP DI NABIL-A FUTSAL** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Demi terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan pengolahan data informasi penyewaan, Nabil-a Futsal terus berusaha dengan berbagai upaya. Namun tetap saja tidak luput dari berbagai halangan dan hambatan, demikian pula yang dialami oleh Nabil-a Futsal. Maka dari itu penulis mengindetifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang ada belum terkomputerisasi sehingga petugas kesulitan dalam mengolah data penyewaan lapang.
2. Penyewaan lapang, penyewaan perlengkapan dan penjualan jajanan masih dalam bentuk nota, buku dan papan tulis sehingga data-data tersebut mudah hilang.

3. Petugas masih mengalami kesulitan dalam mencari data sewa lapangan sehingga petugas membutuhkan waktu lama untuk mencari data sewa lapangan.
4. Pembuatan laporan yang masih tergantung pada nota dan buku sehingga menyulitkan petugas didalam pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penyewaan lapangan futsal yang sedang berjalan di Nabil-a Futsal?
2. Bagaimana perancangan sistem yang diusulkan untuk menunjang proses penyewaan lapangan futsal di Nabil-a Futsal?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan lapangan futsal yang diusulkan?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal di Nabil-a Futsal?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun " Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis *Desktop* di Nabil-a Futsal ", guna mempermudah dan membantu permasalahan yang terjadi. Dengan harapan dapat

memecahkan masalah sistem penyewaan lapangan futsal yang timbul pada Nabil-a Futsal.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan lapangan futsal yang sedang berjalan di Nabil-a Futsal.
2. Untuk membuat perancangan aplikasi program yang dapat mendukung dalam penyampaian informasi transaksi penyewaan lapangan futsal.
3. Untuk pengujian program penyewaan lapangan futsal di Nabil-a Futsal.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal di Nabil-a Futsal.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Nabil-a Futsal

   Kegunaan bagi Nabil-a Futsal, dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif, baik dari segi informasi pemesanan penyewaan sarana olahraga seperti futsal sehingga sistem dapat berjalan dengan efisien untuk memberikan kemudahan bagi pihak yang terkait, dan kemudian informasi tersebut dapat diterima dengan baik.

2. Bagi Pelanggan

   Kegunaan bagi pelanggan, hasil penelitian dapat memudahkan proses pemesanan penyewaan lapangan futsal. Dan kepuasan menjadi pelanggan *member* atau *non member* di Nabil-a Futsal karena sistem dalam pelayanan yang diberikan sangat baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapan pada prakteknya, serta dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain, dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi serta menambah wawasan mengenai sistem informasi bagi yang memerlukannya serta dapat dijadikan sebagai acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama.

3. Bagi Penulis

   Untuk penulis sendiri, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis desktop dan dapat lebih menetapkan penguasaan materi yang dipelajari di Sistem Informasi, UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM).

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan guna menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap program yang penulis rancang. Berikut batasan masalahnya :

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada transaksi penyewaan lapang, pelunasan lapangan, penyewaan perlengkapan, penjualan jajanan dan laporan.
2. Sistem yang di bangun membahas untuk menjadi *member*, hanya *booking* lapangan dengan memilih jadwal lapangan perbulan dan bayar total sewa lapangan.
3. Sistem yang dibangun membahas jika pelanggan futsal tidak datang disaat waktu yang sudah di *booking* maka uang tidak dapat dikembalikan.
4. Pada sistem pembayaran jika *member* maka akan mendapatkan diskon 10% dan *non member* tidak mendapatkan diskon.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan penelitian ini, penulis melakukan penelitian secara langsung di Nabil-a Futsal yang beralamat di Jalan Raya Lumbung, Lumbungsari Ciamis Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut rincian waktu penelitiannya:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Obsevasi																
	b. Wawancara																
	c. Analisis Dokumen																
2	Desain Prototype																
	a. Membangun Prototyping Awal																
3	Evaluasi Prototyping																
	a. Membangun Perubahan Prototyping																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.