DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 10

2.1.1. Karakteristik Sistem 10

2.1.2. Klasifikasi Sistem 12

2.2. Pengertian Informasi 13

2.2.1. Karakteristik Informasi 14

2.2.2. Siklus Informasi 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 16

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 17
2.4. Tentang Sistem Informasi Perbengkelan 17
2.4.1. Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* dan Penjualan *Sparepart* 18
2.5. Perangkat Lunak Pendukung 18
2.5.1. *NetBeans* 18
2.5.2. *Mysql* 19
2.5.3. *Xampp* 19
2.6. Jaringan Komputer 19
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 21
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 21
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 23
3.1.2.1. Visi 23
3.1.2.2. Misi 23
3.1.3. Struktur Organisasi 24
3.1.4. Deskripsi Tugas 24
3.2. Metode Penelitian 25
3.2.1. Desain Penelitian 25
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 26
3.2.2.1. Sumber Data Primer 26
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 27
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 27
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 27
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 28
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 29
3.2.4. Pengujian *Software* 31
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 32
3.3.1. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 32
3.3.2. *Use Case* Diagram 33
3.3.2.1. Definisi Aktor dan Deskripsinya 33

3.3.2.2. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya 34
3.3.3. Skenario *Use Case* 34
3.3.4. *Activity* Diagram 36
3.3.5. Evaluasi Sistem yang Berjalan 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem 39
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 39
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 39
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 40
4.1.3.1. *Use Case* Diagram 40
4.1.3.2. Skenario *Use Case* 41
4.1.3.3. *Activity* Diagram 46
4.1.3.4. *Sequence* Diagram 51
4.1.4. Perancangan Data 56
4.1.4.1. *Class* Diagram 56
4.1.4.2. *Component* Diagram 56
4.1.5. *Deployment* Diagram 57
4.2. Perancangan Antar Muka 58
4.2.1. Struktur Menu 58
4.2.2. Perancangan *Input* 58
4.2.3. Perancangan *Output* 64
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 67
4.4. Pengujian 67
4.4.1. Rencana Pengujian 67
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 68
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 69
4.5. Implementasi 69
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 70
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 70
4.5.3. Implementasi Basis Data 71
4.5.4. Implementasi Antar Muka 71

4.5.5. Implementasi Instalasi *Program* 75
4.5.6. Penggunaan *Program* 75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 77
5.2. Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 80