BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

Modernisasi dan komunikasi yang berbasis internet saat ini telah membuka banyak peluang bagi setiap perusahaan agar terus saling berkompetisi dalam mengembangkan aktivitas bisnisnya. Internet (*Interconnected Network)* merupakan sekumpulan jaringan komputer global yang saling menghubungkan satu dengan yang lainnya, yang mampu menyediakan akses yang tidak terbatas untuk layanan komunikasi dan sumber daya informasi. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi dan komunikasi yang berbasis internet dalam suatu perusahaan, merupakan suatu kebutuhan yang wajib untuk terpenuhi.

Olahraga yang saat ini sangat diminati oleh seluruh lapisan masyarakat, terutama kaum muda adalah olahraga futsal. Hal ini disebabkan karena olahraga futsal hanya memerlukan peralatan yang sederhana serta mendatangkan kesenangan bagi yang bermain.Olahraga futsal yang dimainkan oleh dua regu

yang saling berlawanan ini dapat dimainkan oleh siapa saja, baik anak-anak, usia muda maupun tua. Futsal merupakan permainan yang unik karena merupakan gabungan antara permainan sepakbola dan bola basket. Futsal bukan merupakan permainan yang bersifat perseorangan akan tetapi merupakan permainan yang bersifat beregu. Tiap-tiap regu terdiri dari atas 5 orang, sehingga harus ada kerjasama antar pemain untuk menghasilkan kemenangan.

Seperti halnya di Star Futsal yang berdiri sejak tahun 2008 jika dilihat sistem yang dipakai saat ini, sistem yang digunakan masih manual.Seperti saat pendaftaran konsumen harus datang ke lapangan untuk memberikan uang muka atau DP *(Down Payment)* untuk bisa bermain.Konsumen diberi jadwal kosong yang sudah tersedia di *white board*.Untuk pelunasannya dibayar saat konsumen sudah siap bermain atau disaat selesai bermain.Sistem pembayaran di Star Futsal bukti pembayarannya saat ini masih menggunakan banyak kertas dan buku untuk membuat laporan,Sehingga jika ingin melakukan rekap data pengelola kesulitan karena ada banyak kertas yang harus dikumpulkan dan juga tidak terorganisir penyimpanan data pemesanan penggunaan lapangan Futsal dengan baik dan benar sehingga memungkinkan data-data tersebut akan hilang.

Oleh karena itu, perlu adanya campur tangan internet untuk menunjang para pelaku bisnis agar memudahkan mereka dalam memanjakan para pelanggan khususnya pada masalah pemesanan lapangan di Star Futsal,Dan untuk mempromosikan tempat futsal tersebut tidak hanya di Bandung saja tetapi mencakup ke seluruh Jawa Barat agar orang-orang mengetahui tempat futsal tersebut. Untuk itu penulis ingin mencoba merancang Sistem Informasi berbasis web yang berfungsi untuk membantu dalam meningkatkan keefektifitasan proses

pemesanan lapangan futsal. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan cara pemesanan konvensional seperti pertemuan dengan penjaga futsal, janji melalui telepon, penulisan janji pada kertas, penulisan penjadwalan pada papan tulis, dan lain sebagainya.

Dengan dibuatnya Sistem Informasi berbasis web ini diharapkan dapat memberikan kemudahan menangani masalah pemesanan penyewaan lapangan dan pengaturan penjadwalan di Star Futsal. Sehingga pengaturan dapat dilakukan secara terpusat dan mempermudah pengelola lapangan melakukan pendataan. Di samping itu, pihak konsumen akan merasa dimudahkan dalam menggunakan pelayanan tersebut.

Berkenaan dengan hal di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian denganjudul.**"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB DI STAR FUTSAL BANDUNG"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Penjadwalan masih dalam bentuk tulisan (buku) dan ditulis di *white board* yang tidak praktis sehingga kemungkinan terjadi bentrok.
2. Pendaftaran dan pembayaran DP yang harus bertatap muka sehingga menyulitkan konsumen yang jaraknya jauh.

3. Tidak adanya sistem informasi secara on-line melalui website sehingga menyulitkan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan STAR Futsal.
4. Tidak terorganisir penyimpanan data pemesanan penggunaan lapangan Futsal dengan baik dan benar sehingga memungkinkan data-data tersebut hilang.
5. Pembuatan laporan yang masih banyak menggunakan kertas dan buku sehingga jika ingin melakukan rekap data pengelola kesulitan karena ada banyak kertas yang harus dikumpulkan dan juga tidak terorganisir penyimpanan data pemesanan penggunaan lapangan Futsal dengan baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan lapangan futsal di Star Futsal Bandung yang berjalan.
2. Bagaimana membangun perancangan sistem informasi penyewaan yang dapat mendukung dalam pembuatan laporan transaksi pemesanan penyewaan lapangan futsal di Star futsal Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan lapangan futsal di Star Futsal Bandung.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal di Star Futsal Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Membuat sebuah sistem penyewaan lapangan futsal di star futsal yang terkoputerisasi yang dapat memudahkan proses penginputan data transaksi penyewaan.Dan juga untuk memudahkan bagian pelayan konsumen untuk melakukan pengolahan data sehingga dapat menghasilkan output yang memuat informasi yang akurat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan lapangan yang berjalan pada Star futsal Bandung
2. Untuk membuat Perancangan aplikasi yang dapat mendukung dalam penyampaian informasi transaksi penyewaan lapangan futsal di star futsal Bandung
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan lapangan futsal di star futsal Bandung
4. Untuk mengimplementasikan program yang dapat membantu dalam hal penyewaan lapangan futsal di star futsal Bandung

1.4 Kegunaan penelitan

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Penyewaan lapangan futsal di Star futsal Bandung.

b. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Penyewaan lapangan Futsal, agar menyadari pentingnya pemahaman Sistem Informasi Penyewaan lapang futsal dalam rangka meningkatkan Kualitas Pelayanan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Untuk penulis sendiri berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan .

1.5 Batasan Masalah

Agar tujuan dari penelitian sistem informasi dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan maka dibuatkanlah batasan - batasan dari permasalahan yang dihadapi yaitu pada Bagian penyewaan lapangan Futsal. Batasan – batasan dari permasalahan pada perancangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Membahas data transaksi dan pengelolaan pemesanan untuk penyewaan lapangan futsal di Star futsal.
2. Sistem ini hanya menangani pembayaran secara tunai.
3. Apabila tidak pakai uang muka sebesar 25% dan tidak ada kepastian main maka,star futsal berhak menjual kepada team atau konsumen lain.
4. Untuk tarif penyewaan futsal di star futsal perjamnya dari 07.0o s/d 12.00 WIB Rp.50.000,00 lalu untuk jam 12.00 s/d 16.00 WIB Rp.60.000,00 dan waktu terakhir jam 16.00 s/d 24.00 WIB Rp.85.000,00.Untuk member bermain 1 bulan 4 kali dengan harga yang sesuai dengan jam yang dipilih dan mendapatkan potongan 10%.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat, penulis melakukan penelitian pada di Star futsal Kota Bandung, Jalan Sartiwates VI antapani kidul No.12 Tlp.(022) 7201825,7207512 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

2016																				
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
NO	NAMA KEGIATAN	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan																				
2	observasi																				
3	wawancara																				
4	analisis																				
5	Design																				
6	coding																				
7	testing																				
8	maintanance																				

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan laporan ini dan memberikan arah serta memberikan pembahasan yang jelas maka disusun sistematika penulisan yang umum dibuat sesuai dengan urutannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode pengumpulan data, metodelogi perancangan sistem dan sistemstika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang relevan dengan kegiatan yang di observasi atau masalah yang diteliti,Dalam laporan tugas akhir ini ,dibahas mengenai landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yang telah dilaksanakan,seperti sistem informasi dan landasan teori lainnya yang berkaitan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan mengenai Objek Penelitian yang berisi tentang sejarah Perusahaan /Instansi,Visi dan Misi Perusahaan dan Deskripsi Tugas Perusahaan.Metode Penelitian yang berisi tentang pengumpulan data ,dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan proses,perancangan data dan perancangan program,dan penerapan tentang penggunaan program,lingkungan pengujian dan penginstalan program aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan penulisan yang telah dibuat .